

**PENERAPAN METODE DOUBE DIAMOND PADA PERANCANGAN
ANTARMUKA PERSONAL ASSISTANT WEBSITE EVENT
ORGANIZER**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi S1-Informatika



disusun oleh

MUHAMMAD AGUNG SATRIAJAYA SURYANA

21.11.3958

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2025

**PENERAPAN METODE DOUBE DIAMOND PADA PERANCANGAN
ANTARMUKA PERSONAL ASSISTANT WEBSITE EVENT
ORGANIZER**

SKRIPSI

untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi S1-Informatika



disusun oleh

MUHAMMAD AGUNG SATRIAJAYA SURYANA

21.11.3958

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2025

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**Penerapan Metode Double Diamond pada Perancangan Antarmuka Personal
Assistant Website Event Organizer**

yang disusun dan diajukan oleh

Muhammad Agung Satriajaya Suryana

21.11.3958

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 12 Maret 2025

Dosen Pembimbing,



Rifda Faticha Alfa Aziza, S.Kom., M.Kom

NIK. 190302392

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**Penerapan Metode Double Diamond pada Perancangan Antarmuka Personal
Assistant Website Event Organizer**

yang disusun dan diajukan oleh

Muhammad Agung Satriajaya Suryana

21.11.3958

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 12 Maret 2025

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Emygawaty M.Kom

NIK. 190302226

Hendra Kurniawan, S.Kom., M.Kom

NIK. 190302244

Rifda Faticha Alfa Aziza, S.Kom., M.Kom

NIK. 190302392

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 12 Maret 2025

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Hanif Al Fatta, S.Kom., M.Kom., Ph.D.

NIK. 190302096

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Muhammad Agung Satriajaya Suryana
NIM : 21.11.3958

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul berikut:

Penerapan Metode Double Diamond pada Perancangan Antarmuka Personal Assistant Website Event Organizer

Dosen Pembimbing : Rifda Faticha Alfa Aziza, S.Kom., M.Kom

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 12 Maret 2025

Yang Menyatakan,


Muhammad Agung Satriajaya Suryana

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim. Dengan segala rasa syukur dan kerendahan hati, saya sebagai penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada Allah SWT karena telah memberikan saya rezeki berupa sehat dan nafas yang diberikan sampai saat ini karena tanpa mukjizat dari tuhan saya mungkin tidak akan bisa sampai saat ini, walaupun di tahun ini sebelum saya resmi menyelesaikan ini saya mendapat sebuah musibah tapi Allah SWT yang senantiasa membantu saya sebagai hambanya walaupun saya masih belum bisa taat sepenuhnya kepada-Nya tapi atas nikmatnya lah saya bisa sampai saat ini dan juga kepada orang-orang berikut yang telah membantu saya dalam menyelesaikan penelitian ini :

Orang tua saya yang senantiasa selalu mendukung dan tiada hentinya mendoakan agar kelancaran saya selama saya mengemban ilmu di Jogja dan sudah mau berjuang untuk saya dapat bisa berjuang disini, tidak akan ada rasa terimakasih yang bisa membalas perjuangan mereka kepada saya sampai saat ini. Tapi saya harap dengan perjuangan kecil saya bisa membuat kedua orang tua saya bisa tersenyum Bahagia atas pencapaian kecil yang saya bisa selesaikan.

Dosen Pembimbing Ibu Rifda Faticha Alfa Aziza, S.Kom., M.Kom yang dengan baik membimbing saya sampai saya bisa menyelesaikan tugas saya menjadi seorang mahasiswa. Terimakasih banyak bu sudah mau direpotkan oleh saya.

Saya juga berterimakasih terhadap teman2 saya yang sudah membantu saya dari segi apapun itu. Terkhusus kepada AnakFreak, anak-anak Informatika 2, Eker dan febrri yang sudah mau ikut membantu saya sampai akhirnya saya bisa menyelesaikan paper ini yang awalnya saya ragu untuk bisa menyelesaikan ini. Kalian adalah teman2 yang hebat dan semangat buat semuanya yang akan menyelesaikan skripsi kalian masing2

Saya juga ingin menyampaikan terima kasih banyak terhadap pasangan saya alias pacar saya yaitu Sayu Farrah Bisawamila yang suda mau memberikan energi positif untuk saya bisa terus semangat mengerjakan dan menyelesaikan ini, saya rasa

banyak rasa Syukur bisa punya pasangan yang bisa dan mau support apapun itu yang saya lakukan. Karena jujur untuk melewati proses ini bukanlah hal yang mudah tapi kamu selalu ngeyakinin bahwa saya ini bisa dan mampu untuk melewati ini semua. Semoga nantinya Ketika kamu sudah mencapai titik ini kamu juga harus semangat yaa buat nyelesain semua ini saya pun yakin kalau kamu pasti bisa dan saya akan tunggu saat2 itu untuk bisa melihat orang yang sayang pun bisa dan berhasil dengan kemampuannya.

Dan tidak lupa juga saya mau berterimakasih kepada KOMA terutama teman2 satu kepengurusan dimana sudah hampir 3 tahun saya disana dan sangat belajar banyak dalam banyak hal, terimakasih kalian juga sudah mau menemani saya disaat2 saya masih dimasa kuliah sampai saat ini saya mau lulus. Semangat buat kalian yaa, semoga kita bisa bertemu dilain waktu dengan kesuksesan kita masing2.

Terimakasih semua atas dukungan dan doa nya buat saya, akan sangat banyak terimakasih kepada kalian.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb Alhamdulillah, pertama penulis hadirkan puji dan syukur kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Tak lupa shalawat dan salam penulis ucapkan kepada Nabi Muhammad SAW, yang telah memberi syafaat pada umat-Nya sehingga dapat terangkat dari alam Jahiliyah menuju alam penuh ilmu. Adapun laporan tugas akhir ini dibuat untuk memenuhi persyaratan kelulusan pada jalur reguler di Fakultas Ilmu Komputer Program Studi S1 Informatika Universitas Amikom Yogyakarta. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan ini telah mendapatkan arahan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Dengan segala rasa hormat, Penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Orang tua Penulis yang senantiasa selalu mendukung dan tiada hentinya mendoakan,
2. Dosen Pembimbing Ibu Rifda Faticha Alfa Aziza, S.Kom., M.Kom yang telah memberikan arahan dan bimbingan hingga akhir proses penyusunan tugas akhir ini.
3. Seluruh jajaran dosen Program Studi S1- Informatika dan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Yogyakarta yang telah memberikan ilmu kepada Penulis selama perkuliahan.
4. Teman-teman Komunitas Multimedia AMIKOM 2023/2024 yang telah memberikan dukungan dan semangat, beserta kesempatan kepada Penulis untuk terus belajar dan berkembang selama periode kepengurusan.
5. Seluruh teman-teman kelas S1 Informatika 2 atas kerjasamanya dan bantuannya selama proses perkuliahan.
6. Responden yang telah berpartisipasi dalam studi penulis atau memberikan data yang diperlukan.
7. Serta pihak-pihak lainnya yang tidak dapat Penulis sebutkan satu persatu

Yogyakarta, 22 Oktober 2024



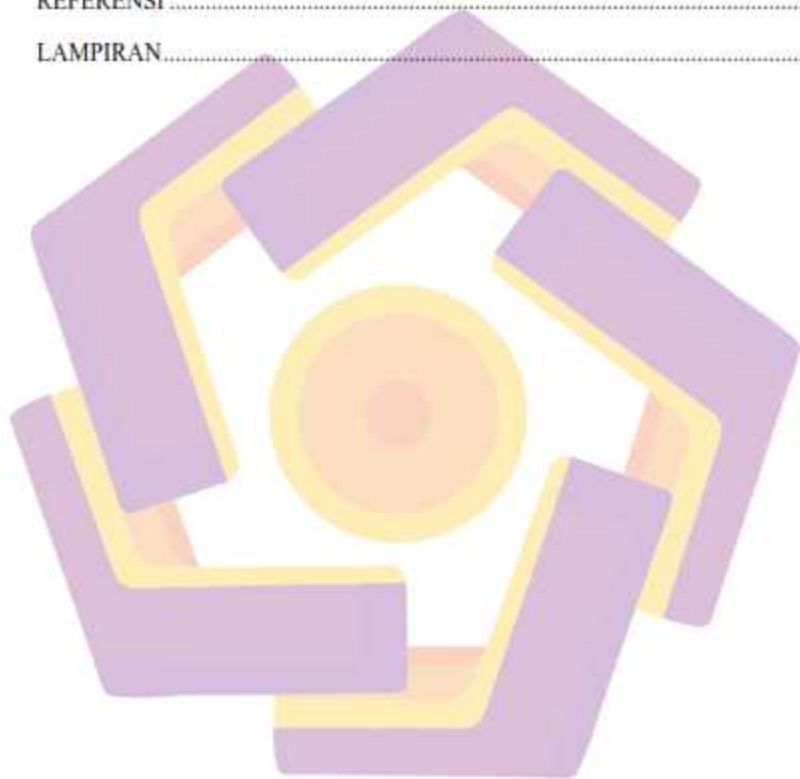
Muhammad Agung Satriajaya Suryana

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
DAFTAR LAMBANG DAN SINGKATAN	xiv
DAFTAR ISTILAH	xv
INTISARI	xvi
<i>ABSTRACT</i>	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II.....	6
TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Studi Literatur	6

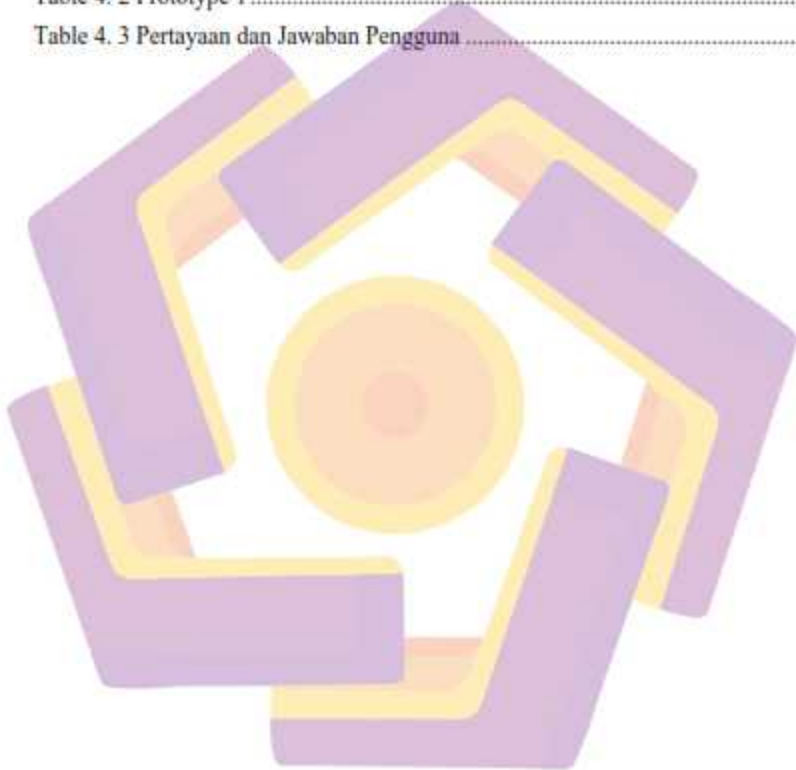
2.2	Dasar Teori.....	12
2.2.1	User Interface.....	12
2.2.2	User Experience.....	13
2.2.3	Double Diamond.....	14
2.2.3.3	Develop.....	16
2.3	Usability Testing.....	17
2.3.1	Maze design.....	17
2.4	Personal Assistant.....	18
2.5	Responden.....	19
BAB III METODE PENELITIAN		20
3.1	Objek Penelitian.....	20
3.2	Alur Penelitian.....	21
3.2.1	Discover.....	21
3.2.1.1	Observasi.....	22
3.2.2	Define.....	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		36
4.1	Develop.....	36
4.1.1	User Flow.....	36
4.1.2	Low Fidelity.....	37
4.1.2.1	Wireframe.....	37
4.1.3	High Fidelity.....	39
4.2	Deliver.....	47
4.2.1	Usability Testing.....	47
4.2.2	Prototype Buat Event dan Rekomendasi Event.....	49
4.2.3	Kepuasan Pengguna.....	50

4.2.4 Heatmap	51
BAB V PENUTUP	53
5.1 Kesimpulan.....	53
5.2 Saran.....	53
REFERENSI	55
LAMPIRAN.....	57



DAFTAR TABEL

Table 2. 1 Keaslian Penelitian	9
Table 3. 1 Hasil Wawancara	25
Table 4. 1 Tugas Usability Testing	48
Table 4. 2 Prototype 1	50
Table 4. 3 Pertanyaan dan Jawaban Pengguna	50

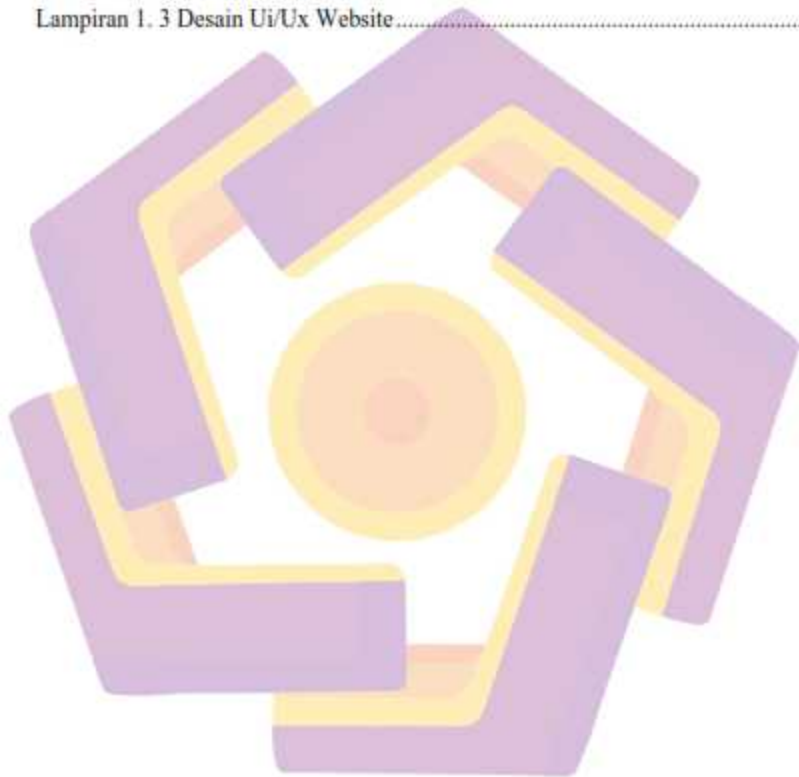


DAFTAR GAMBAR

<i>Gambar 2. 1 User Interface</i>	12
Gambar 2. 2 User Experience	13
Gambar 2. 3 Metode Double Diamond	14
Gambar 3. 1 Nugraha Management	20
Gambar 3. 2 Alur Penelitian	21
Gambar 3. 3 Sosial Media Nugraha Management	22
Gambar 3. 4 Empathy Map	33
Gambar 3. 5 User Persona 1	34
Gambar 3. 6 User Persona 2	35
Gambar 4. 1 User Flow	36
Gambar 4. 2 Wireframe	38
Gambar 4. 3 Logo Nugraha Management	39
Gambar 4. 4 Grid System	40
Gambar 4. 5 Typograhpy System	40
Gambar 4. 6 Icon System	41
Gambar 4. 7 Color System	41
Gambar 4. 8 Home Page	42
Gambar 4. 9 Buat Event	43
Gambar 4. 10 Halaman Kontak	44
Gambar 4. 11 Rekomendasi Paket Event	45
Gambar 4. 12 Detail Event	46
Gambar 4. 13 Ringkasan Pesanan	46
Gambar 4. 14 Ringkasan Pesanan Selesai	47
Gambar 4. 15 Hasil Usability Testing	49
Gambar 4. 16 Heatmap Hero Section	51
Gambar 4. 17 Heatmap Buat Event	52
Gambar 4. 18 Heatmap Detail event	52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Hasil Wawancara.....	57
Lampiran 1. 2 Hasil Pengujian.....	62
Lampiran 1. 3 Desain Ui/Ux Website.....	64



DAFTAR LAMBANG DAN SINGKATAN



<i>UI</i>	<i>User Interface</i>
<i>UX</i>	<i>User Experience</i>
<i>MVP</i>	<i>Minimum Viable Product</i>
<i>SCUS</i>	<i>Single Ease Question - System Usability Scale</i>
<i>MIUS</i>	<i>Mission Usability Score</i>
<i>MAUS</i>	<i>Maze Usability Score</i>
<i>TSR</i>	<i>Task Success Rate</i>
<i>ER</i>	<i>Error Rate</i>
<i>ECR</i>	<i>Error Completion Rate</i>
<i>EFF</i>	<i>Efficiency Score</i>

DAFTAR ISTILAH

Website	Halaman digital yang diakses lewat internet
Prototype	Awal desain untuk pengujian
Wireframe	Kerangka dasar tampilan website
Mockup	Representasi visual desain yang lebih detail
Persona	Karakter fiktif yang mewakili pengguna
Usability Testing	Pengujian kemudahan penggunaan sistem
Maze Platform	Tools untuk pengujian usability
Hero Section	Bagian awal website dengan elemen utama
Modal	Pop-up yang muncul di atas halaman utama



INTISARI

Nugraha Management adalah perusahaan yang bergerak di bidang Event Organizer yang saat ini hanya mempromosikan layanan mereka melalui media sosial. Masalah utama yang dihadapi adalah kurangnya kehadiran website resmi yang dapat meningkatkan eksposur dan kepercayaan pelanggan secara online. Hal ini menyebabkan terbatasnya aksesibilitas layanan Nugraha management bagi calon pelanggan serta potensi kehilangan pangsa pasar terhadap pesaing yang sudah memiliki website profesional. Untuk mengatasi masalah ini, penelitian menggunakan pendekatan *Double Diamond* yang dimulai dengan tahapan *discover* untuk memahami kebutuhan dan preferensi pengguna dan pemilik Nugraha management, dilanjutkan dengan tahap *define*, *develop* dan *deliver* untuk dapat membuat tampilan yang sesuai dan diinginkan.

Data yang diperoleh dari responden mencakup preferensi calon pelanggan dalam menggunakan layanan event organizer, sementara data dari pemilik Nugraha management mencakup jenis layanan yang ditawarkan dan kebutuhan khusus pada sistem pemesanan dan informasi layanan di dalam dashboard. Pada tahap awal, kuesioner disebarkan kepada beberapa responden dan pemilik Nugraha management untuk menggali kebutuhan dan harapan mereka terkait website yang akan dibangun. Setelah itu, dilakukan analisis mendalam pada tahap pengembangan desain antarmuka situs, dengan fokus pada pengalaman pengguna (*User Experience* atau UX) yang diperoleh melalui proses *Double Diamond*.

Kata kunci: Personal Assistant, *Double Diamond*, Antarmuka, Perancangan

ABSTRACT

Nugraha Management is a company engaged in the Event Organizer sector that currently only promotes their services through social media. The main problem faced is the lack of an official website that can increase customer exposure and trust online. This causes limited accessibility of Nugraha Management services for potential customers and the potential for losing market share to competitors who already have professional websites. To overcome this problem, the study used the Double Diamond approach which began with the discover stage to understand the needs and preferences of users and owners of Nugraha Management, followed by the define, develop and deliver stages to be able to create the appropriate and desired appearance.

Data obtained from respondents includes the preferences of potential customers in using event organizer services, while data from Nugraha Management owners includes the types of services offered and specific needs for the booking system and service information in the dashboard. In the initial stage, questionnaires were distributed to several respondents and Nugraha Management owners to explore their needs and expectations regarding the website to be built. After that, an in-depth analysis was carried out at the site interface design development stage, focusing on the user experience (User Experience or UX) obtained through the Double Diamond process.

Keyword: Personal Assistant, Double Diamond, Interface, Design