

BAB IV

KESIMPULAN

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil implementasi dan evaluasi yang telah dilakukan selama penelitian di The Alana Yogyakarta Hotel & Convention Center, dapat disimpulkan bahwa penerapan sistem teknologi informasi telah berhasil meningkatkan efisiensi dan operasional hotel. Berikut adalah beberapa kesimpulan utama yang diperoleh:

1. Penerapan Cacti untuk pemantauan jaringan berhasil meningkatkan stabilitas dan keandalan jaringan *WiFi* hotel. Sistem ini memungkinkan tim IT untuk memantau penggunaan *bandwidth* secara *real-time*, sehingga gangguan jaringan dapat diatasi lebih cepat.
2. Implementasi Domain Controller berhasil meningkatkan keamanan akses perangkat hotel dengan menerapkan sistem autentikasi terpusat. Hal ini mencegah akses tidak sah dan memudahkan pengelolaan hak akses karyawan.
3. Pengembangan Alana Intranet memberikan kemudahan bagi karyawan hotel dalam mengakses informasi penting, seperti formulir, perangkat lunak, dan SOP operasional. Dengan adanya sistem ini, alur kerja menjadi lebih efisien dan terdokumentasi dengan baik.
4. Meskipun implementasi sistem telah berhasil, terdapat beberapa tantangan yang dihadapi, seperti kesalahan konfigurasi awal pada Cacti, kendala kompatibilitas perangkat dengan Domain Controller, serta kebutuhan peningkatan *UI/UX* pada Alana Intranet. Namun, solusi telah diterapkan untuk mengatasi kendala tersebut.
5. Evaluasi menunjukkan bahwa sistem yang dikembangkan telah mencapai keberhasilan, dengan beberapa bagian yang masih dapat ditingkatkan untuk meningkatkan performa dan kegunaan sistem secara keseluruhan.

4.2 Saran

Berdasarkan temuan dan evaluasi yang telah dilakukan, terdapat beberapa saran yang dapat diterapkan untuk pengembangan lebih lanjut:

1. Melakukan *monitoring* berkala terhadap sistem yang telah diterapkan untuk memastikan kinerja tetap optimal dan mencegah gangguan teknis.
2. Mengintegrasikan notifikasi otomatis pada Cacti agar tim IT dapat segera menerima peringatan saat terjadi gangguan jaringan.
3. Melakukan pembaruan kebijakan keamanan pada Domain Controller, termasuk revisi *Group Policy Object* (GPO) untuk menyesuaikan dengan kebutuhan operasional terbaru.
4. Mengembangkan fitur tambahan pada Alana Intranet, seperti pencarian dokumen, notifikasi *update*, dan *dashboard* interaktif untuk meningkatkan pengalaman pengguna.