

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah atau Latar Belakang Proyek

Jumlah penduduk Desa Condongcatur semester 1 tahun 2019 berjumlah 41.904 jiwa. Jumlah tersebut adalah jumlah penduduk asli Desa Condongcatur yang tercatat di situs kependudukan.jogiaprov.go.id. Penduduk yang tinggal di wilayah Desa Condongcatur bukan hanya penduduk asli namun juga terdapat mahasiswa, pengusaha, dan juga karyawan luar daerah yang bekerja di Yogyakarta. Jumlah penduduk yang banyak membuat pelayanan yang terdapat di Desa Condongcatur harus bekerja lebih keras jika terjadi lonjakan permohonan pelayanan. Dengan sistem yang berjalan pada Desa Condongcatur yaitu penduduk mengajukan permohonan dengan membawa persyaratan yang di butuhkan kemudian petugas akan memeriksa berkas persyaratan yang telah di sertakan bersama pengajuan, jika terjadi kekurangan persyaratan ataupun kesalahan pada berkas persyaratan maka permohonan akan di tolak. Penyebab kurangnya persyaratan yang perlu dibawa oleh pemohon untuk proses pengajuan berkas di sebabkan oleh pengumuman persyaratan hanya terdapat di Kantor Desa Condongcatur. Pemohon terkadang baru menyadari persyaratan yang dibutuhkan dalam proses pengajuan permohonan setelah tiba di bagian pelayanan umum Kantor Desa Condongcatur. Setelah pemeriksaan berkas yang di setujui, pegawai perlu memasukkan data diri pemohon dan kemudian mencetak permohonan lengkap dengan data diri yang di masukkan. Jika pemohon yang datang pada waktu yang bersamaan jumlahnya banyak maka akan menimbulkan antrian yang panjang.

Aplikasi berbasis *website* dapat menjadi solusi untuk dijadikan media sistem informasi manajemen dalam proses pelayanan yang terdapat pada Kelurahan Condongcatur. Melalui *website* warga dapat mengajukan permohonan suratnya dari rumah, kantor dan tempat-tempat yang terdapat jaringan internet serta tersedia web browser. Dengan menggunakan aplikasi berbasis *website* pegawai dapat melakukan

update data dan monitoring transaksi permohonan yang telah diajukan oleh warga sehingga dapat mempermudah dalam proses pembuatan laporan.

Aplikasi berbasis *website* lebih memudahkan warga dan juga pegawai pelayanan umum dalam proses penggunaannya karena tidak dibutuhkan proses instalasi aplikasi pada perangkat mobile atau PC. Dalam hal ini proses pengajuan dapat dilakukan dimanapun warga berada dengan syarat terdapat browser untuk mengakses *website* dan juga koneksi internet untuk memasukkan data diri yang dibutuhkan sesuai permohonan yang diajukan serta persyaratan yang dibutuhkan. Sehingga tidak akan menimbulkan proses antrian yang panjang dan lama yang disebabkan oleh proses input data pemohon yang dilakukan oleh petugas.

## 1.2 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini dimaksudkan sebagai berikut:

- a. Membuat sebuah website sebagai sarana penunjang dalam proses pelayanan umum yang terdapat pada Kantor Desa Condongcatur.
- b. Membantu petugas dalam proses pengecekan persyaratan yang diajukan oleh warga sebagai dokumen penunjang dalam pengajuan permohonan surat-menyerurat.
- c. Membantu warga yang memiliki keterbatasan waktu dalam proses pengajuan permohonan surat-menyerurat agar dapat mengajukan permohonannya dari tempat ia tinggal dan bekerja.

## 1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, dapat dirumuskan sebuah permasalahan yaitu: "Bagaimana menyediakan media informasi pelayanan surat-menyerurat berbasis *website* yang terintegrasi dengan sistem pelayanan surat-menyerurat secara manual?"

#### 1.4 Batasan Masalah

Penelitian ini dibatasi oleh beberapa kondisi, yang mana batasan ini bertujuan agar penelitian ini lebih terpusatkan mengenai pelayanan pengajuan permohonan oleh warga terhadap pemberi layanan yaitu bagian pelayanan umum kantor Desa Condongcatur. Adapun beberapa kondisi yang membatasi penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Sistem ini bertujuan meneliti proses pengajuan permohonan dari warga yang tinggal di wilayah Desa Condongcatur.
- b. Sistem ini menggunakan database MySQL sebagai data manager untuk pengolaan datanya yang bersifat open source.
- c. Dalam proses pengembangannya sistem ini di bangun menggunakan framework Codeigniter dan framework CSS Bootsrap.
- d. Dalam proses pengembangannya sistem ini menggunakan bahasa pemrograman PHP (Hypertext Preprocessor) sebagai bahasa server dan untuk proses penampilan pada web browser disajikan dalam format dokumen HTML (Hypertext Markup Language).
- e. Sistem ini dibatasi hanya tentang pengelolaan permohonan masuk (surat masuk) yang diajukan oleh warga.
- f. Sistem ini dapat digunakan oleh warga dan pegawai pelayanan umum Desa Condongcatur yang telah terdaftar kedalam sistem.
- g. Dalam proses pengajuan permohonan surat-menyurat, hanya Surat Keterangan Pengantar SKCK, Keterangan Tidak Mampu, Keterangan Pengantar, dan Permohonan E-KTP.
- h. Pemohonan harus datang ke kantor desa untuk mengambil hasil cetak permohonan yang diajukan.
- i. Penelitian hanya mencakup perancangan dan pembuatan aplikasi, tidak termasuk implementasi (hosting web) dan pelatihan manajemen web untuk obyek.

### 1.5 Sistematika Penulisan

Dalam penyusunan tugas akhir ini memiliki sistematika penulisan sebagai berikut

Bab I Pendahuluan, berisi: latar belakang, tujuan, rumusan masalah, batasan masalah, dan sistematika penulisan.

Bab II Tinjauan Pustaka, berisi: teori penunjang, dan referensi berupa buku, jurnal, dan laporan tugas akhir.

Bab III Tinjauan Umum, berisi: penjelasan mengenai obyek penelitian, hasil observasi / pengumpulan data, masalah yang terdapat pada obyek, dan gambaran umum proyek.

Bab IV Perancangan dan Pembahasan, berisi: rancangan proyek, implementasi *coding* dan desain, serta evaluasi rancangan dan pengerjaan proyek.

Bab V Penutup, berisi kesimpulan dari hasil akhir penilaian proyek.

