

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan dari penelitian ini merupakan hasil implementasi dari rumusan masalah yang sebelumnya telah dirancang. Penelitian yang telah dilakukan dengan menggunakan metode UCD ini menghasilkan berupa rancangan *prototype*, sehingga dari penelitian ini peneliti mendapatkan kesimpulan.

Metode UCD merupakan metode yang berfokus pada kebutuhan pengguna, sehingga pada penelitian ini melakukan identifikasi mendalam terhadap kebutuhan calon pengguna. Untuk mendapatkan hasil analisis kebutuhan yang maksimal maka peneliti melibatkan 3 *persona* dalam penelitian ini, yaitu pihak Bengkel Sapi Kalijeruk, orang yang sudah pernah membeli produk, dan orang yang belum pernah membeli produk. Pada proses untuk mendapatkan data kebutuhan calon pengguna peneliti melakukan tiga tahap yaitu tahap wawancara, kuesioner, dan observasi. Berdasarkan data yang diperoleh dari tahap analisis kebutuhan pengguna, maka data tersebut menjadi acuan dalam melakukan perancangan desain *website* Bengkel Sapi Kalijeruk. Sehingga penggunaan fitur, ide, tampilan warna, dan komponen lainnya merupakan implementasi dari hasil analisis kebutuhan calon pengguna menjadi sebuah rancangan *website* Bengkel Sapi Kalijeruk.

Hasil perancangan yang berupa *prototype* selanjutnya diujikan kepada calon pengguna dengan menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS). Proses pengujian ini dilakukan dengan menggunakan kuesioner yang disebar pada calon pengguna, responden pengisian kuesioner ini adalah sama dengan responden yang sebelumnya mengisi kuesioner analisis kebutuhan pengguna dengan total responden 30. Hasil pengujian terhadap rancangan *prototype website* Bengkel Sapi Kalijeruk didapatkan hasil sebesar 79,5, sehingga perolehan skor tersebut masuk kedalam kategori “Good” dengan grade “C” dan *acceptability ranges* “Acceptable”, juga mendapat *feedback* dari pengguna bahwa desain tampilan *website* Bengkel Sapi Kalijeruk menarik dan mudah dipahami. Hasil tersebut menunjukan bahwa rancangan *user interface website* dapat diterima dengan baik.

oleh calon pengguna.

5.2 Saran

Terdapat masukan dan saran dari calon pengguna setelah dilakukan tahap pengujian, saran ini nantinya dapat digunakan oleh peneliti selanjutnya untuk dikembangkan. Adapun saran dan masukan untuk penilitain selanjutnya adalah sebagai berikut,

1. Rancangan bisa di kembangkan menjadi *website* resmi yang *ter-development* sehingga *website* dapat langsung diakses oleh calon pengguna.
2. Tampilan *website* bisa dibuat *responsif* sehingga dapat diakses pada semua *device*.
3. Jika terdapat layanan terbaru maupun produk terbaru dapat dikembangkan ke dalam fitur baru di *website* Bengkel Sapi Kalijeruk, agar seluruh informasi yang ada dapat tercantum di dalam *website*.

