

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan pada penelitian yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa proses dari klasifikasi Analisis Sentimen Ulasan Aplikasi Jobstreet Pada Google Playstore Menggunakan Metode Support Vector Machine (SVM) yang menggunakan 15000 data, sejumlah 6977 data merupakan sentimen positif dan 3027 data merupakan sentimen negatif. Pengujian terhadap model Support Vector Machines dilakukan dengan menggunakan TF-IDF. Pada penelitian ini, dataset dibagi menjadi 80% data training dan 20% data testing. Algoritma Support Vector Machines menunjukkan kinerja yang baik dengan memiliki nilai akurasi sebesar 87%, precision sebesar 88%, recall 88% dan f1-score 88%. Dengan demikian, algoritma Support Vector Machine memiliki kinerja yang baik dalam analisis sentimen ulasan aplikasi jobstreet pada google playstore dengan menunjukkan hasil kinerja tersebut Support Vector Machine (SVM) mampu mengklasifikasikan sentimen ulasan dengan akurasi dan ketepatan yang sangat baik, sehingga dapat digunakan secara optimal dalam analisis sentimen ulasan aplikasi Jobstreet.

#### **5.2 Saran**

Saran pada penelitian selanjutnya yaitu dapat mencoba menambahkan atau membandingkan dengan algoritma berbeda untuk memberikan wawasan lebih banyak dan mendalam yang mempengaruhi sentimen pengguna aplikasi Jobstreet.