

**EFEKTIVITAS PROGRAM E-WARONG KUBE SEBAGAI INOVASI
PENYALURAN BANTUAN SOSIAL DI KECAMATAN WIROBRAJAN**

SKRIPSI



Di susun oleh:

GENTA ANDIKA

19.94.0107

PROGRAM SARJANA

PROGRAM STUDI S1-ILMU PEMERINTAHAN

FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL

UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA

2024

**EFEKTIVITAS PROGRAM E-WARONG KUBE SEBAGAI INOVASI
PENYALURAN BANTUAN SOSIAL DI KECAMATAN WIROBRAJAN**

SKRIPSI



Di Susun Oleh:

Genta Andika

19.94.0107

PROGRAM SARJANA

PROGRAM ILMU PEMERINTAHAN

FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL

UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**EFEKTIVITAS PROGRAM E-WARONG KUBE SEBAGAI INOVASI PENYALURAN
BANTUAN SOSIAL DI KECAMATAN WIROBRAJAN**
yang disusun dan diajukan oleh

Genta Andika

19.94.0107

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 30 April 2024

Dosen Pembimbing,



(Hanantvo Sri Nugroho, S.IP, MA)

NIK. 190302316

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**EFEKTIVITAS PROGRAM E-WARONG KUBE SEBAGAI INOVASI PENYALURAN
BANTUAN SOSIAL DI KECAMATAN WIROBRAJAN**
yang disusun dan diajukan oleh

Genta Andika

19.94.0107

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 30 April 2024

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Mei Maemunah, SH, M.M
NIK. 190302042

Ferri Wicaksono, S.I.P., M.A
NIK. 190302321

Hanantyo Sri Nugroho, S.IP, MA
NIK. 190302316

Tangan



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjanah Ilmu Pemerintahan
Tanggal 13 Mei 2024

DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL



Emha Taufiq Luthfi, S.T.M.Kom
NIK. 190302125

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi di dalam skripsi ini tidak ada karya yang pernah di ajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengentahuan saya juga tidak terdapat karya atau pun pendapat yang pernah di tulis dan/atau di terbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naska ini dan di sebutkan dalam daftar pustaka. Segala sesuatu yang terkait dengan naska dan karya yang telah di buat adalah menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Yogyakarta, Januari 2024



Genta Andika

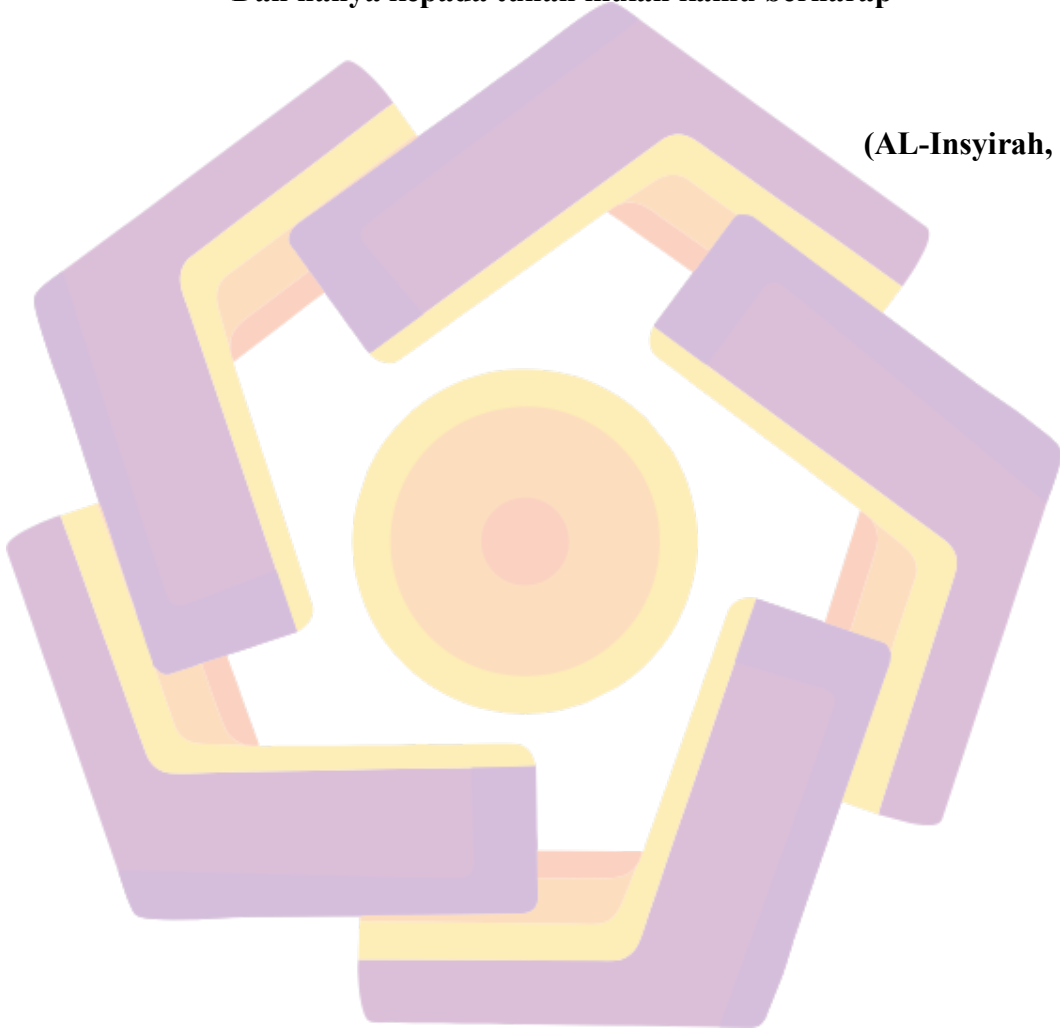
NIM: 19.94.0107

MOTTO

“Sesungguhnya Bersama Kesulitan Ada Kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras(untuk urusan yang lain)

Dan hanya kepada tuhan mulah kamu berharap”

(AL-Insyirah, 6-8).



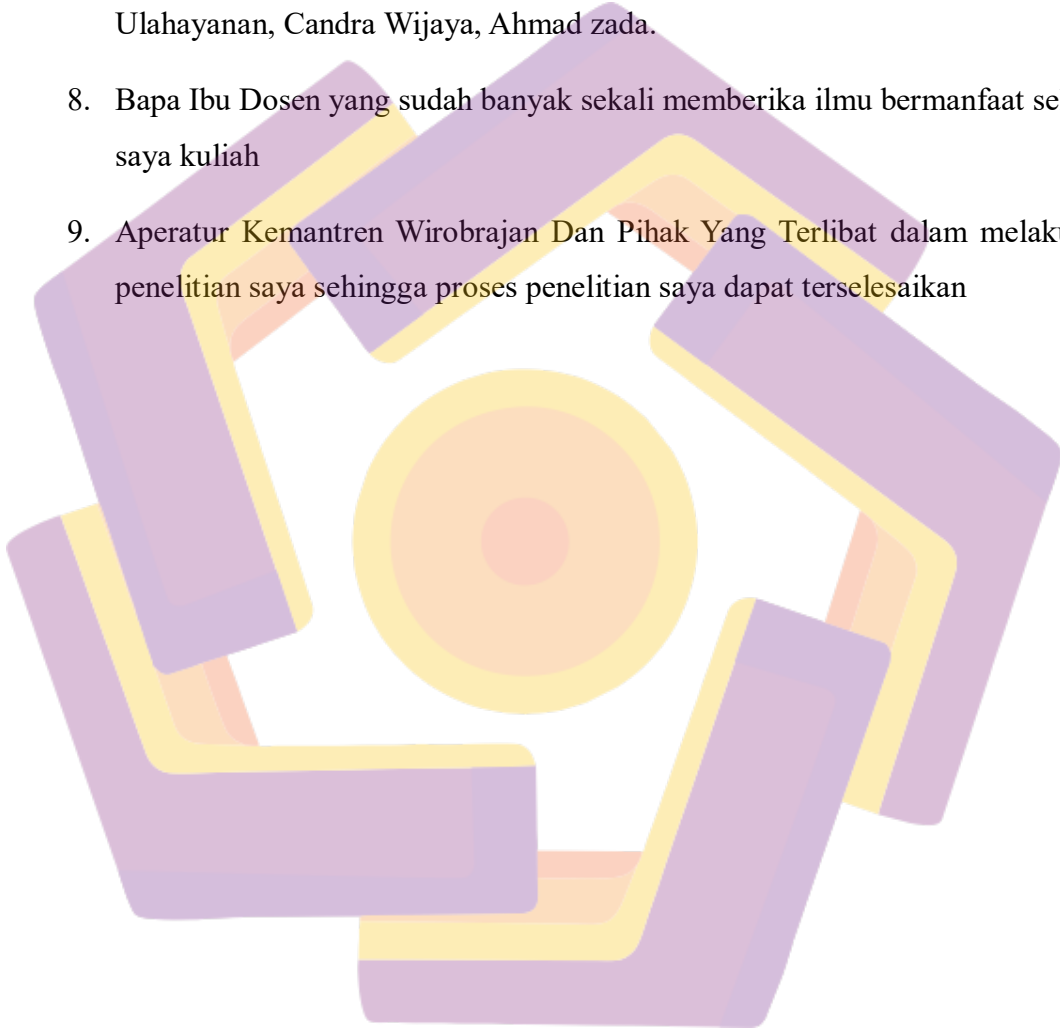
HALAMAN PERSEMBAHAN

“Assalamualaikum. Wr. Wb. Alhamdulillahirobil’ alamin segala puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga dapat menyelesaikan penyusunan penelitian ini dengan judul **“EFEKTIFITAS PROGRAM E-WARONG KUBE SEBAGAI INOVASI PENYALURAN BANTUAN SOSIAL DI KECAMATAN WIROBRAJAN”**

” Adapun maksud penelitian ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk menempuh ujian sarjanah pada jurusan Ilmu pemerintahan Fakultas Ekonomi Dan Sosial Universitas Amikom Yogyakarta. Peneliti menyadari mengenai penelitian ini tidak bisa terselesaikan tanpa pihak-pihak yang mendukung baik secara moril dan juga materil. Maka, peneliti menyapaikan banyak-banyak terimakasih kepada pihak-pihak yang membantu peneliti dalam penyusunan penelitian skripsi ini terutama kepada:

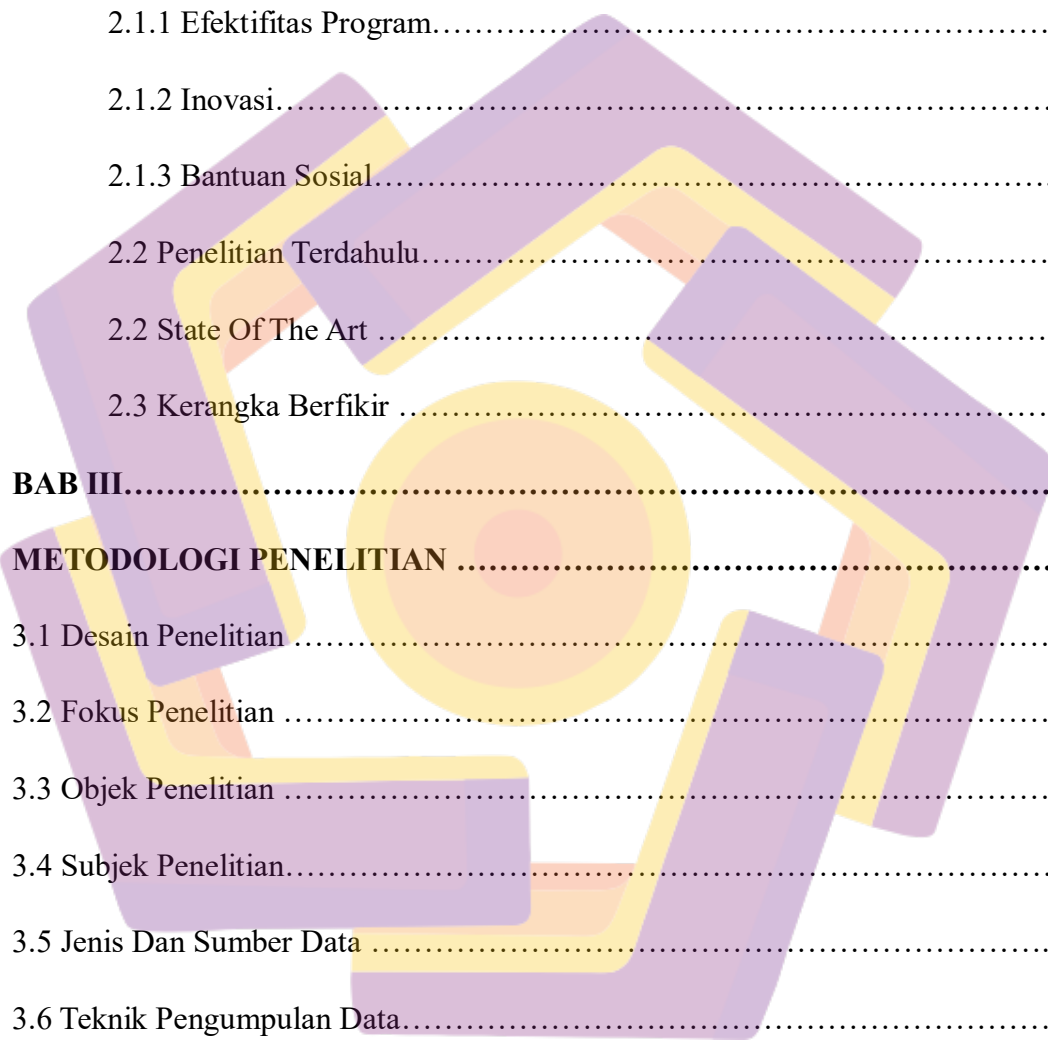
1. Prof. Dr. M. Suyanto, M.M. Selaku Rektor Universitas amikom
2. Emha Taufiq Luthfi, S.T., S.Kom Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Sosial Universitas Amikom Yogyakarta
3. Muhammad Zhudan, S.I.P., M.A. Selaku Kaprodi Ilmu Pemerintahan Universitas Amikom Yogyakarta
4. Hanantyo Sri Nugroho, S.I.P., M.M. Selaku Dosen Wali dan Dosen Pembimbing, yang telah sabar memberikan masukan dan arahan, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu.
5. Kedua Orang Tua, Bapak Sahrial dan Ibu Siti Nurkholifah Yang Selalu memberikan Doa dan dukungan moril maupun maretel. Serta abang saya Diki Andika yang menjadi tempat diskusi atau bertukar pikiran, dan dukungan dari adik saya Amelia Diva Andika

6. Serta Support System terbaik saya Reni Maharani Ulahayanan yang selalu mendukung dan memberikan semangat selama perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini.
7. Teman-teman seperjuangan dalam pengerjaan skripsi, Reni Maharani Ulahayanan, Candra Wijaya, Ahmad Zada.
8. Bapa Ibu Dosen yang sudah banyak sekali memberikan ilmu bermanfaat selama saya kuliah
9. Aparatur Kemantren Wirobrajan Dan Pihak Yang Terlibat dalam melakukan penelitian saya sehingga proses penelitian saya dapat terselesaikan



DAFTAR ISI

COVER.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINILITAS.....	iv
MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
INTISARI.....	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB1.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan masalah.....	5
1.3 Tujuan penelitian.....	5
1.4 Sistematika bab.....	5
1.5 Sistematika penulisan.....	6
BAB II.....	8

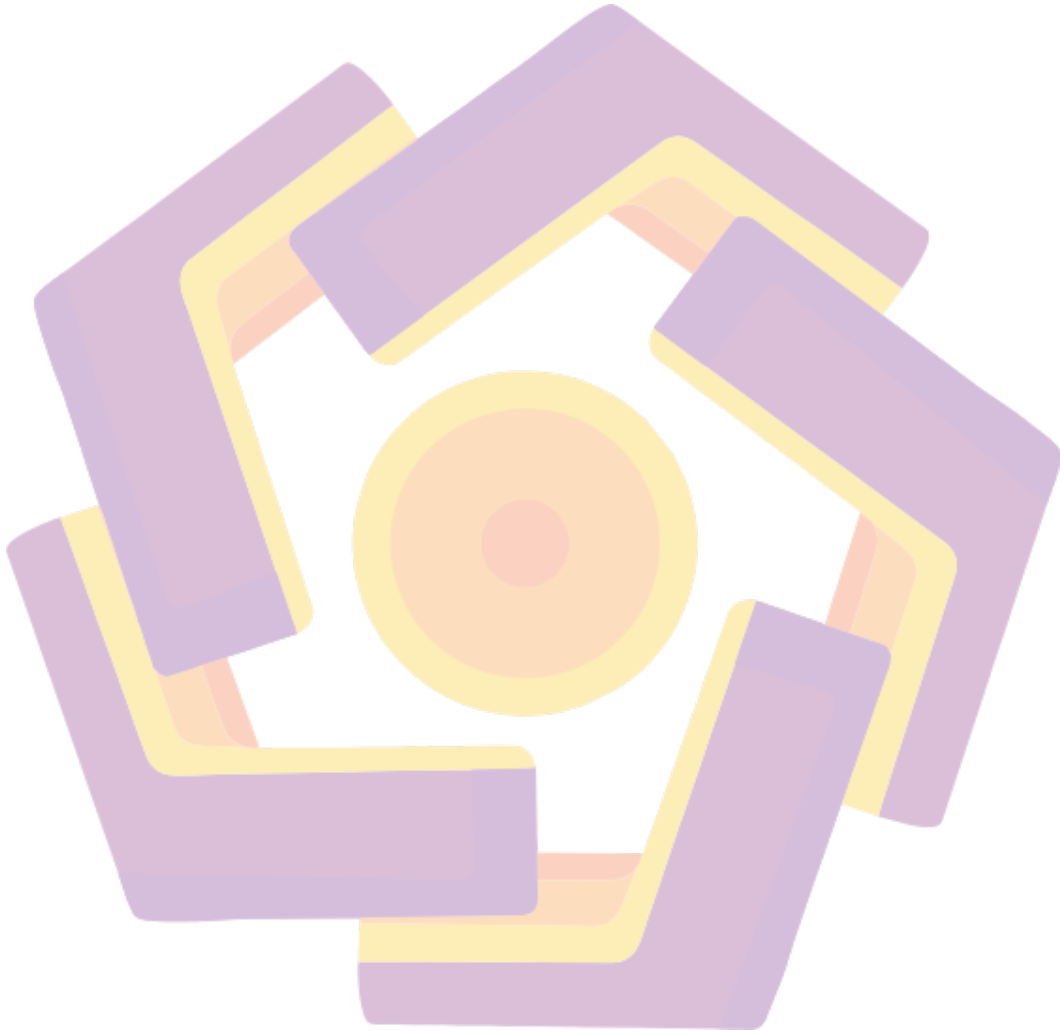


TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Efektifitas Program.....	8
2.1.2 Inovasi.....	11
2.1.3 Bantuan Sosial.....	16
2.2 Penelitian Terdahulu.....	25
2.2 State Of The Art	25
2.3 Kerangka Berfikir	26
BAB III.....	36
METODOLOGI PENELITIAN	36
3.1 Desain Penelitian	36
3.2 Fokus Penelitian	36
3.3 Objek Penelitian	37
3.4 Subjek Penelitian.....	37
3.5 Jenis Dan Sumber Data	37
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.7 Teknik Analisis Data	39
BAB IV	41
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
4.1.1 Sejarah kecamatan wirobrajan.....	41

4.1.2 Sepuluh Camat Kematren Wirobrajan.....	43
4.1.3 Struktur Organisasi.....	45
4.2.1 Efektivitas Program E-warong Kube Sebagai Upaya Pemberdayaan Masyarakat Penerima Bantuan Keluarga Harapan Di Kecamatan Wirobrajan	47
4.2.2 Tepat Waktu	47
4.2.3 Tepat Sasaran.....	50
4.2.4 Tepat Guna.....	52
4.2.5 Faktor Pendorong	54
4.2.6 Faktor Penghambat	56
4.2.7 Temuan.....	58
BAB V	60
PENUTUP	60
5.1.1 kesimpulan	60
5.1.2 Saran.....	61
5.1.3 Daftar Pustaka	65

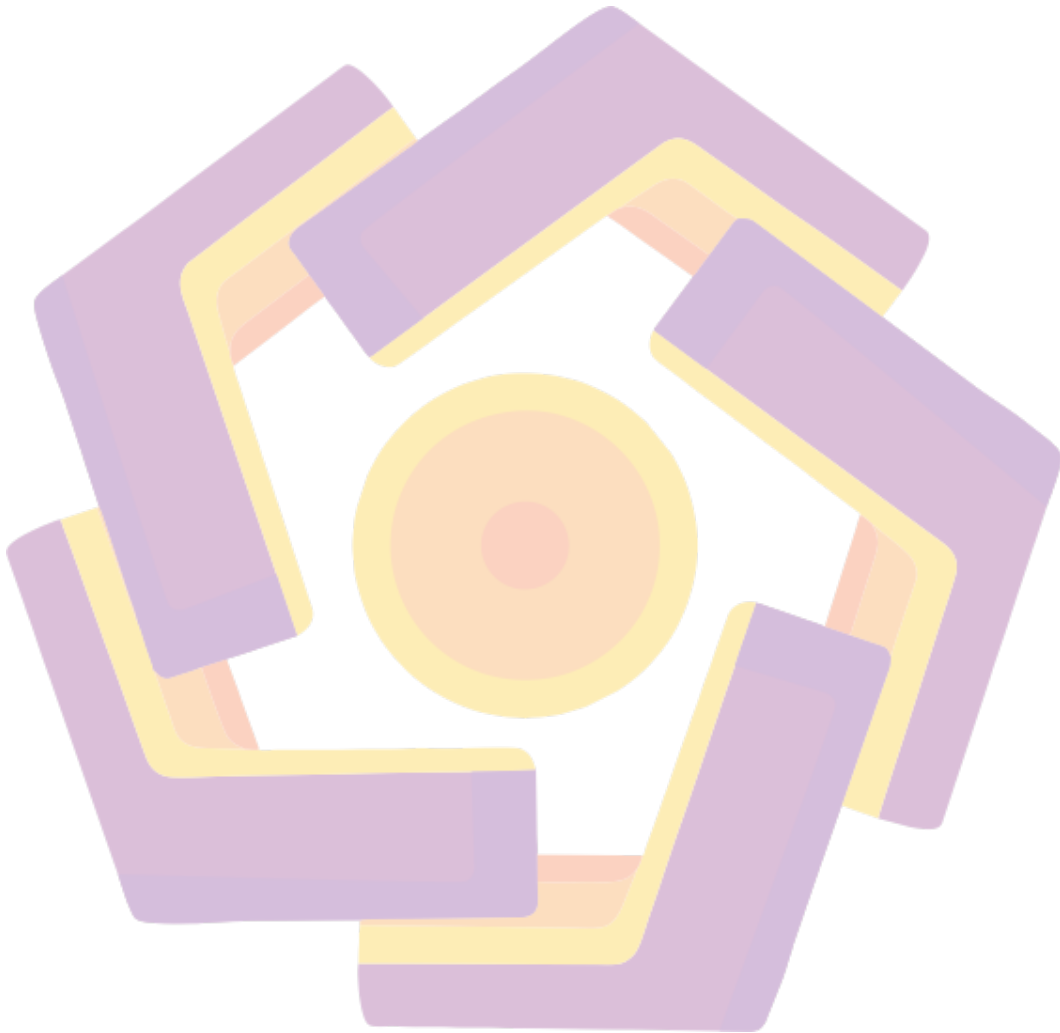
DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 State Of The Art.....	25
Tabel 4.1 Daftar Informan.....	39



DAFTAR GAMBAR

5.1.3 Lampiran	72
----------------------	----



INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menilai seberapa Efektif Program E-Warong Sebagai Inovasi Penyaluran Bantuan Sosial di Kecamatan Wirobrajan. Latar belakang masalah terletak pada kompleksitas tantangan sosial yang dihadapi dan kebutuhan akan terobosan dalam penyaluran bantuan sosial untuk mengatasi kesulitan akses, terutama di daerah terpencil. Data mengenai masalah ini mencakup hambatan akses bagi masyarakat penerima bantuan, kendala infrastruktur, dan kompleksitas proses administrasi dalam penyaluran bantuan. Teori utama yang digunakan adalah P Siagian dengan 3 Variabelnya. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif melalui wawancara, observasi, dan analisis dokumen untuk mengevaluasi Program E-Warong Kube. Hasil dari penelitian ini dengan menggunakan teori utama (Siagian) dengan 3 indikatornya tepat waktu, tepat sasaran dan tepat guna, Berdasarkan hasil penelitian, program E-Warong Kube di kecamatan Wirobrajan telah membuktikan keberhasilannya dalam beberapa aspek yang penting. Pertama, program ini terbukti berjalan tepat waktu dan responsif terhadap umpan balik serta keluhan masyarakat, dengan evaluasi rutin setiap bulan dan pengiriman barang yang tepat waktu, menunjukkan komitmen untuk meningkatkan kualitas layanan dan efisiensi manajemen logistik. Kedua, program ini telah berhasil mencapai sasaran yang tepat, terutama lansia dan masyarakat miskin dengan kartu merah putih, meskipun masih terdapat kendala dalam sosialisasi kepada lansia mengenai prosedur pengambilan sembako menggunakan kartu PKH. Ketiga, program ini telah tepat guna dalam memberikan solusi yang efektif terhadap permasalahan yang ada dan memberikan dampak positif yang signifikan bagi masyarakat. Keempat, dukungan pemerintah dan faktor pendorong lainnya seperti teknologi, aksesibilitas, pendidikan, dan pelatihan telah membantu meningkatkan akses, efisiensi, dan kesejahteraan masyarakat melalui program E-Warong

Kata Kunci: Efektifitas program, E-warong, Inovasi, Bantuan Sosial

ABSTRACT

The research aims to assess the effectiveness of the E-Warong Program as an innovation in distributing social assistance in the Wirobrajan District. The background lies in the complexity of social challenges and the need for breakthroughs in social assistance distribution to address access difficulties, especially in remote areas. Data on this issue include access barriers for aid recipients, infrastructure constraints, and administrative process complexities in aid distribution. The main theory used is P Siagian with its three variables. The research employs qualitative methods through interviews, observations, and document analysis to evaluate the E-Warong Kube Program. The findings, using the main theory (Siagian) and its three indicators timeliness, targeting accuracy, and appropriateness show that the E-Warong Kube program in the Wirobrajan district has proven successful in several key aspects. Firstly, the program has been shown to operate on time and be responsive to feedback and complaints from the community, with routine monthly evaluations and timely delivery of goods, demonstrating a commitment to improving service quality and logistical management efficiency. Secondly, the program has successfully reached its target, especially the elderly and poor communities with red and white cards, although there are still challenges in socializing to the elderly about the procedures for taking basic food commodities using the PKH card. Thirdly, the program has been effective in providing solutions to existing problems and has had a significant positive impact on the community. Fourthly, government support and other driving factors such as technology, accessibility, education, and training have helped improve access, efficiency, and community welfare through the E-Warong program.

Keywords: Program effectiveness, E-warong, Innovation, Social Assistance