

## **BAB V PENUTUP**

### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Dengan adanya pengenalan teknologi dan hasil implementasi sistem informasi penjualan diharapkan dapat membantu dan mempermudah proses pemesanan, dan penjualan terhadap penjualan produk yang dilakukan. Sistem ini terintegrasi dengan payment gateway untuk melakukan transaksi pembayaran produk, dan pengecekan resi pengiriman produk yang dikirim.
2. Pengujian sistem menggunakan metode black box dan white box menunjukkan bahwa seluruh fungsi utama berjalan sesuai dengan harapan, tanpa ditemukan kesalahan selama proses pengujian.

### **5.2 Saran**

Sistem informasi penjualan yang dihasilkan masih terdapat banyak kekurangan berbagai macam fitur, maka penulis memberikan beberapa saran untuk mengembangkan sistem informasi menjadi lebih baik sebagai berikut:

1. Menyediakan fitur live chat bantuan pelanggan untuk meningkatkan pelayanan.
2. Mengembangkan aplikasi mobile berbasis Android/iOS agar lebih mudah diakses oleh pengguna kapan saja.
3. Menambahkan sistem notifikasi otomatis melalui email atau WhatsApp untuk memberi informasi kepada pelanggan terkait status pesanan atau pengiriman.
4. Membuat halaman dashboard admin yang lebih informatif dengan grafik dan statistik penjualan.