

**IMPLEMENTASI POLA DESAIN UX BERDASARKAN RASIO
KONVERSI TERBAIK PADA SITUS WEB PENERIMAAN
MAHASISWA BARU**

LAPORAN NON-REGULER

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi Informatika



Disusun oleh :

RACHMAD FAJAR RAMADHAN

21.11.4418

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2025**

**IMPLEMENTASI POLA DESAIN UX BERDASARKAN RASIO
KONVERSI TERBAIK PADA SITUS WEB PENERIMAAN
MAHASISWA BARU**

LAPORAN NON-REGULER

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi Informatika



Disusun oleh :

RACHMAD FAJAR RAMADHAN

21.11.4418

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2025

HALAMAN PERSETUJUAN

JALUR NON-REGULER

IMPLEMENTASI POLA DESAIN UX BERDASARKAN RASIO KONVERSI
TERBAIK PADA SITUS WEB PENERIMAAN MAHASISWA BARU

yang disusun dan diajukan oleh

Rachmad Fajar Ramadhan

21.11.4418

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing

pada tanggal 20 Januari 2025

Dosen Pembimbing,



Eli Pujastuti, S.Kom., M.Kom.
NIK. 190302227

HALAMAN PENGESAHAN

JALUR NON-REGULER

**IMPLEMENTASI POLA DESAIN UX BERDASARKAN RASIO KONVERSI
TERBAIK PADA SITUS WEB PENERIMAAN MAHASISWA BARU**

yang disusun dan diajukan oleh

Rachmad Fajar Ramadhan
21.11.4418

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 20 Januari 2025

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Arifivanto Hadinegoro, S.Kom., M.T
NIK. 190302289



Muhammad Tofa Nurcholis, S.Kom., M.Kom.
NIK. 190302284



Eli Pujastuti, S.Kom., M.Kom.
NIK. 190302227



Laporan ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 20 Januari 2025

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Hanif Al Fatta, S.Kom., M.Kom., Ph.D.
NIK. 190302096

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Rachmad Fajar Ramadhan

NIM : 21.11.4418

Menyatakan bahwa Laporan dengan judul berikut:

Implementasi Pola Desain UX berdasarkan Rasio Konversi Terbaik pada Situs Web Penerimaan Mahasiswa Baru

Dosen Pembimbing : Eli Pujastuti, S.Kom., M.Kom.

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan kegiatan SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak-benaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 20 Januari 2025

Yang Menyatakan,

Rachmad Fajar Ramadhan

HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji bagi Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan hidayah-Nya yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan akhir ini dengan baik. laporan ini dipersembahkan kepada

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, MM, selaku Rektor Universitas AMIKOM Yogyakarta.
2. Bapak Hanif Al Fatta, S.Kom., M.Kom., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
3. Ibu Windha Mega Pradnya Dhuhiita, M.Kom, selaku Ketua Program Studi Informatika
4. Ibu Eli Pujastuti, S.Kom., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing, atas arahan, dukungan, dan kesabaran selama proses penelitian dan penulisan skripsi ini.
5. Bapak Arifiyanto Hadinegoro, S.Kom., M.T. dan Bapak Muhammad Tofa Nurcholis, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Penguji.
6. Orang tua tercinta, yang telah memberikan dukungan material, dan motivasi yang tak ternilai selama masa studi
7. Teman-teman dan rekan seperjuangan, atas kebersamaan dan semangat yang terus diberikan dalam setiap langkah perjalanan akademik ini

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan akhir ini masih terdapat kekurangan, sehingga saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan. Harapannya, laporan akhir ini dapat memberikan manfaat dan menjadi sumber inspirasi bagi pembaca.

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan hidayah Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi non reguler – scientist yang berjudul “Implementasi Pola Desain UX berdasarkan Rasio Konversi Terbaik pada Situs Web Penerimaan Mahasiswa Baru” ini dengan baik. Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah memberikan dukungan dan bimbingan selama proses penyusunan jurnal ini : 1. Eli Pujastuti, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing, yang dengan penuh kesabaran telah memberikan arahan, masukan, dan dukungan dalam setiap tahapan penelitian ini. 2. Bapak Arifiyanto Hadinegoro, S.Kom., M.T. dan Bapak Muhammad Tofa Nurcholis, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Penguji, yang telah memberikan kritik dan saran yang sangat berharga untuk penyempurnaan jurnal ini. 3. Orang tua tercinta yang senantiasa memberikan doa, dan material selama masa studi. 4. Semua pihak yang telah membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung, yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Penulis menyadari bahwa jurnal ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk pengembangan di masa yang akan datang. Semoga jurnal ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan menjadi kontribusi kecil bagi perkembangan ilmu pengetahuan.

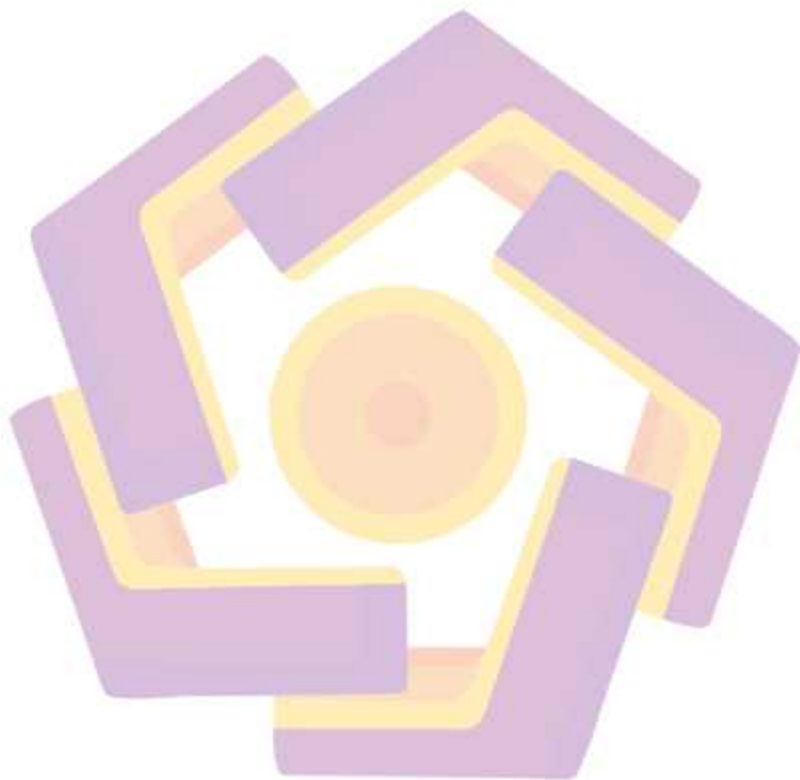
Yogyakarta, 20 Januari 2025

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Halaman Pengesahan	iii
Halaman Pernyataan Keaslian Karya.....	iv
Halaman Persembahan	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi.....	vii
Daftar Tabel.....	ix
Daftar Gambar.....	x
Intisari	xi
<i>Abstract</i>	xii
Bab I Pendahuluan	1
1.1. Gambaran Umum	1
Bab II Tinjauan Pustaka	4
BAB III Metode Penelitian	5
3.1. Metode.....	5
3.1.1. Tahap Persiapan	6
3.1.2. Tahap Pengujian	8
3.1.3. Tahap Analisis Data.....	8
3.2. Hasil	9
3.2.1. Hasil A/B Testing	9
3.2.2. Hasil Wawancara dengan Pakar	9
BAB IV Kesimpulan	15
4.1. Kesimpulan	15
4.2. Saran.....	15
Referensi	16
Curriculum Vitae	18
Lampiran dan Bukti Pendukung.....	19
a. Letter of Acceptance (LOA).....	19
b. Lembar Review	19

c.	Bukti Terbit/Terindex	19
d.	Sertifikat sebagai Penyaji	20
e.	Bukti pembayaran	20



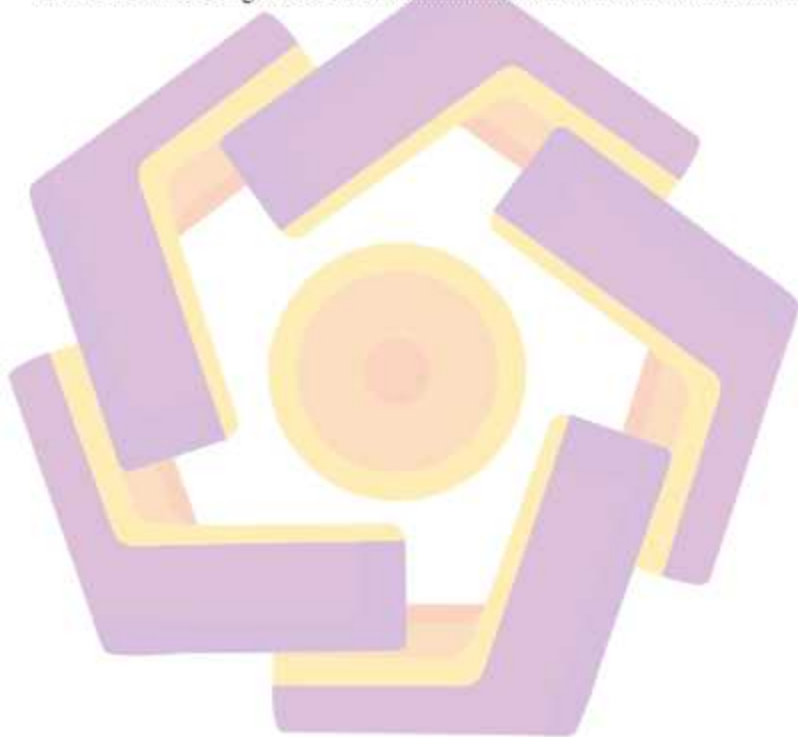
DAFTAR TABEL

Tabel 1 Hasil <i>A/B Testing</i>	9
Tabel 2 Data Ahli	9
Tabel 3 Penilaian Navigasi Pada Pola Desain A	10
Tabel 4 Penilaian Visual Pada Pola Desain A	11
Tabel 5 Penilaian Navigasi Pada Pola Desain B	12
Tabel 6 Penilaian Visual Pada Pola Desain B	13
Tabel 7 Rangkuman Hasil Wawancara	14



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Bagan proses penelitian.....	5
Gambar 2 Pola situs web [16].....	6
Gambar 3 Pola Situs Web A.....	7
Gambar 4 Pola Situs Web B.....	7
Gambar 5 Jumlah total pengunjung.....	8
Gambar 6 Rumus Tingkat Konversi.....	8



INTISARI

Pesatnya adopsi penggunaan internet secara signifikan mempengaruhi perilaku konsumen dalam mencari informasi, termasuk untuk pendidikan tinggi. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi pola yang paling efektif dari penelitian sebelumnya mengenai Conversion Rate Optimization (CRO) pada landing page dan menerapkannya pada situs web pendaftaran universitas. Karakteristik unik dari pengunjung situs web universitas membutuhkan model CRO yang spesifik untuk meningkatkan proses pendaftaran. Penelitian ini menyelidiki berbagai pola desain UI dan metodologi pengujian A/B untuk mengoptimalkan tingkat konversi untuk situs web penerimaan mahasiswa baru. Hasil dari pengujian A/B dan wawancara dengan tiga ahli UI/UX, Pola A dengan conversion rate sebesar 68,51% terbukti lebih efektif dalam mendorong pengunjung untuk segera mengklik Call To Action (CTA) dibandingkan Pola B yang memiliki conversion rate sebesar 49,07%. Pola A lebih memudahkan calon siswa untuk menemukan tombol pendaftaran di halaman pertama.

Kata kunci: Pengoptimalan Tingkat Konversi, Penerimaan Mahasiswa Baru, Pengujian A/B, Desain Antarmuka Pengguna, Pendidikan Tinggi, Pengoptimalan Situs Web

ABSTRACT

The rapid adoption of internet usage significantly affects consumer behavior in seeking information, including for higher education. This research aims to identify the most effective patterns from previous research on Conversion Rate Optimization (CRO) on landing pages and apply them to university registration websites. The unique characteristics of university website visitors require specific CRO models to improve the enrollment process. This research investigated various UI design patterns and A/B testing methodologies to optimize the conversion rate for a university admissions website. As a result of A/B testing and interviews with three UI/UX experts, Pattern A with a conversion rate of 68.51% proved to be more effective in encouraging visitors to click the Call To Action (CTA) immediately than Pattern B which had a conversion rate of 49.07%. Pattern A makes it easier for prospective students to find the enrollment button on the first page.

Keyword: *Conversion Rate Optimization, University Admission, A/B Testing, User Interface Design, Higher Education, Website Optimizatton*