

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, algoritma Random Forest dan Support Vector Machine (SVM) menunjukkan performa yang cukup baik dalam klasifikasi sentimen terhadap tweet mengenai CPNS. Random Forest memiliki akurasi sebesar 80%, sementara SVM sedikit lebih tinggi dengan 81%. Precision tertinggi pada Random Forest ditemukan pada kelas Netral (0,86) dan Positif (0,85), sedangkan pada SVM precision tertinggi terdapat pada kelas Negatif (0,83) dan Netral (0,85). Dari segi F1-Score, performa terbaik untuk kedua algoritma terdapat pada kelas Positif (0,87), sedangkan kelas Netral memiliki skor terendah (0,49 untuk Random Forest dan 0,46 untuk SVM), menunjukkan bahwa kedua model masih kurang optimal dalam mengklasifikasikan sentimen netral. Oleh karena itu, pemilihan metode yang lebih efektif yaitu SVM lebih disarankan karena akurasi keseluruhan.

5.2 Saran

Sebagai saran bagi peneliti selanjutnya, agar dapat berlangganan pada media sosial X supaya tidak mendapat batasan jumlah data yang dapat diambil dari X, yaitu hanya 500 tweet per eksekusi karena pembatasan API. Karena Hal ini dapat mengurangi variasi data yang dapat diperoleh dan dapat memengaruhi hasil analisis sentimen.