

**POLA KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA IBU DAN ANAK
BROKEN HOME (STUDI FENOMENOLOGI PADA GENERASI Z)**

SKRIPSI

Untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi



Disusun oleh:

Putri Aliya Atasya

21.96.2786

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI S1-ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA**

2025

**POLA KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA IBU DAN ANAK
BROKEN HOME (STUDI FENOMENOLOGI PADA GENERASI Z)**

SKRIPSI

Untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi



Disusun oleh:

Putri Aliya Atasya

21.96.2786

**PROGRAM STUDI S1- ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

**POLA KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA IBU DAN ANAK
BROKEN HOME (STUDI FENOMENOLOGI PADA GENERASI Z)**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Putri Aliya Atasya
21.96.2786

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi

pada 6 Maret 2025

Dosen Pembimbing,



Riski Damastuti, S.Sos., M.A.
NIK. 190302475

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

POLA KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA IBU DAN ANAK BROKEN HOME (STUDI FENOMENOLOGI PADA GENERASI Z)

yang dipersiapkan dan disusun oleh
Putri Aliya Atasya
telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji
pada 6 Maret 2025

Nama Penguji

Zahrotus Sa'idah, S.I.Kom., M.A.

NIK. 190302448

Alvian Alrasid Ajibulloh, S.I.Kom., M.I.Kom

NIK. 190302486

Riski Damastuti, S.Sos., M.A

NIK. 190302475

Tanda Tangan



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)
6 Maret 2025

Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial



Emha Taufiq Luthfi, S.T., M.Kom.

NIK. 190302125

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, 12 Maret 2025



Putri Aliya Atasya

NIM. 21.96.2786

KATA PENGANTAR

Puji syukur, Alhamdulillah atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya kepada kita semua sehingga kami dapat menyelesaikan skripsi yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program strata satu (S1) di program studi Ilmu Komunikasi Universitas Amikom Yogyakarta.

Adapun penyusunan skripsi ini digunakan sebagai bukti bahwa penyusun telah melaksanakan dan menyelesaikan penelitian Skripsi. Dalam proses penyusunan laporan ini penyusun mendapatkan banyak bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu kami mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. M. Suyanto, M.M. (Rektor Universitas Amikom Yogyakarta).
2. Emha Taufiq Luthfi, S.T.,M.Kom. (Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Amikom Yogyakarta)
3. Erik Hadi Saputra, S.Kom, M.Eng., selaku Kaprodi Universitas Amikom Yogyakarta
4. Riski Damastuti, S.Sos., M.A., selaku Dosen Pembimbing saya yang telah membimbing dengan segenap hati, memberikan arahan skripsi, serta memotivasi saya selama pembuatan skripsi
5. Para Informan selaku narasumber pada penelitian ini, Turin & Vani, Fitri & Santosa, Indra & Safitri, Diah & Safa, Wati & Saputra, yang dengan kemurahan hati nya memberikan kesempatan dan memperbolehkan penulis untuk melaksanakan penelitian pada pengalaman pribadi para informan.
6. Panutan penulis, Ibunda Noordila. Terimakasih atas segala pengorbanan dan usaha yang telah dilakukan selama penulis menempuh pendidikan.
7. Semangat hidup penulis, Nenek Indra Sulasmi & Kakek Sulaiman. Terimakasih atas segala dukungan baik secara fisik maupun mental kepada penulis selama pengerjaan skripsi.

8. Kepada Abang Muhammad Rifaldi, Kak Putri Nur, Adik Aira Gladisya Putri, dan Arsenio Imba. Terimakasih karena telah memberikan semangat dan motivasi penulis untuk penulisan skripsi ini.
9. Kepada Muhammad Hilmy Rayhan, terimakasih karena telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis, kebersamai penulis, mendukung, memotivasi, dan mendengarkan keluh kesah serta memberikan semangat untuk menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
10. Kepada Tyas Suryo Safitri, terimakasih karena telah menjadi teman yang senantiasa selalu meluangkan waktu nya untuk membantu penyusunan skripsi ini.
11. Kepada Devan Christian, Mayang Insan, Adiba Qotrunnada, Jainal Ichwan, terimakasih karena telah menjadi teman yang senantiasa menghibur dan mamberikan semangat kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini
12. Kepada *Boy Grup* EXO, terimakasih sudah menjadi bagian dari hiburan dan menjadi penyemangat penulis selama pengerjaan skripsi.

Yogyakarta, 15 Februari 2025



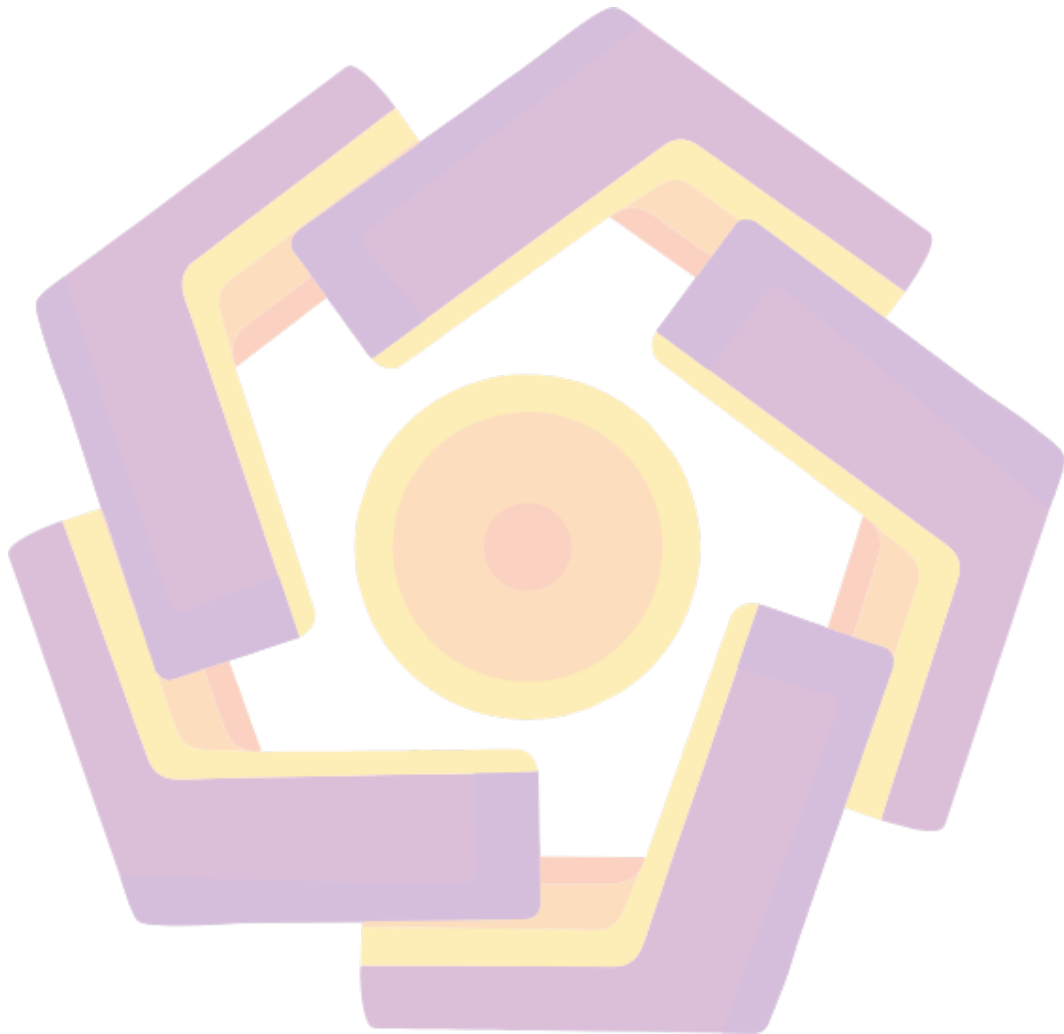
Putri Aliya Atasya

DAFTAR ISI

POLA KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA IBU DAN ANAK BROKEN HOME (STUDI FENOMENOLOGI PADA GENERASI Z)	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRACT.....	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Sistematika Penulisan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Penelitian Terdahulu	10
2.2 Landasan Teori.....	15
2.2.1 Komunikasi Interpersonal	15
2.2.2 Tujuan Komunikasi Interpersonal.....	20
2.2.3 Sifat-Sifat Komunikasi Interpersonal.....	21
2.2.4 Komunikasi Keluarga.....	23
2.2.5 Komunikasi Orangtua dan Anak.....	24
2.2.6 Dimensi Pola Komunikasi Keluarga menurut Fitzpatrick dan Koerner	26
2.2.7 Perceraian Keluarga (<i>Broken Home</i>)	28
2.2.8 Dampak Perceraian (<i>Broken Home</i>).....	30
2.2.9 Ibu Tunggal (<i>Single Parent</i>).....	30
2.2.10 Generasi Z	32
2.3 Kerangka Konsep	35

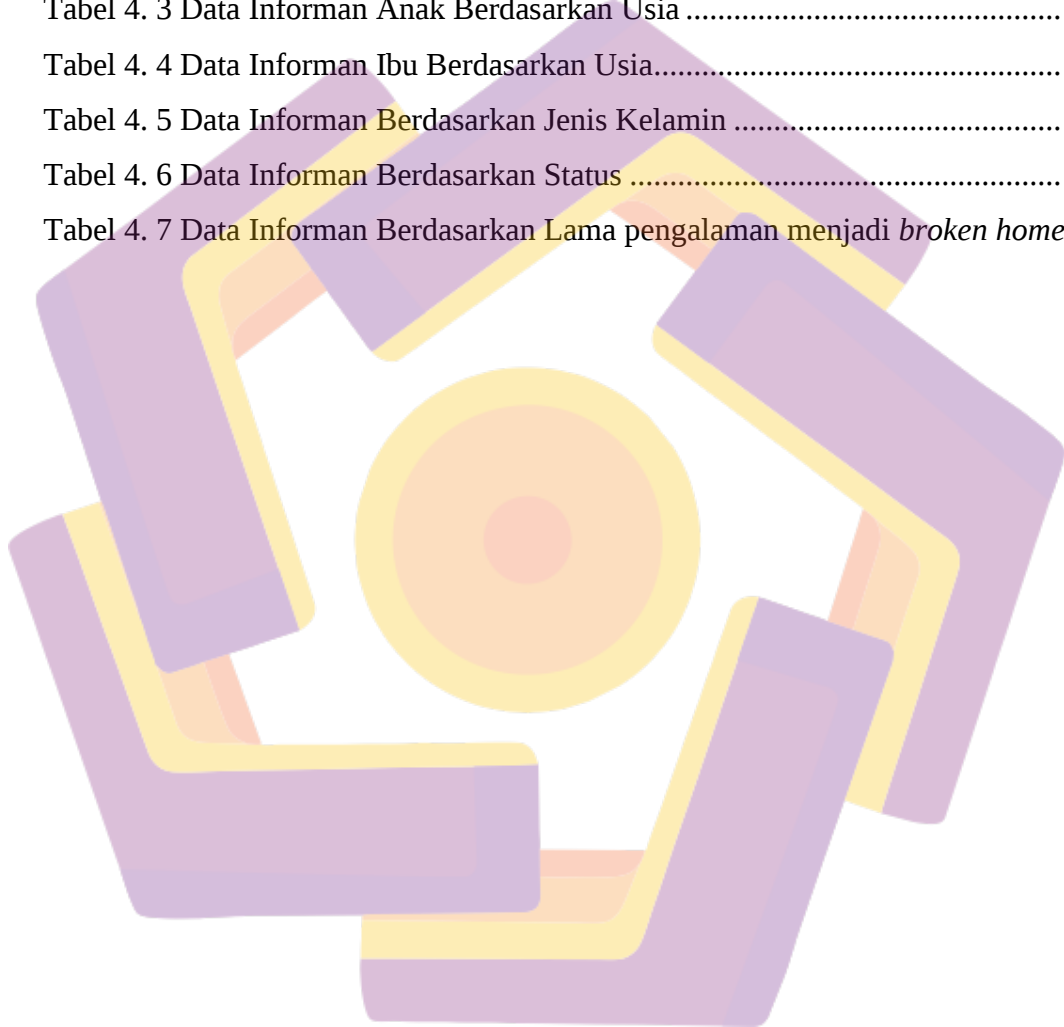
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	37
3.1 Paradigma Penelitian.....	37
3.2 Pendekatan Penelitian	38
3.3 Metode Penelitian.....	39
3.4 Subjek dan Objek Penelitian	40
3.4.1 Subjek Penelitian.....	40
3.4.2 Objek Penelitian	47
3.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	48
3.6 Jenis Data Primer dan Data Sekunder.....	48
3.7 Teknik Pengumpulan Data	49
3.7.1 Wawancara.....	50
3.7.2 Observasi.....	51
3.7.3 Dokumentasi	54
3.8 Teknik Analisis Data.....	54
3.8.1 Pengumpulan Data	55
3.8.2 Reduksi Data	55
3.8.3 Penyajian Data	56
3.8.4 Kesimpulan/Verifikasi Data.....	56
3.9 Teknik Keabsahan Penelitian.....	57
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN	59
4.1 Hasil Penelitian	59
4.1.1 Profil Informan.....	59
4.1.2 Rekapitulasi Data Informan	66
4.2 Temuan Penelitian.....	69
4.2.1 Implementasi Orientasi Konformitas (<i>Comformity Conversation</i>) pada Ibu dan Anak	69
4.2.2 Implementasi Orientasi Percakapan pada Ibu dan Anak	74
4.3 Pembahasan.....	91
4.3.1 Penanaman Nilai, Pandangan, dan Keyakinan terhadap Anak	91
4.3.2 Pentingnya Keterbukaan antara Ibu dan Anak.....	93
4.3.3 Perubahan Pola Komunikasi Interpersonal Antara Ibu dan Anak	95
4.3.4 Pentingnya Komunikasi Interpersonal terhadap Kesehatan Mental Generasi Z	98
BAB V PENUTUP.....	101
5.1 Kesimpulan	101

5.2	Saran.....	102
DAFTAR PUSTAKA		103
LAMPIRAN.....		108



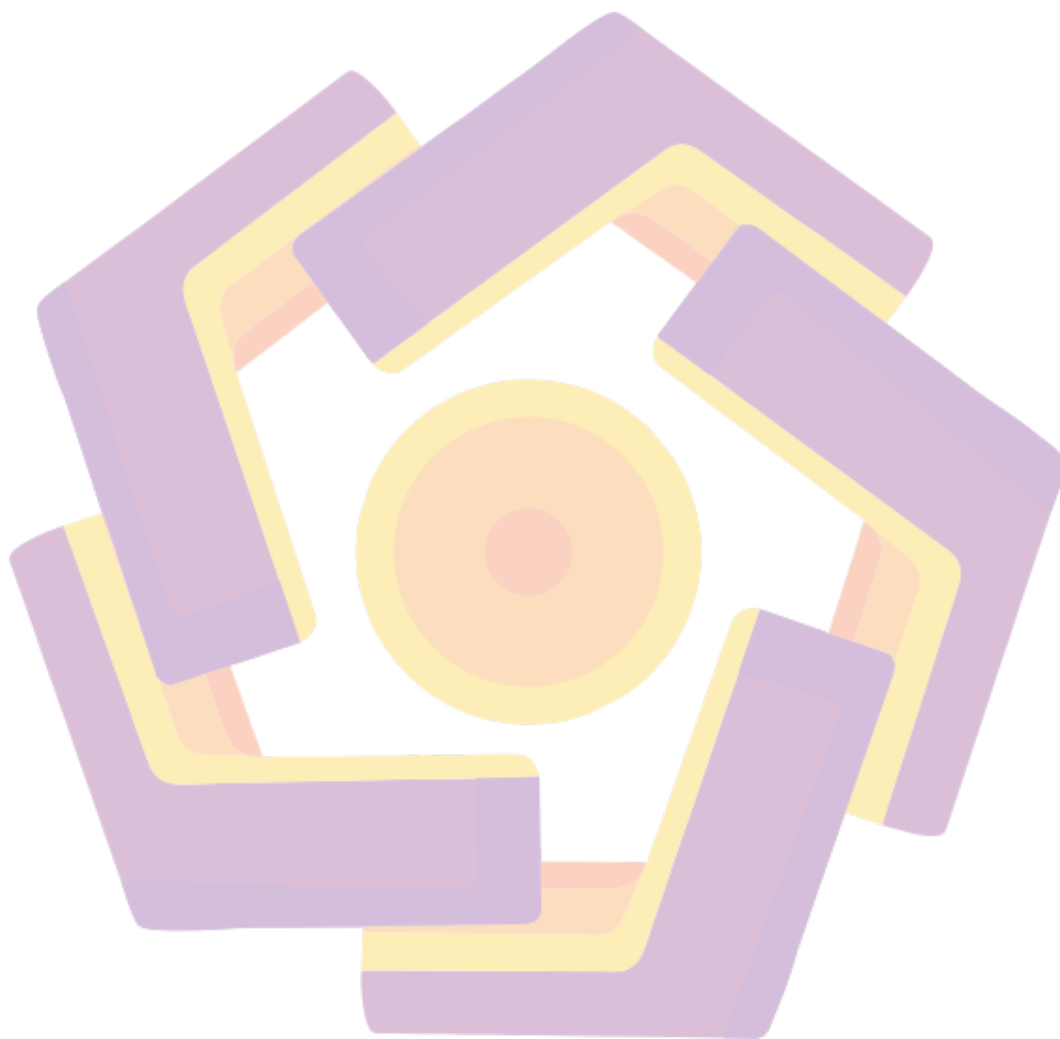
DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	12
Tabel 3. 1 Informan Utama Penelitian	41
Tabel 4. 1 Profil Informan Anak	62
Tabel 4. 2 Profil Informan Ibu	66
Tabel 4. 3 Data Informan Anak Berdasarkan Usia	66
Tabel 4. 4 Data Informan Ibu Berdasarkan Usia.....	67
Tabel 4. 5 Data Informan Berdasarkan Jenis Kelamin	67
Tabel 4. 6 Data Informan Berdasarkan Status	68
Tabel 4. 7 Data Informan Berdasarkan Lama pengalaman menjadi <i>broken home</i>	68



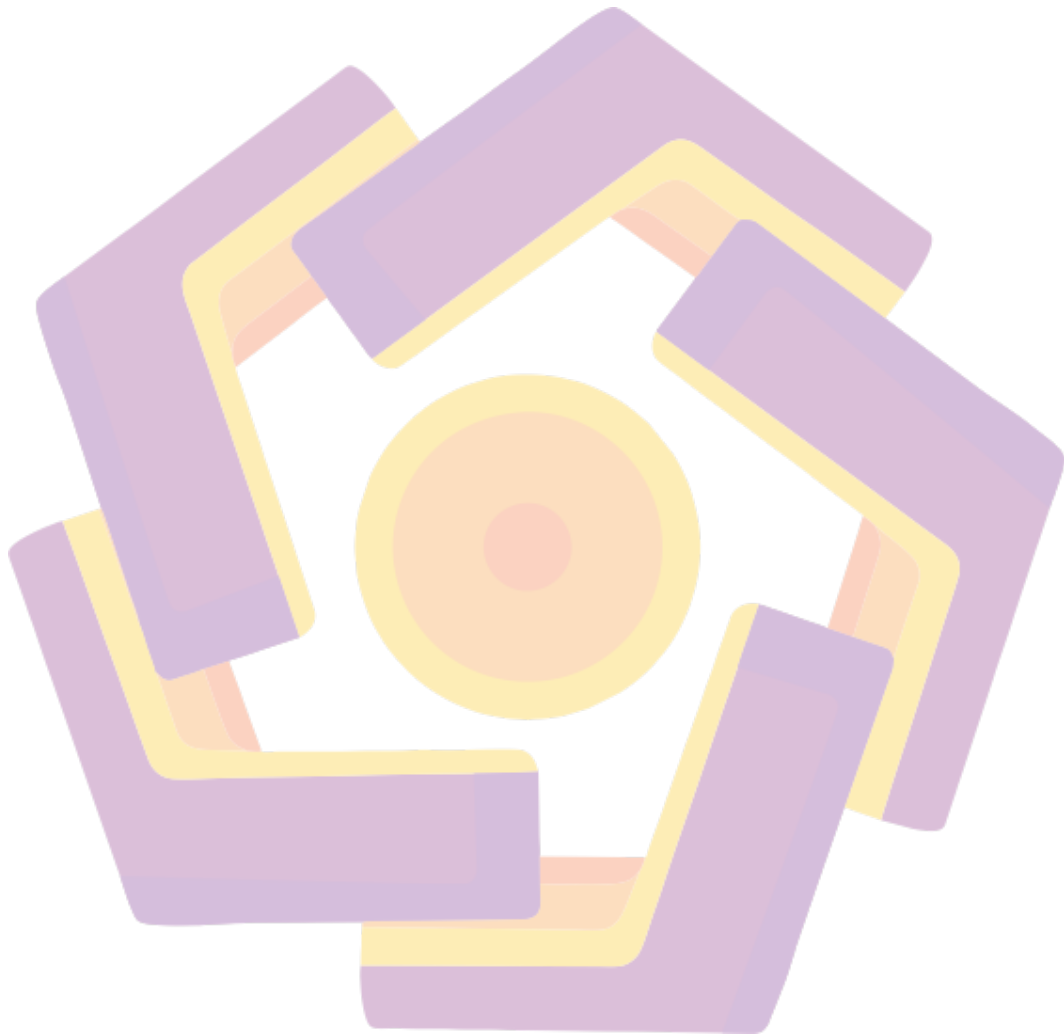
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konsep	36
Gambar 3. 1 Analisis Matriks Miles dan Huberman.....	55



DAFTAR LAMPIRAN

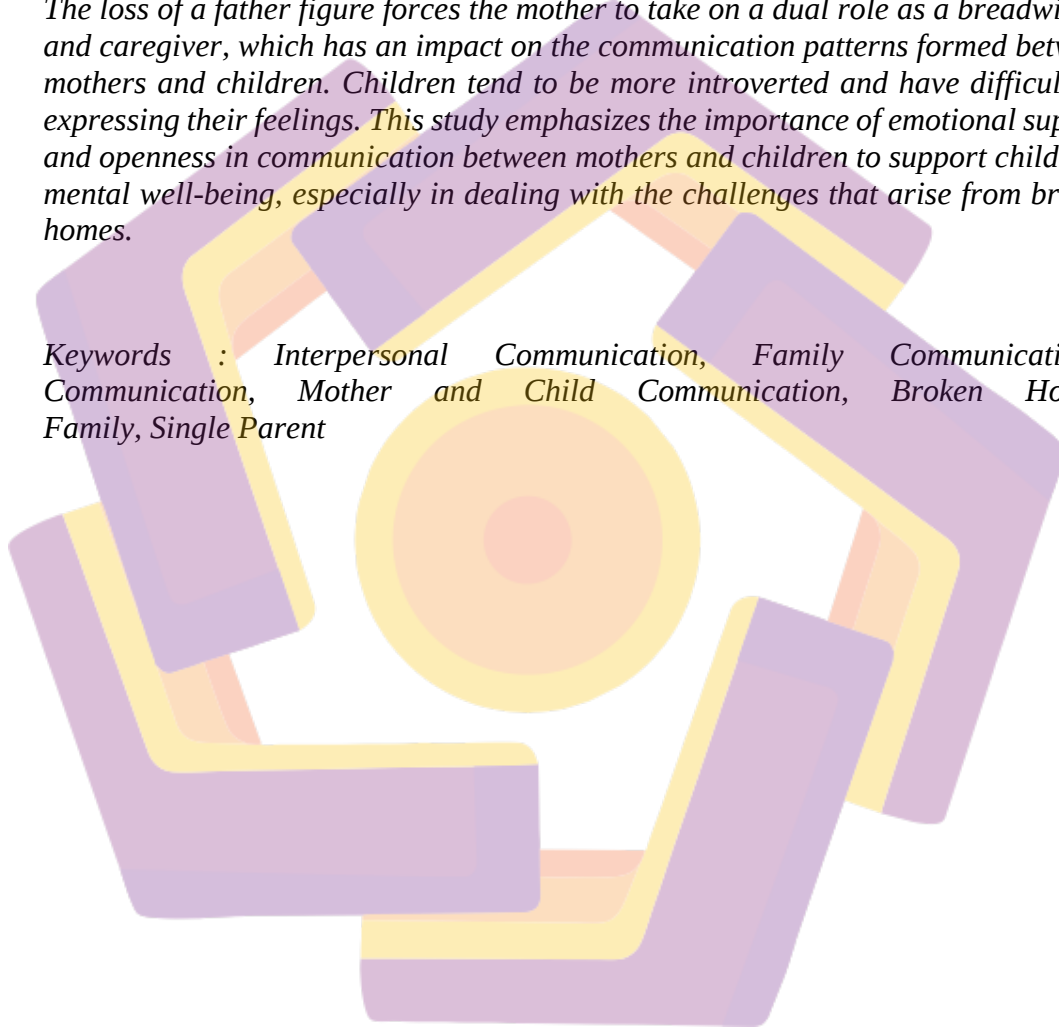
Lampiran 1. 1 TRANSKRIP WAWANCARA.....	108
Lampiran 1. 2 HASIL KLASIFIKASI WAWANCARA	184



ABSTRACT

The phenomenon of broken homes in Indonesia, which is often caused by divorce or the death of one of the parents, results in significant changes in family communication dynamics. This research discusses the Communication Patterns formed between mothers and children who experience broken homes. The method in this study is a qualitative method with a phenomenological approach involving in-depth interviews with ten mother and child pairs who experienced a broken home. The loss of a father figure forces the mother to take on a dual role as a breadwinner and caregiver, which has an impact on the communication patterns formed between mothers and children. Children tend to be more introverted and have difficulty in expressing their feelings. This study emphasizes the importance of emotional support and openness in communication between mothers and children to support children's mental well-being, especially in dealing with the challenges that arise from broken homes.

Keywords : Interpersonal Communication, Family Communication, Communication, Mother and Child Communication, Broken Home Family, Single Parent



ABSTRAK

Fenomena *Broken Home* di Indonesia yang seringkali disebabkan oleh perceraian atau meninggalnya salah satu orang tua membawa perubahan signifikan pada dinamika komunikasi keluarga. Penelitian ini membahas tentang Pola Komunikasi yang terbentuk antara ibu dan anak yang mengalami *Broken Home*. Metode dalam penelitian ini adalah metode kualitatif dengan pendekatan fenomenologis yang melibatkan wawancara mendalam terhadap sepuluh pasangan ibu dan anak yang mengalami *Broken Home*. Hilangnya sosok ayah memaksa ibu mengambil peran ganda sebagai pencari nafkah dan pengasuh, sehingga berdampak pada pola komunikasi yang terbentuk antara ibu dan anak. Anak cenderung lebih tertutup dan sulit mengungkapkan perasaannya. Penelitian ini menekankan pentingnya dukungan emosional dan keterbukaan dalam komunikasi antara ibu dan anak untuk mendukung kesejahteraan mental anak, terutama dalam menghadapi tantangan yang muncul dari keluarga yang berantakan.

Kata Kunci : Komunikasi Interpersonal, Komunikasi Keluarga, Komunikasi, Komunikasi Ibu dan Anak, Keluarga Broken Home, Orang Tua Tunggal

