

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pioneer AC Solution adalah sebuah bisnis layanan perawatan dan perbaikan *air conditioner* (AC) yang berlokasi di Perumahan Griya Kencana Permai 12, Sedayu, Kabupaten Bantul, Daerah Istimewa Yogyakarta. Dalam memenuhi kebutuhan masyarakat, Pioneer AC Solution hadir sebagai solusi bagi masalah perawatan dan efisiensi sistem pendingin udara yang sering menjadi kendala di rumah. Tempat bisnis, maupun sektor industry, Pioneer AC Solution berkomitmen untuk memberikan layanan terbaik dalam berbagai aspek, mulai dari perawatan berkala untuk menjaga performa optimal AC, pembersihan menyeluruh untuk meningkatkan kualitas udara dalam ruangan, hingga perbaikan teknis untuk mengatasi masalah kerusakan yang lebih kompleks. Serta layanan penggantian komponen.

Untuk menjawab permasalahan tersebut, Pioneer AC Solution merencanakan pengembangan sebuah website katalog interaktif yang dirancang untuk mempermudah pelanggan dalam mengakses informasi layanan, perawatan, serta pemesanan secara daring. Dengan sistem ini, pelanggan dapat mengetahui detail layanan yang tersedia, melakukan pemesanan langsung, dan mendapatkan panduan perawatan AC yang informatif. sehingga meningkatkan efisiensi operasional bisnis dan memberikan pengalaman layanan yang lebih baik kepada pelanggan.

Teknologi berbasis website dipilih karena fleksibilitas dan keandalannya dalam menjangkau pelanggan secara luas. Di era digital, mayoritas masyarakat telah terbiasa menggunakan internet untuk memenuhi kebutuhan mereka, termasuk mencari layanan perbaikan dan perawatan AC. Dengan fitur-fitur yang responsif dan *user-friendly*, website ini dapat menjadi solusi efektif untuk mengatasi permasalahan aksesibilitas dan efisiensi, sekaligus meningkatkan daya saing Pioneer AC Solution di pasar lokal. Hal ini menjadikan teknologi berbasis website sebagai solusi tepat yang relevan dengan kebutuhan Masyarakat.

1.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana cara mengatasi kesulitan pelanggan dalam mengakses informasi terkait layanan perawatan dan perbaikan AC?
2. Bagaimana sistem yang dapat membantu pelanggan dengan mudah melakukan pemesanan layanan perawatan dan perbaikan AC secara efisien dan fleksibel?
3. Bagaimana memastikan solusi teknologi yang diterapkan mampu memberikan pengalaman pengguna yang baik serta sesuai dengan kebutuhan pelanggan?

1.3 Tujuan Penelitian

1. Mengembangkan sistem berbasis website katalog yang mempermudah pelanggan dalam mengakses informasi lengkap mengenai layanan perawatan dan perbaikan AC yang disediakan oleh Pioneer AC Solution.
2. Menciptakan fitur pemesanan layanan secara daring yang efisien dan fleksibel untuk meningkatkan kenyamanan pelanggan dalam perawatan atau perbaikan AC.
3. Menyediakan solusi teknologi yang *user-friendly* dan relevan dengan kebutuhan pasar lokal untuk memastikan peningkatan kualitas layanan serta kepuasan pelanggan.

1.4 Batasan Masalah

Teknologi dan Lingkup Pembahasan

1. Sistem yang dikembangkan adalah website katalog berbasis teknologi web menggunakan HTML, CSS, JavaScript, PHP, dan MySQL sebagai basis data.
2. Platform hardware yang digunakan adalah server berbasis *cloud* untuk *hosting*, dengan akses pengguna melalui perangkat desktop, laptop, dan smartphone.
3. Lingkup pembahasan mencakup fitur utama seperti pemesanan layanan secara daring, informasi perawatan dan perbaikan AC.

Pengguna dan Aksesibilitas

1. Target pengguna website adalah pelanggan yang memerlukan informasi layanan, perawatan, dan perbaikan AC.
2. Admin Pioneer AC Solution diberikan akses untuk mengelola konten website, memperbarui informasi layanan, dan memproses pemesanan.
3. Website tidak dirancang untuk memberikan pembaruan secara real-time, tetapi menyediakan pembaruan data yang dapat dilakukan oleh admin secara berkala.

Model Transaksi

1. Media informasi ini difokuskan untuk memberikan informasi layanan serta memfasilitasi pemesanan layanan, untuk transaksi jual beli bisa dilakukan secara online akan tetapi tidak dilakukan di dalam Sistem website katalog jasa Pioneer Ac Solution.
2. Pembayaran tidak dilakukan di dalam sistem website katalog jasa, pembayaran dilakukan secara transfer kemudian customer melakukan konfirmasi pembayaran melalui WhatsApp.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat Teknis

1. Kemudahan Akses Informasi: sistem informasi katalog dan jasa pada cv pionir ac solution memungkinkan pelanggan untuk mendapatkan informasi lengkap tentang layanan perawatan dan perbaikan AC tanpa harus membuat akun atau login, sehingga memudahkan akses bagi semua pengguna.
2. Sistem Pemesanan Sederhana: Pelanggan dapat memesan layanan langsung melalui form online sederhana tanpa memerlukan pendaftaran akun, membuat proses lebih cepat dan efisien.

Manfaat Non Teknis

1. Peningkatan Kepuasan Pelanggan: Dengan akses yang mudah dan sistem pemesanan yang sederhana, pelanggan dapat merasa lebih nyaman dan terlayani dengan baik.

2. Peningkatan Efisiensi Bisnis: Pioner AC Solution dapat fokus pada pelaksanaan layanan tanpa terbebani pengelolaan data pelanggan yang kompleks.

1.6 Sistematika Penulisan

Berikut ini sistematika laporan TA:

Bab I Pendahuluan

Berisi: Latar Belakang, Rumusan Masalah, Tujuan Penelitian, Batasan Masalah, Manfaat Penelitian, Sistematika Laporan

Bab II Tinjauan Pustaka

Berisi: Referensi, Landasan Teori

Bab III Metodologi Penelitian

Berisi: Pendefinisian Permasalahan, Analisis Kebutuhan, Perancangan

Bab IV Hasil dan Pembahasan

Berisi: Implementasi, Pengujian

Bab V Penutup

Berisi: Kesimpulan, Saran