

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Bab ini merangkum hasil dari analisis dan perancangan desain UI/UX pada *Website Nallacollection* menggunakan metode *User Centered Design*. Proses ini bertujuan untuk meningkatkan pengalaman pengguna secara signifikan dan memastikan bahwa *Website* memenuhi kebutuhan pengguna dengan baik. Berdasarkan hasil evaluasi yang telah dilakukan, berikut adalah kesimpulan:

1. Kepuasan Pengguna

Dari penelitian serta hasil yang didapatkan dari *system usability scale* yang dilakukan dapat disimpulkan bahwa dari penilaian indikator jawaban *quisioner* 80% pengguna merasa perancangan desain *website* toko NALA mudah dipahami secara alur. Dari tampilan *interface* yang telah dibuat, pengguna merasa sudah cukup nyaman dilihat Ketika akan dioperasikan. Dengan kejelasan deskripsi produk yang sederhana, membuat para pengguna merasa tidak kesulitan. Selain itu, dalam pengoperasiannya yang mirip dengan *e-commerce* membuat para pengguna lebih cepat memproses alur kerja dan juga memudahkan dalam pengoperasiannya.

2. Perancangan UI/UX

Penelitian ini berhasil merancang antarmuka pengguna (*user interface*) dan pengalaman pengguna (*user experience*) pada perencanaan *Nalacollection* berbasis web dengan menggunakan metode *User Centered Design* (UCD). Metode UCD terbukti efektif dalam proses perancangan, karena melibatkan calon pengguna secara aktif pada setiap tahapan, mulai dari identifikasi kebutuhan hingga evaluasi desain.

3. Penerapan Metode

Proses perancangan yang terstruktur dengan menggunakan pendekatan *User Centered Design* membantu dalam mengidentifikasi secara tepat kebutuhan pengguna serta memprioritaskan pengalaman pengguna sebagai fokus utama dalam setiap tahapan pengembangan.

5.2 Saran

Dengan menerapkan saran-saran di bawah secara sistematis, diharapkan perancangan pada *Website Nalacolection* dapat terus berkembang dan memberikan nilai tambah yang signifikan bagi pengguna,. Meskipun responden yang menggunakan web ini 80% berpendapat positif, terdapat beberapa saran yang dapat diterapkan untuk pengembangan lebih lanjut dari perancangan pada *Website Nalacolection* untuk penelitian selanjutnya.

1. Pengembangan Fitur Tambahan
Mengidentifikasi dan mengimplementasikan fitur-fitur tambahan yang diinginkan oleh pengguna, seperti *costumer service*.
2. Pembangunan prototype desain ui/ux pada *website nalacolection* belum bisa dikatakan sempurna mengingat seiring berkembangnya waktu konsep tentang UI/UX juga akan berkembang sehingga perlu dilakukan pengembangan dan perancangan desain yang lebih baik.
3. Pada perancangan UI/UX tampilan antarmuka masih terdapat kekurangan, diharapkan untuk peneliti selanjutnya untuk menggunakan metode pengujian yang berbeda sebagai pembanding, agar mendapatkan hasil yang lebih maksimal.