

**PERANCANGAN UI/UX UNTUK FRONTEND WEBSITE
MENGUNAKAN METODE DESIGN THINKING(STUDY
CASE : CV. ALAM INDAH SEJAHTERA)**

SKRIPSI

untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi S1 Informatika



disusun oleh
ALLAM QABUS ABDULFATAH
20.11.3450

Kepada

FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA

2024

**PERANCANGAN UI/UX UNTUK FRONTEND WEBSITE
MENGUNAKAN METODE DESIGN THINKING(STUDY
CASE : CV. ALAM INDAH SEJAHTERA)**

SKRIPSI

untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi S1 Informatika



disusun oleh
ALLAM QABUS ABDULFATAH
20.11.3450

Kepada

FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

PERANCANGAN UI/UX UNTUK FRONTEND WEBSITE MENGUNAKAN METODE DESIGN THINKING(STUDY CASE : CV. ALAM INDAH SEJAHTERA)

yang disusun dan diajukan oleh

Allam Qabus Abdulfatah
20.11.34.50

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 16 Oktober 2024

Dosen Pembimbing,



Dwi Nurani, M.Kom
NIK. 190302236

HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI
PERANCANGAN UI/UX UNTUK FRONTEND WEBSITE
MENGUNAKAN METODE DESIGN THINKING(STUDY CASE : CV.
ALAM INDAH SEJAHTERA)

yang disusun dan diajukan oleh

Allam Qabus Abdulfatah

20.11.3450

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 16 Oktober 2024

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Rifda Faticha Alfa Aziza, S.Kom., M.Kom
NIK. 190302392

Emigawaty, M.Kom
NIK. 190302226

Dwi Nurani, M.Kom
NIK. 190302236

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 16 Oktober 2024

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Hanif Al Fatta, S.Kom., M.Kom., Ph.D.
NIK. 190302096

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Allam Qabus Abdulfatah
NIM : 20.11.3450

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul berikut:

**PERANCANGAN UIUX UNTUK FRONTEND WEBSITE
MENGUNAKAN METODE DESIGN THINKING(STUDY CASE : CV.
ALAM INDAH SEJAHTERA)**

Dosen Pembimbing : Dwi Nurani, M.Kom

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 16 Oktober 2024



an,

Allam Qabus Abdulfatah

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dalam penyusunan skripsi ini banyak hambatan serta rintangan yang penulis hadapi namun pada akhirnya dapat melaluinya berkat adanya bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara moral maupun spiritual. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Saya ucapkan puji dan syukur kepada Allah Swt karena mendengarkan doa doa saya agar diberi kemudahan dalam pengerjaan skripsi ini.
2. Kedua orang tua yang senantiasa selalu mendoakan dan memberi dukungan yang tiada hentinya, serta turut mendukung dan mendoakan saya, saya tau perjuangan mereka agar saya bisa sampai sejauh ini saya ucapkan terima kasih.
3. Ibu Dwi Nurani, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan membantu dalam mengerjakan skripsi ini dari awal saat masih bingung sampai akhirnya selesai.
4. Kepada semua teman saya Dimas, Ammar, Reja, Pani, Taufik, Franky, Akmal. saya mengucapkan banyak terima kasih karena sudah selalu ada dan support saya pada saat saya lagi dibawah mereka hadir dan memberikan support, sehingga saya bisa bangkit lagi dan menyelesaikan skripsi ini, saya ucapkan ini kepada mereka yang menganggap saya teman.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Hidayah serta pertolongan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Perancangan UI/UX Untuk Frontend Website Menggunakan Design Thinking(Study Case: CV. Alam Indah Sejahtera)” dengan sebaik-baiknya untuk memenuhi persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Komputer (S.Kom). Sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada junjungan Nabi besar Muhammad SAW, Keluarga, Sahabat, yang senantiasa mengikutinya hingga akhir zaman.

Dalam melakukan penyusunan skripsi ini penulis banyak mengalami hambatan, namun berkat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa hormat serta rasa terima kasih kepada banyak pihak yang telah membantu penulis dalam memberikan dukungan, bimbingan terkhususnya kepada:

1. Bapak Prof Dr. M. Suyanto, M.M selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta.
2. Bapak Hanif Al Fatta, S.Kom., M.Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Yogyakarta
3. Ibu Windha Mega Pradnya D, M.Kom selaku ketua program studi SI Informatika.
4. Ibu Dwi Nurani, M.Kom selaku dosen pembimbing.
5. Bapak dan Ibu dosen Universitas Amikom Yogyakarta yang telah mengajar dan memberikan ilmu pengetahuan selama dibangku perkuliahan.

Dalam melakukan penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan yang harus disempurnakan, oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun terhadap skripsi ini agar membantu jauh lebih baik.

Yogyakarta, 16 Oktober 2024

Penulis

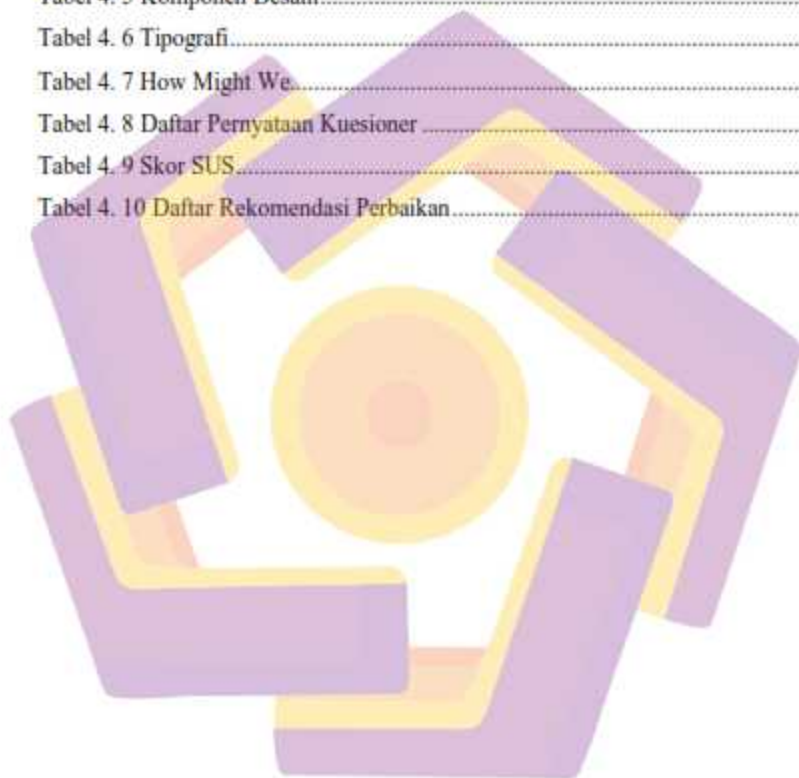
DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
Daftar Isi	vii
Daftar Tabel	ix
Daftar Gambar	x
Daftar Lampiran	xi
Intisari	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Tinjauan Pustaka	6
2.2 Dasar Teori	15
2.2.1 User Interface	15
2.2.2 User Experience	15
2.2.3 Website	15
2.2.4 HTML	16
2.2.5 CSS	16
2.2.6 Javascript	16
2.2.7 Bootstrap	16
2.2.8 Figma	16
2.2.9 Visual Studio Code	17
2.2.10 Wawancara	17
2.2.11 Survei	17

2.2.12 Observasi.....	17
2.2.13 Metode <i>Design Thinking</i>	18
BAB III METODE PENELITIAN.....	21
3.1 Objek Penelitian.....	21
3.2 Alur Penelitian.....	21
3.2.1 <i>Empathize</i>	22
3.2.2 Define.....	23
3.2.3 Ideate.....	24
3.2.4 Prototype.....	25
3.2.5 Testing.....	25
3.3 Alat Dan Bahan.....	25
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	27
4.1 Penerapan Metode <i>Design Thinking</i>	27
4.1.1 <i>Empathize</i>	27
4.1.2 Define.....	31
4.1.3 Ideate.....	40
4.1.4 Prototype.....	46
4.1.5 Testing.....	76
BAB V Penutup.....	80
5.1 Kesimpulan.....	80
5.2 Saran.....	80

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Perbandingan Jurnal.....	9
Tabel 4. 1 Empathy Map Masyarakat	28
Tabel 4. 2 Empathy Map Perusahaan CV. Alam Indah Sejahtera	29
Tabel 4. 3 Empathy Map Perusahaan lain.....	30
Tabel 4. 4 Collor Pallet	32
Tabel 4. 5 Komponen Desain.....	33
Tabel 4. 6 Tipografi.....	34
Tabel 4. 7 How Might We.....	38
Tabel 4. 8 Daftar Pernyataan Kuesioner	76
Tabel 4. 9 Skor SUS.....	77
Tabel 4. 10 Daftar Rekomendasi Perbaikan.....	79

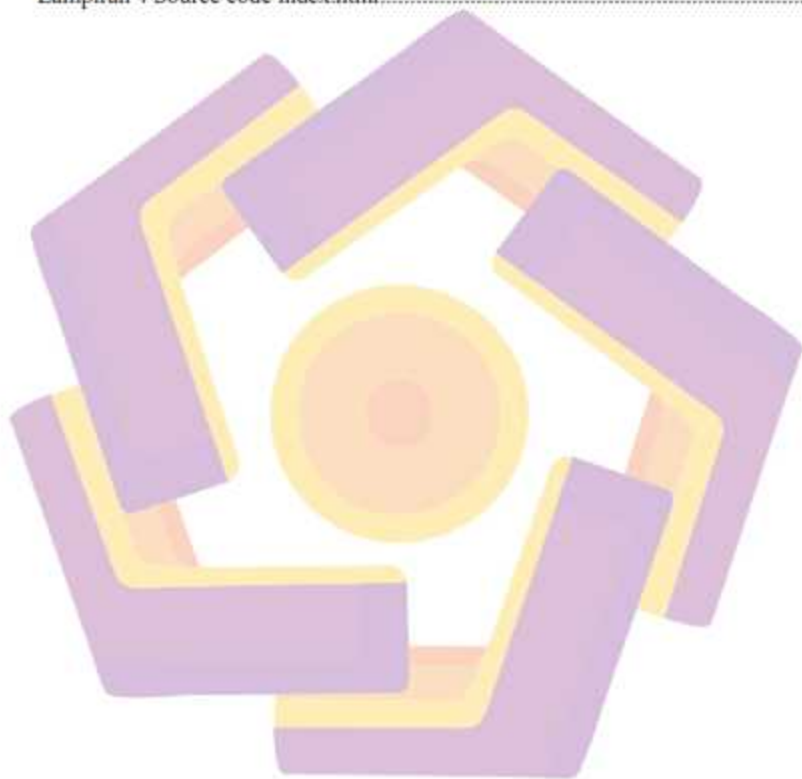


DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Design Thinking	18
Gambar 2. 2 SUS Score	20
Gambar 3. 1 Alur Penelitian	22
Gambar 3. 2 Figma	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 3 Visual Studio Code	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 1 User Persona Perusahaan CV. Alam Indah Sejahtera	35
Gambar 4. 2 User Persona Masyarakat Umum	36
Gambar 4. 3 User Persona Perusahaan lain	37
Gambar 4. 4 Affinity Diagram	42
Gambar 4. 5 Prioritization Idea	43
Gambar 4. 6 User Flow Cek Ongkir	44
Gambar 4. 7 User Flow Cek Resi	45
Gambar 4. 8 User Flow Customer Service	46
Gambar 4. 9 Wireframe Halaman Beranda	48
Gambar 4. 10 Wireframe Halaman Profil	49
Gambar 4. 11 Wireframe Halaman Layanan	51
Gambar 4. 12 Wireframe Halaman Cek Ongkir	52
Gambar 4. 13 Wireframe Halaman Kontak	53
Gambar 4. 14 Wireframe Halaman Testimoni	55
Gambar 4. 15 Wireframe Halaman Cek Resi	56
Gambar 4. 16 Wireframe Halaman Berita	58
Gambar 4. 17 Halaman Beranda	59
Gambar 4. 18 Halaman Profil	61
Gambar 4. 19 Halaman Layanan	63
Gambar 4. 20 Halaman Harga	65
Gambar 4. 21 Halaman Kontak	67
Gambar 4. 22 Halaman Cek Resi	69
Gambar 4. 23 Halaman Testimoni	71
Gambar 4. 24 Halaman Berita	75

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Wawancara pihak CV.Alam Indah Sejahtera Logistik.....	82
Lampiran 2 Hasil Wawancara dengan pihak CV.Alam Indah Sejahtera Logistik.....	82
Lampiran 3 Dokumentasi observasi ke lokasi CV.Alam Indah Sejahtera Logistik.....	83
Lampiran 4 Source code index.html.....	83



INTISARI

Penelitian ini berfokus pada perancangan antarmuka website *Company Profile* CV Alam Indah Sejahtera Logistik dengan menggunakan metode *Design Thinking*. Tantangan utama yang dihadapi perusahaan ini adalah ketiadaan website resmi yang efektif dalam menyampaikan informasi yang lengkap dan jelas serta mudah diakses kepada masyarakat dan calon pelanggan. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk merancang antarmuka yang mudah digunakan dan memenuhi kebutuhan pengguna.

Penelitian ini menggunakan *Design Thinking*, yang terdiri dari lima tahap: *Empathize*, *Define*, *Ideate*, *Prototype*, dan *Testing*. Tahap-tahap ini digunakan untuk memahami kebutuhan pengguna, mendefinisikan masalah, membuat ide kreatif, membuat *prototype*, dan menguji solusi yang dihasilkan. Hasilnya menunjukkan bahwa desain antarmuka yang dihasilkan mampu meningkatkan kemudahan akses dan komunikasi antara pihak perusahaan dan pelanggan.

Penelitian ini menunjukkan bahwa desain antarmuka yang dibuat dapat membantu CV Alam Indah Sejahtera Logistik dalam menyampaikan informasi dengan lengkap dan jelas serta dapat mempromosikan layanan yang ditawarkan oleh perusahaan. Penelitian ini diharapkan dapat digunakan oleh perusahaan pengiriman barang lainnya untuk membuat strategi promosi digital.

Keyword : Desain Antarmuka, Promosi Digital, *Design Thinking*, Website Company Profile, SUS

ABSTRACT

This research focuses on designing the CV Alam Indah Sejahtera Logistik Company Profile website interface using the Design Thinking method. The main challenge faced by this company is the absence of an official website that is effective in conveying complete, clear and easily accessible information to the public and potential customers. Therefore, this research aims to design an interface that is easy to use and meets user needs.

This research uses Design Thinking, which consists of five stages: Empathize, Define, Ideate, Prototype, and Testing. These stages are used to understand user needs, define problems, create creative ideas, create prototypes, and test the resulting solutions. The results show that the resulting interface design is able to increase ease of access and communication between the company and customers.

This research shows that the interface design created can help CV Alam Indah Sejahtera Logistik convey information completely and clearly and can promote the services offered by the company. It is hoped that this research can be used by other shipping companies to create digital promotional strategies.

Keywords: *Interface Design, Digital Promotion, Design Thinking, Website Company Profile, SUS*

