

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi informasi dan komunikasi masih terus berkembang dengan cepat, dan para Penggunanya terpengaruh dalam beberapa hal. Salah satu dari kemajuan ini adalah internet, yang kini dianggap penting oleh banyak orang. Diperkirakan 185 juta orang Indonesia akan menjadi Pengguna internet pada Januari 2024, yang mewakili 66,5% dari 278,7 juta penduduk Indonesia[1].

Seiring dengan meningkatnya Penggunaan internet, penerapan sistem informasi dalam bisnis telah menjadi hal yang wajib untuk mendukung proses operasional. Sistem informasi telah terbukti mampu meningkatkan efisiensi operasional, mempercepat proses kerja, serta meminimalkan kesalahan manusia (*human error*) [2]. Berbagai bisnis penyewaan, seperti lapangan olahraga, dekorasi wedding, rental kendaraan, sekarang dapat mengakses informasi dengan lebih cepat dan efisien berkat kemajuan teknologi informasi [3],[4],[5]. Selain mempermudah berbagai tahapan dalam bisnis, sistem informasi juga berperan dalam meningkatkan kualitas pelayanan dan kesadaran (*awareness*) pelanggan. Tetapi dalam penerapan sistem informasi pada suatu bisnis harus melewati tahapan yang intensif supaya pembuatan sistem informasi sesuai dengan kebutuhan proses bisnis.

GOR Jawa Kalasan yang terletak di Sleman merupakan lokasi penyewaan lapangan bulu tangkis yang menawarkan dua lapangan yang sudah menggunakan karpet. Selain itu, GOR Jawa Kalasan juga dilengkapi dengan banyak fasilitas pendukung yang lengkap. Saat ini sistem pemesanan di GOR Jawa Kalasan dilakukan melalui aplikasi WhatsApp. Namun seringkali proses konfirmasi pesanan oleh admin memakan waktu lama sehingga membuat proses bisnis menjadi tidak efisien. Selain itu, pelanggan tidak memiliki akses terhadap ketersediaan lapangan secara *real-time* dan melakukan pembayaran dengan secara *online*, sehingga dapat menimbulkan ketidakpuasan. Masalah ini juga meningkatkan kemungkinan terjadinya kesalahan akibat *human error*. Meskipun saat ini

dampak permasalahan tersebut tidak signifikan, namun permasalahan ini mungkin akan menjadi lebih serius di masa depan, terutama jika GOR Jawara Kalasan menambah 3 hingga 5 lapangan baru. Hal ini akan menambah beban kerja admin dan meningkatkan resiko kesalahan pada proses operasional.

Dengan ditemukan masalah pada proses bisnis penyewaan lapangan bulu tangkis tersebut. Maka, pada penelitian ini bertujuan untuk melakukan pengembangan sistem informasi yang mencakup fitur *real-time Booking* dan integrasi dengan *payment gateway*. Lapangan badminton di GOR Jawara Kalasan tersebut. Pengembangan ini akan menghasilkan sistem informasi berupa aplikasi android [6]. Pengembangan sistem ini akan menggunakan metode *Waterfall*, yaitu pendekatan terstruktur yang dirancang untuk memastikan bahwa solusi yang dihasilkan memenuhi kebutuhan bisnis[7]. Dengan diterapkannya sistem informasi ini diharapkan proses bisnis penyewaan di GOR Jawara Kalasan dapat beradaptasi dengan perkembangan teknologi, menjadi lebih efisien, akurat dan mampu meningkatkan kepuasan pelanggan yang tinggi.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasar latar belakang masalah diatas maka rumusan masalah yang di dapat yaitu:

Bagaimana cara mengembangkan sistem informasi berbasis aplikasi Android yang mencakup fitur pemesanan secara online, melihat ketersediaan lapangan secara real-time dan pembayaran *online* untuk mendukung proses penyewaan lapangan di GOR Jawara Kalasan secara lebih efisien dan akurat?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah diatas dapat disimpulkan batasan masalah yaitu:

1. Sistem informasi hanya dikembangkan untuk penyewaan lapangan bulu tangkis di GOR Jawara Kalasan.

2. Aplikasi penyewaan *online* berbasis Android.
3. Sistem menyediakan fitur untuk melihat ketersediaan lapangan secara *real-time*, pemesanan lapangan *online* , pembayaran *online* menggunakan *payment gateway*.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengembangkan sistem informasi berbasis android guna mempermudah akses informasi terkait ketersediaan lapangan, serta proses pemesanan lapangan secara online dan opsi pembayaran online.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini yaitu:

Bagi Pelanggan:

1. Mempermudah akses informasi ketersediaan lapangan secara *real-time*.
2. Mempercepat proses pemesanan lapangan melalui aplikasi.

Bagi GOR Jawara Kalasan:

1. Mengoptimalkan efisiensi operasional dalam proses penyewaan lapangan.
2. Membantu bisnis beradaptasi dengan perkembangan teknologi informasi.
3. Mengurangi resiko kesalahan akibat *human error* .

Bagi Peneliti:

1. Dapat mempelajari proses sistem informasi penyewaan lapangan pada GOR Jawara Kalasan.

2. Dapat membuat dan mengembangkan aplikasi penyewaan lapangan berbasis android pada GOR Jawara Kalasan.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dan urutan yang dilakukan serta ringkasan isi bab pada penelitian ini:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi Bagian pendahuluan terdiri dari latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penelitian.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA berisi tinjauan pustaka, dasar-dasar teori yang digunakan.

BAB III METODE PENELITIAN, didalamnya terdapat tinjauan umum tentang objek penelitian, analisis masalah, solusi yang ditawarkan, rancangan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN, bab ini merupakan tahapan yang penulis lakukan dalam mengembangkan aplikasi, testing hingga penerapan aplikasi di objek penelitian.

BAB V PENUTUP, berisi kesimpulan dan saran yang dapat peneliti rangkum selama proses penelitian.