

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, SANKSI PERPAJAKAN, BIAYA
KEPATUHAN, INSENTIF PAJAK DAN SOSIALISASI PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN PAJAK
(Studi Empiris terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Kabupaten
Sleman)**

SKRIPSI

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai gelar Sarjana pada Program Studi
Akuntansi



Disusun oleh :

HUZAINI AGIL LAYALI

19.93.0146

**PROGRAM STUDI S1-AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
2025**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, SANKSI PERPAJAKAN, BIAYA
KEPATUHAN, INSENTIF PAJAK DAN SOSIALISASI PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN PAJAK
(Studi Empiris terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Kabupaten
Sleman)**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai gelar Sarjana pada Program Studi
Akuntansi



Disusun Oleh:
HUZAINI AGIL LAYALI
19.93.0146

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, SANKSI PERPAJAKAN, BIAYA
KEPATUHAN, INSENTIF PAJAK DAN SOSIALISASI PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN PAJAK**

**(Studi Empiris terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Kabupaten
Sleman)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Huzaini Agil Layali
19.93.0146**

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
Pada tanggal, 26 Februari 2025

Dosen Pembimbing,



Yola Andesta Palenty, S.E., M.Ak.
NIK. 190302520

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, SANKSI PERPAJAKAN, BIAYA
KEPATUHAN, INSENTIF PAJAK DAN SOSIALISASI PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN PAJAK**

**(Studi Empiris Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Kabupaten
Sleman)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Huzaini Agil Layali
19.93.0146

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji
Pada tanggal, 26 Februari 2025

Nama Penguji

Tanda Tangan

Edy Anan, S.E., M.Ak., Ak., CA
NIK. 190302382



Sutarni, S.E., M.M
NIK. 190302588



Yola Andesta Valentv, S.E., M.Ak
NIK. 190302520



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak)
Tanggal, 26 Februari 2025

Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial



Emha Taufiq Luthfi, S.T., M.Kom.
NIK. 190302125

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi pada skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institute pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Yogyakarta, 26 Februari 2025



Huzaini Agil Layali

19.93.014

MOTTO

“ Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesaanggupannya”

Q.S AL-Baqarah; 286

“ Orang tua dirumah menanti kepulanganmu dengan hasil yang membanggakan,
jangan kecewakan mereka.

Simpan keluhmu, sebab letihmu tak sebanding dengan perjuangan mereka
menghidupimu”.

“ Aku membahayakan nyawa ibu untuk lahir kedunia,
Jadi tidak mungkin aku tidak ada artinya”.



HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan menyebut nama Allah SWT Yang Maha Esa serta rasa syukur atas karunia yang telah dilimpahkan berupa nikmat yang luar biasa. Penulis dengan rendah hati menyampaikan rasa syukur dan terimakasih kepada Allah SWT. Dengan nikmat dan karunia tersebut penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Dan juga penulis dengan rendah hati menyampaikan rasa syukur dan menyampaikan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua tercinta yang senantiasa dan selalu memberikan support doa, dukungan, dan cinta tanpa henti yang membuat penulis sampai tahap ini dalam menyusun skripsi.
2. Saudaraku tercinta M. Haikal Gifran, terimakasih sudah menjadi saudara yang saling mendukung dalam segala hal dan selalu memberikan semangat dan hiburan.
3. Dosen pembimbing saya, Yola Andesta Valenty, S.E., M.Ak atas bimbingannya dan dukungannya yang berharga dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai.
4. Untuk diri saya sendiri, terima kasih sudah mau berjuang dan bekerja keras, tetap semangat walaupun tidak baik-baik saja. *I'm so proud of u!*
5. Seluruh dosen program studi Akuntansi Universitas AMIKOM Yogyakarta yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

KATAPENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan, Biaya Kepatuhan, Insentif Pajak dan osialisasi Pajak terhadap Kepatuhan Pajak (Studi Empiris terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Kabupaten Sleman)” sebagai salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Akuntansi Universitas AMIKOM Yogyakarta. Sholawat serta salam selalu kita tujukan kepada Rasulullah SAW sebagai suri tauladan kita semua. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis didukung oleh banyak pihak. Oleh sebab itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. M. Suyanto, M.M. selaku rektor Universitas AMIKOM Yogyakarta.
2. Bapak Emha Taufiq Luthfi, S.T, M.Kom. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas AMIKOM Yogyakarta.
3. Ibu Widiyanti Kurnianingsih, S.E., M.Ak., Ak., CA. selaku Ketua Program studi Akuntansi Universitas AMIKOM Yogyakarta.
4. Ibu Yola Andesta Valenty, S.E., M.Ak. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan serta ilmu dalam penyusunan skripsi ini.
5. Semua dosen yang telah memberikan ilmu yang sangat berharga pada saat berlangsungnya perkuliahan.
6. Orang tua peneliti yang selalu memberikan motivasi dan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Oleh sebab itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk perbaikan di masa yang akan datang.

Yogyakarta, 26 Februari 2025

Huzaini Agil Layali

19.93.0146

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATAPENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
INTISARI.....	xv
ABSTRACT.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Batasan Penelitian.....	5
1.5. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1. Kajian Teori.....	7
2.1.1 Toeri Atribusi	7
2.1.2 Kepatuhan Pajak.....	8
2.1.3 Kualitas Pelayanan	9
2.1.4 Sanksi Perpajakan	10
2.1.5 Biaya Kepatuhan	10
2.1.6 Insentif Pajak.....	11
2.1.7 Sosialisasi Pajak	15
2.2. Penelitian Terdahulu.....	16

2.3.	Kerangka Konseptual.....	19
2.4.	Hipotesis Penelitian	20
2.4.1	Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap kepatuhan wajib pajak	20
2.4.2	Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak.....	20
2.4.3	Pengaruh Biaya Kepatuhan terhadap kepatuhan wajib pajak	21
2.4.4	Pengaruh Insentif Pajak terhadap kepatuhan wajib pajak	22
2.4.5	Pengaruh Sosialisasi Pajak terhadap kepatuhan wajib pajak	22
BAB III METODE PENELITIAN		24
3.1	Metode Penelitian	24
3.2	Identifikasi Variabel	24
3.1	Jenis dan Sumber Data.....	24
3.3.1	Jenis Data	24
3.3.2	Sumber Data	25
3.4	Populasi	25
3.5	Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	25
3.6	Definisi Operasional	26
3.7	Teknik Pengumpulan Data	31
3.8	Teknik Analisis Data	32
3.8.1	Analisis Deskriptif.....	32
3.8.2	Uji kualitas Instrumen	32
3.8.3	Uji Asumsi Klasik.....	33
3.8.3	Analisis Regresi Linier Berganda.....	34
3.8.4	Uji Hipotesis (Uji t).....	35
3.8.5	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		36

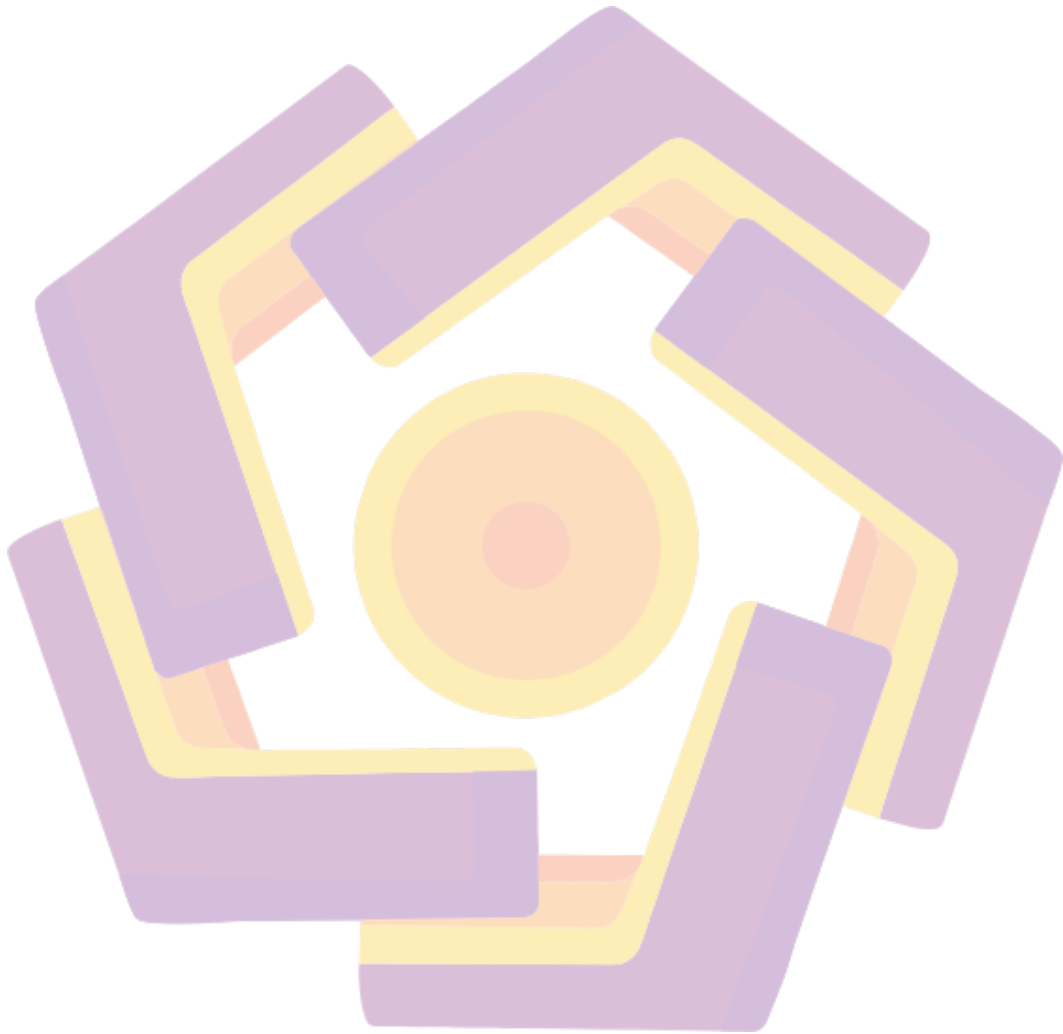
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	37
4.2	Hasil Peneitian.....	40
4.2.1	Analisis Statistik Deskripsi Variabel Penelitian.....	40
4.2.2.	Uji Instrumen Penelitian.....	43
4.2.3.	Uji Asumsi Klasik.....	46
4.2.4.	Uji Analisis Regresi Berganda.....	49
4.2.5.	Uji Hipotesis (Uji t).....	52
4.2.6.	Uji Koefisien Determinasi.....	53
4.3.	Pembahasan.....	55
BAB V.....		59
PENUTUP.....		60
5.1	Kesimpulan.....	60
5.2.	Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA.....		62
LAMPIRAN.....		67

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1. Standar Insentif Pajak.....	12
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu	16
Tabel 3. 1 Definisi Operasional	27
Tabel 3. 2 Pengukuran Data	32
Tabel4. 1 Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	37
Tabel 4. 2 Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	38
Tabel 4. 3 Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili	38
Tabel 4. 4 Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	39
Tabel 4. 5 Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	39
Tabel 4. 6 Hasil Analisis Deskriptif	41
Tabel 4. 7 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas	43
Tabel 4. 8 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas	45
Tabel 4. 9 Hasil Uji Normalitas.....	47
Tabel 4. 10 Hasil Uji Multikolinieritas.....	48
Tabel 4. 11 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	49
Tabel 4. 12 Hasil Uji Regresi Berganda.....	50
Tabel 4. 13 Hasil Uji parsial.....	52
Tabel 4. 14 Rekapitulasi Hasil Uji Parsial	52
Tabel 4. 15 Hasil Uji Koefisien Determinasi	54

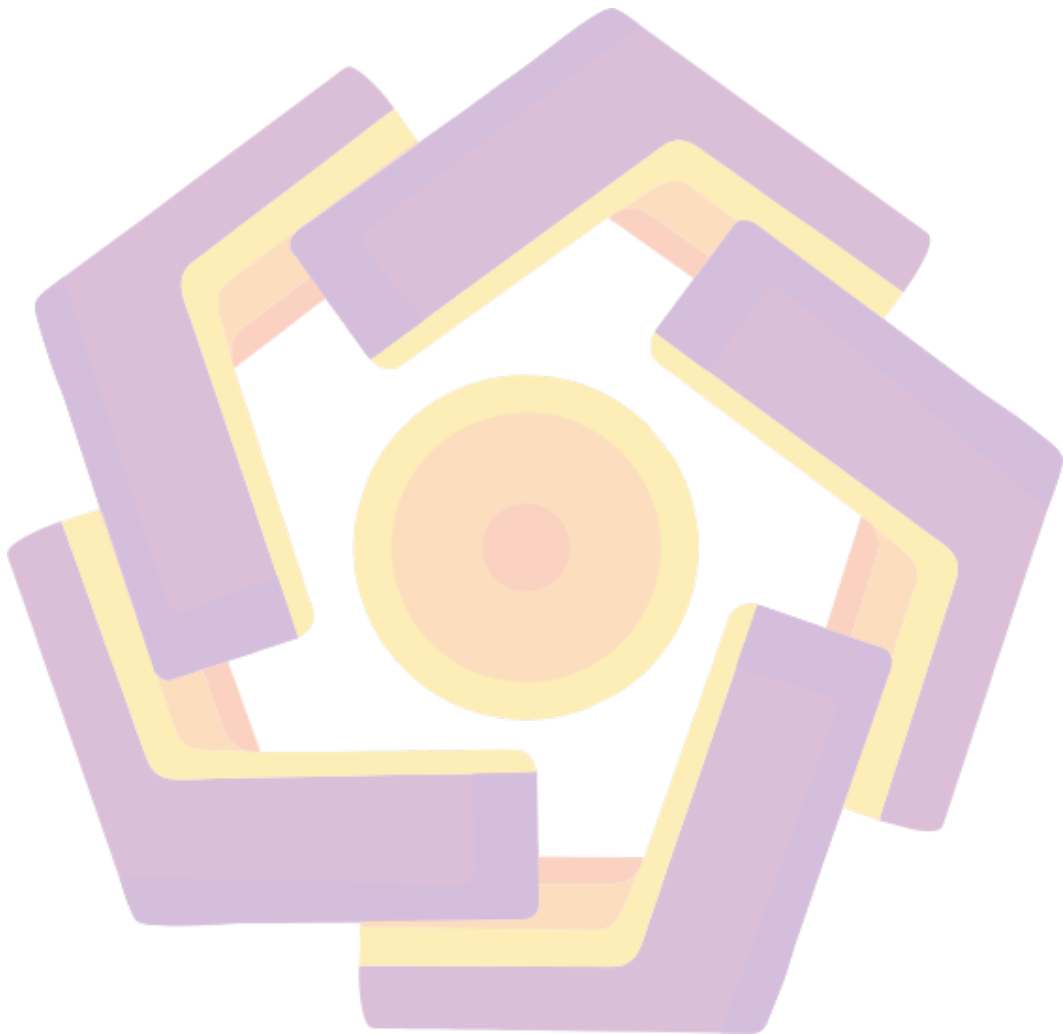
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	19
---------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	67
Lampiran 2 Rekaputalsi Hasil Olah Data	74



INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kualitas pelayanan, sanksi perpajakan, biaya kepatuhan, insentif pajak dan sosialisasi terhadap kepatuhan pajak di Kabupaten Sleman. Analisis data pengujian ini menggunakan analisis regresi linear berganda, uji asumsi klasik dengan menggunakan alat analisis yaitu *Statistical Program for Social Science* (SPSS) versi 25. Populasi penelitian ini merupakan wajib pajak orang pribadi di Kabupaten Sleman. Jumlah sampel pada penelitian ini sebanyak 100 responden. Teknik pengumpulan data dengan cara menyebar kuesioner dengan *googleform*. Hasil uji penelitian ini menunjukkan secara parsial, kualitas pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Sanksi pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Biaya kepatuhan berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kepatuhan pajak. Insentif pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Sosialisasi pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata kunci : Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan, Biaya Kepatuhan, Insentif Pajak, Sosialisasi Pajak.

ABSTRACT

This research aims to analyze the influence of service quality, tax sanctions, compliance costs, tax incentives and socialization on tax compliance in Sleman Regency. Analysis of this test data uses multiple linear regression analysis, classical assumption testing using analysis tools, namely the Statistical Program for Social Science (SPSS) version 25. The population of this research is individual taxpayers in Sleman Regency. The number of samples in this study was 100 respondents. The data collection technique is by distributing questionnaires using Google Form. The test results of this research partially show that service quality has a positive and significant effect on taxpayer compliance. Tax sanctions have a positive and significant effect on taxpayer compliance. Compliance costs have a negative and insignificant effect on tax compliance. Tax incentives have a positive and significant effect on taxpayer compliance. Tax socialization has a positive and significant effect on taxpayer compliance.

Keywords: Service Quality, Tax Sanctions, Compliance Costs, Tax Incentives, Tax Socialization.