

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian dan implementasi sistem pelacakan status transaksi berbasis web di Queeny Laundry menggunakan metode Waterfall, dapat disimpulkan bahwa sistem ini berkontribusi secara signifikan terhadap peningkatan kepuasan pelanggan dari hasil kuesioner sebesar 4,08% . Mengimplementasikan sistem pelacakan status transaksi untuk memantau status laundry secara real-time. Dengan penerapan Metode Waterfall yang terstruktur, pengembangan sistem dapat dilakukan secara sistematis pada setiap tahapnya. Ini akan mempercepat proses layanan serta memberikan pengalaman yang lebih baik bagi pelanggan dengan menyediakan informasi yang akurat tentang status transaksi laundry.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil, pembahasan, dan Kesimpulan yang telah diuraikan, Adapun saran-saran yang nantinya dapat di pertimbangkan lebih lanjut sebagai berikut :

1. Tambahkan fitur notifikasi otomatis untuk memberi tahu pelanggan tentang perubahan status secara real-time.
2. Kembangkan aplikasi mobile agar pelanggan dapat dengan mudah memantau status laundry dan melakukan pemesanan.
3. Tingkatkan fitur keamanan untuk melindungi data pelanggan dan transaksi dari akses tidak sah.