BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi telah mengubah berbagai aspek kehidupan manusia, seperti pendidikan, ekonomi, dan sosial. Adanya teknologi informasi dan internet, cara manusia melakukan jual beli dan mengelola usaha menjadi cepat. Aplikasi teknologi telah mengubah cara tradisional menjadi modern dalam berbisnis[1]. Sistem informasi dan teknologi informasi membantu pengambilan keputusan dengan informasi yang ada. Peran sistem informasi juga dapat membantu dalam berjalannya bisnis dengan efektif[2]. Toko Sinar Barokah dengan adanya perkembangan teknologi informasi belum bisa memanfaatkan secara maksimal dalam menjalankan proses bisnisnya.

Toko Sinar Barokah adalah salah satu toko yang menjual barang kebutuhan sehari-hari di Kabupaten Kebumen. Toko Sinar Barokah dalam menjalankan usahanya masih menggunakan aplikasi kasir berbasis desktop sebagai proses transaksi, mengelola barang, dan mengelola laporan penjualan. Berdasarkan data yang dihimpun Toko Sinar Barokah memiliki jumlah rata-rata konsumen harian sebanyak 248 orang, dalam perminggu 1744 orang, dan dalam perbulan 6977 orang. Penggunaan aplikasi kasir yang hanya dioperasikan oleh pegawai toko mengakibatkan pembeli harus datang langsung ke toko untuk melakukan pembelian barang atau hanya sekedar mengecek ketersediaan stok barang. Penggunaan aplikasi kasir berbasis desktop mengakibatkan antrian ketika melakukan proses transaksi barang, hal tersebut mempengaruhi pelayanan kepada pembeli sehingga tidak maksimal.

Penjualan merupakan bagian penting dari pemasaran dimana menentukan keberhasilan perusahaan mencapai tujuan untuk mendapatkan laba[3]. Penelitian menghasilkan sistem informasi penjualan berbasis web pada Apotek Riski Sehat Jakarta, metode yang digunakan dalam pengembangan sistem adalah metode waterfall. Bahasa pemograman yang digunakan untuk membuat sistem adalah PHP

dan *MySQL* sebagai basis data[4]. Penelitian menghasilkan sistem informasi penjualan berbasis website. Sistem dikembangkan dengan bahasa pemograman PHP dan basis data MySQL. Metode yang digunakan pada pengembangan sistem adalah metode *waterfaal,* metode waterfall digunakan karena pendekatan yang terstruktur. [5]

Berdasarkan permasalahan yang terjadi, perlu dibuat sebuah sistem informasi penjualan barang berbasis website. Pengembangan sistem dari aplikasi kasir berbasis destop menjadi sistem informasi penjualan berbasis website. Pembeli dapat melakukan pembelian barang tanpa harus mendatangi toko, dapat mengecek ketersediaan stok barang, mengecek harga barang dan mengetahui detail barang. Sistem informasi memungkinkan dapat untuk mengelola data penjualan, data pegawai, mengelola stok barang dan melakukan transaksi.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, adapun yang menjadi sebuah permasalahan yaitu, Bagaimana cara mengembangkan sistem informasi penjualan barang berbasis website pada Toko Sinar Barokah ?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan permasalahan diatas, adapun yang menjadi batasan masalah dalam pembuatan sistem ini yaitu:

1. Penelitian dilakukan di Toko Sinar Barokah.
2. Data yang digunakan adalah data barang dan data transaksi.
3. Perangkat lunak yang digunakan untuk perancangan sistem ini adalah Visual Studio Code.
4. Bahasa pemograman yang digunakan adalah PHP menggunakan framework codeigniter 3, MySQL sebagai database dan laragon sebagai *web server* lokal.
5. Analisis masalah menggunakan Analisis Pieces.
6. Pengembangan sistem menggunakan Metode Waterfall.
7. Penelitian menghasilkan sistem informasi penjualan berbasis website.

8. Sistem dapat menyediakan laporan penjualan harian, bulanan, dan tahunan.

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan permasalahan diatas, tujuan dari penelitian ini adalah melakukan pengembangan pada aplikasi sistem informasi penjualan barang berbasis website yang akan digunakan oleh Toko Sinar Barokah untuk memaksimalkan penjualan dan meningkatkan pelayanan kepada pembeli.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Bagi pemilik usaha
   a. Membantu Toko Sinar Barokah untuk meningkatkan pelayanan kepada pembeli.
   b. Membantu Toko Sinar Barokah dalam mengelola penjualan, ketersedian stok dan proses penjualan.
2. Bagi peneliti selanjutnya
   a. Hasil penelitian dapat menjadi referensi yang penting bagi peneliti selanjutnya untuk mengeksplorasi topik yang sama atau berkaitan.
   b. Sebagai data pendukung, data yang dihasilkan dari penelitian ini dapat menjadi tambahan sumber data bagi peneliti selanjutnya.

1.6 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN, berisi Latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan laporan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA, berisi tinjauan pustaka, dasar-dasar teori yang digunakan dalam penelitian sebelumnya sebagai referensi untuk melakukan penelitian ini.

BAB III METODE PENELITIAN, berisi metodologi penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu perencanaan, perancangan aplikasi, dan pengujian

aplikasi

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN, berisi tentang proses perancangan sistem informasi dari penelitian yang dilakukan, yang meliputi analisis, perancangan , implementasi dan pengujian.

BAB V PENUTUP, berisi kesimpulan dan saran yang dapat peneliti rangkum selama proses penelitian.