

**PERANCANGAN UI/UX *WEBSITE PROFILE* PADA PT. SETYABUDI
SEJAHTERA GROUP MENGGUNAKAN *DESIGN THINKING***

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi Sistem Informasi



Disusun Oleh:

NADIA LARASTI AMALLIYAH

20.12.1501

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2025

**PERANCANGAN UI/UX *WEBSITE PROFILE* PADA PT. SETYABUDI
SEJAHTERA GROUP MENGGUNAKAN *DESIGN THINKING***

SKRIPSI

untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi Sistem Informasi



Disusun Oleh:

NADIA LARASTI AMALLIYAH

20.12.1501

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2025**

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PERANCANGAN UI/UX *WEBSITE PROFILE* PADA PT. SETYABUDI
SEJAHTERA GROUP MENGGUNAKAN *DESIGN THINKING***

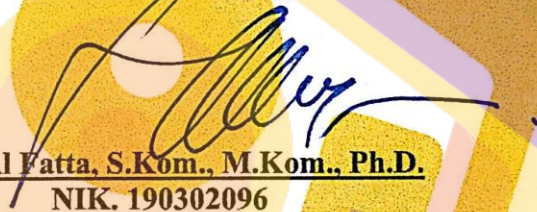
yang disusun dan diajukan oleh

Nadia Larasti Amalliyah

20.12.1501

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 21 Februari 2025

Dosen Pembimbing,



Hanif Al Fatta, S.Kom., M.Kom., Ph.D.

NIK. 190302096

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**PERANCANGAN UI/UX WEBSITE PROFILE PADA PT. SETYABUDI
SEJAHTERA GROUP MENGGUNAKAN *DESIGN THINKING***

yang disusun dan diajukan oleh

Nadia Larasti Amalliyah

20.12.1501

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 21 Februari 2025

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Nila Feby Puspitasari, S.Kom., M.Cs.
NIK. 190302161

Haryoko, S.Kom., M.Cs.
NIK. 190302286

Hanif Al Fatta, S.Kom., M.Kom., Ph.D.
NIK. 190302096

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 21 Februari 2025

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Hanif Al Fatta, S.Kom., M.Kom., Ph.D.
NIK. 190302096

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Nadia Larasti Amalliyah
NIM : 20.12.1501

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul berikut:

PERANCANGAN UI/UX *WEBSITE PROFILE* PADA PT. SETYABUDI SEJAHTERA GROUP MENGGUNAKAN *DESIGN THINKING*

Dosen Pembimbing : Hanif Al Fatta, S.Kom., M.Kom., Ph.D.

1. Karya tulis ini adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK** dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 21 Februari 2025

Yang Menyatakan,



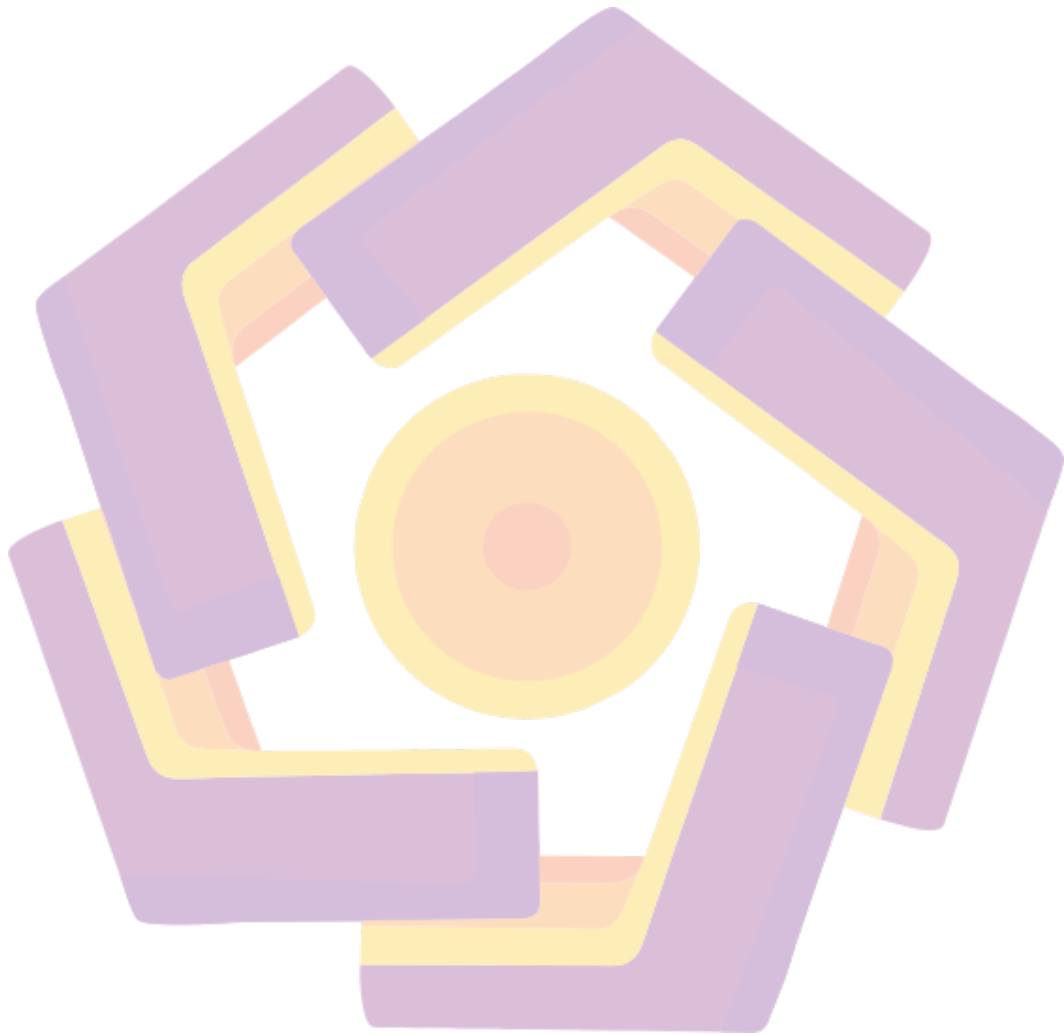
Nadia Larasti Amalliyah

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim, Alhamdulillah rabbil'alamin. Puji syukur kepada Allah SWT berkat petunjuk, rahmat, serta hidayah-Nya, karena telah memberikan peneliti kemudahan dan kekuatan dalam menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini peneliti persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua, bapak dan mamak yang peneliti cintai dan sayangi, terima kasih atas setiap tetes keringat, pengorbanan, usaha, dan kerja keras yang telah dilakukan demi memberikan yang terbaik bagi peneliti. Terima kasih juga atas doa, cinta, kepercayaan, serta segala bentuk dukungan yang tiada hentinya, sehingga peneliti merasa didukung dalam setiap pilihan dan keputusan yang diambil. Kalian adalah alasan yang membuat peneliti tetap kuat dan semangat hingga saat ini untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua saudara kandung laki-laki peneliti, yang selalu memberi semangat, dorongan, dan keyakinan kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini serta telah menginspirasi peneliti untuk menjadi sarjana. Terima kasih sudah menjadi abang sekaligus teman yang selalu bisa peneliti andalkan dan tempat untuk berbagi.
3. Dosen pembimbing skripsi bapak Hanif Al Fatta, S.Kom., M.Kom., Ph.D. yang telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan, arahan, dan masukan dalam perjalanan penulisan skripsi peneliti ini dari awal hingga akhir.
4. Keluarga dan teman-teman peneliti yang selalu ada dan bersedia membantu peneliti tanpa pamrih. Terima kasih yang telah memberikan doa, semangat dan dukungannya.
5. Almamater kebanggaan, sebagai tempat di mana peneliti tumbuh dan menimba ilmu. Peneliti ingin mengucapkan terima kasih atas segala ilmu dan kesempatan yang diberikan untuk meraih impian ini.
6. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan nama-namanya, tetapi dukungan, kebahagiaan, motivasi, serta bantuan kalian sangat berarti bagi peneliti dalam penyusunan ini.
7. Terakhir, seseorang yang menulis skripsi ini yaitu diri sendiri, Nadia Larasti Amalliyah. Terima kasih tetap memilih bertahan, berusaha dan kuat hingga saat ini, walaupun banyak ketakuan, keraguan, serta ketidakpercayaan terhadap

dirinya sendiri. Terima kasih karena tidak memutuskan menyerah meskipun terasa sulit atau lambat proses penyusunan skripsi ini dan telah menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, serta karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Perancangan UI/UX *Website Profile* pada PT. Setyabudi Sejahtera Group menggunakan *Design Thinking*”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Studi Sistem Informasi pada Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Yogyakarta.

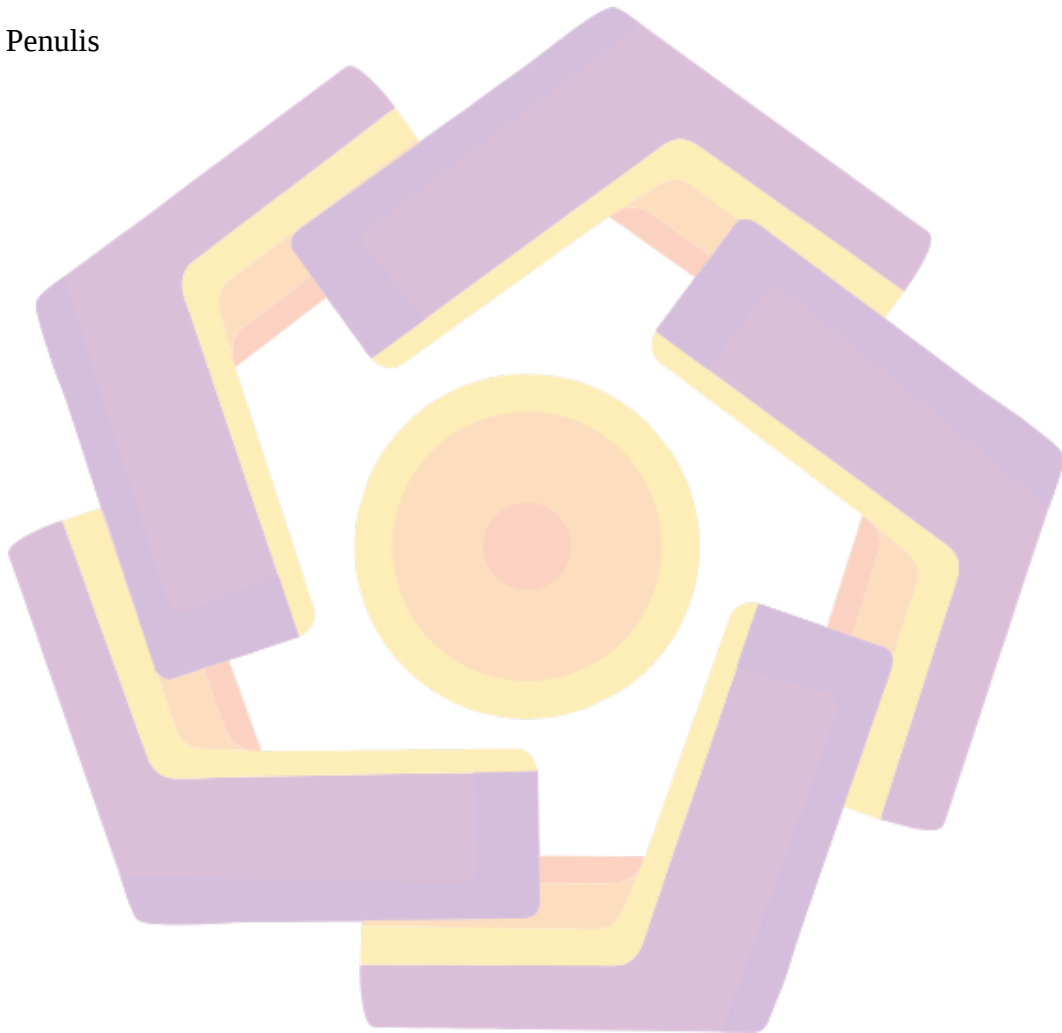
Selain itu, peneliti dengan segala kerendahan hati ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah berjasa memberikan dukungan dan bantuan untuk menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. DR. M. Suyanto, MM. selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta
2. Bapak Hanif Al Fatta, S.Kom., M.Kom., Ph.D. selaku Dekan Program Fakultas Ilmu Komputer serta Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan saran terhadap peneliti.
3. Bapak Anggit Dwi Hartanto, S.Kom., M.Kom selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Seluruh Dosen Universitas Amikom Yogyakarta atas segala ilmu yang telah diberikan selama masa studi.
5. PT. Setyabudi Sejahtera Group, beserta seluruh pimpinan dan staff atas bantuan, kesempatan, serta mengizinkan untuk pelaksanaan penelitian.
6. Teristimewa untuk kedua orang tua dan keluarga tercinta yang selalu memberikan doa, dukungan, serta motivasi yang tiada henti demi keberhasilan penelitian.
7. Teman-teman, baik di luar maupun di dalam lingkungan prodi Sistem Informasi Universitas Amikom Yogyakarta, yang membantu selama perkuliahan serta memberi semangat dan dukungan kepada peneliti.
8. Dan semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu, semoga segala kebaikan yang dilakukan bisa menjadi hal baik untuk kedepannya.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tentu jauh dari kesempurnaan, maka peneliti sangat mengharapkan masukan dan saran yang membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini di masa mendatang. Akhir kata, peneliti berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Yogyakarta, 21 Februari 2025

Penulis

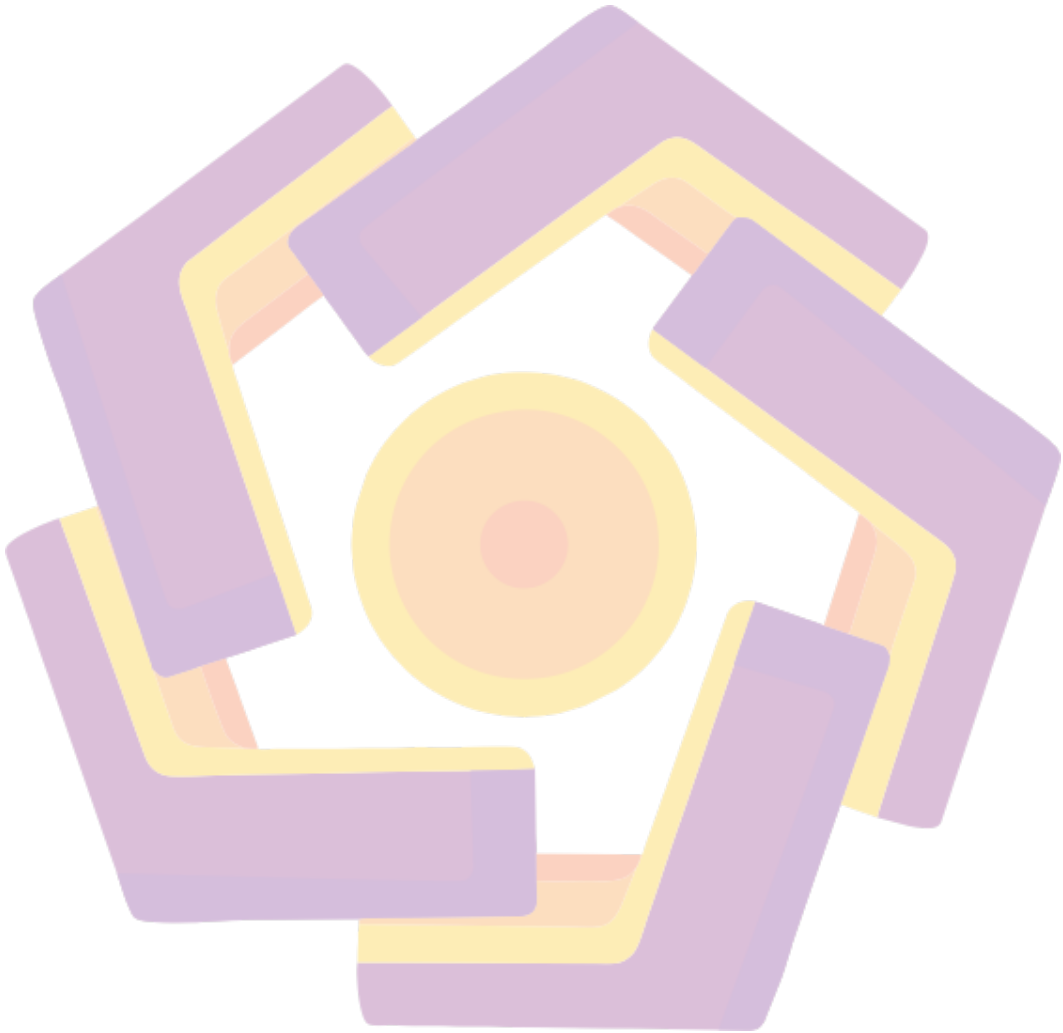


DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
DAFTAR LAMBANG DAN SINGKATAN	xvi
DAFTAR ISTILAH.....	xvii
INTISARI	xviii
ABSTRACT.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Studi Literatur	5
2.2 Dasar Teori	13
2.2.1 <i>Company Profile</i>	13
2.2.2 <i>Website</i>	13
2.2.3 User Interface (UI) dan User Experience (UX)	14
2.2.3 <i>Wireframe</i>	15
2.2.5 <i>User Persona</i>	15

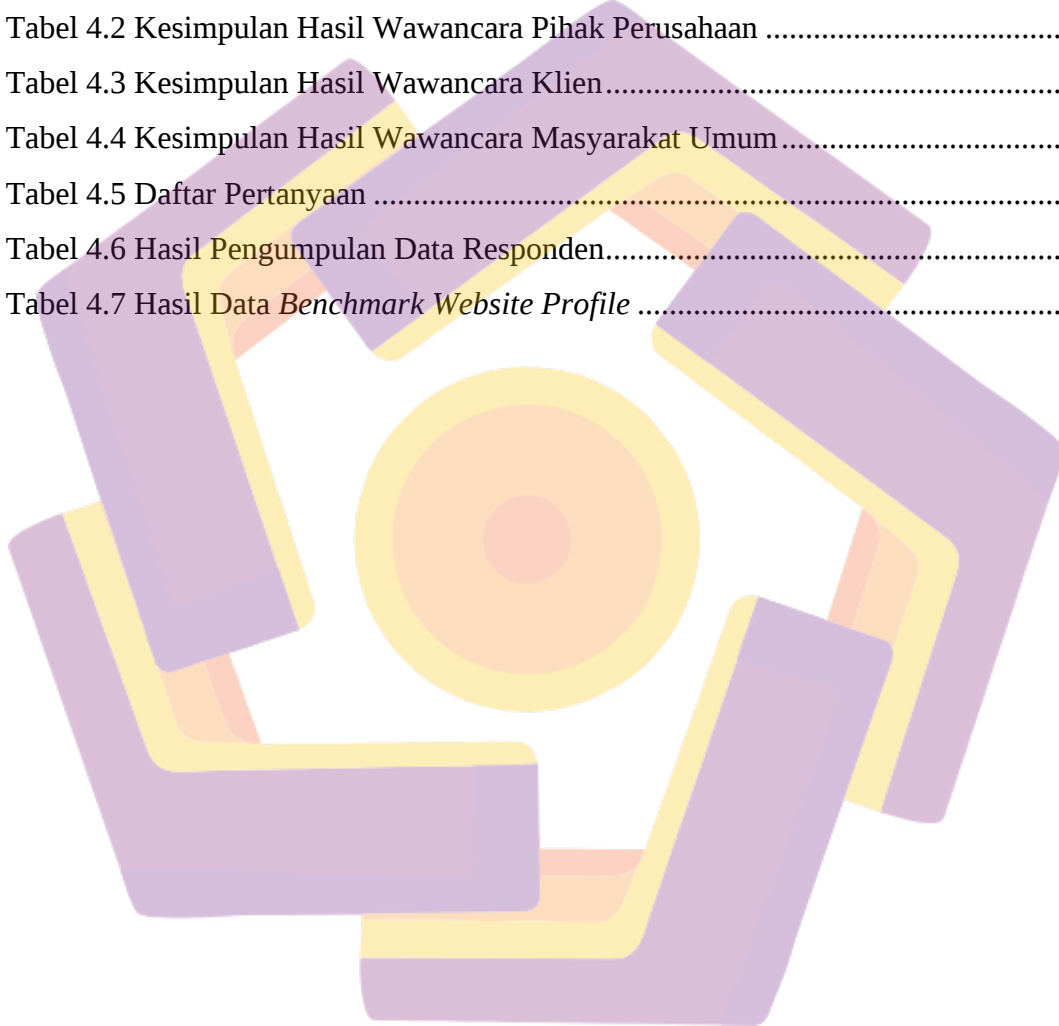
2.2.6	<i>User Journey Map</i>	15
2.2.7	<i>User Flow</i>	16
2.2.8	<i>Sitemap</i>	16
2.2.9	<i>Empathy Map</i>	16
2.2.10	<i>High-fidelity Prototype</i>	17
2.2.11	<i>Front-end</i>	17
2.2.12	Pengertian <i>Design Thinking</i>	18
2.2.13	Tahapan <i>Design Thinking</i>	19
2.2.14	<i>User Experience Questionnaire (UEQ)</i>	20
BAB III METODE PENELITIAN		24
3.1	Objek Penelitian	24
3.2	Alur Penelitian.....	25
3.2.1	<i>Design Thinking</i>	26
3.2.2	Implementasi <i>Front-End</i>	28
3.3	Alat dan Bahan	28
3.3.1	Data Penelitian.....	28
3.3.2	Alat/Instrument	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		31
4.1	<i>Design Thinking</i>	31
4.1.1	<i>Empathize</i>	31
4.1.2	<i>Define</i>	36
4.1.3	<i>Ideate</i>	38
4.1.4	<i>Prototype</i>	43
4.1.5	Test.....	49
4.2	Implementasi <i>Front-End</i>	54
BAB V PENUTUP		63
5.1	Kesimpulan.....	63
5.2	Saran	63
REFERENSI		65

LAMPIRAN.....68



DAFTAR TABEL

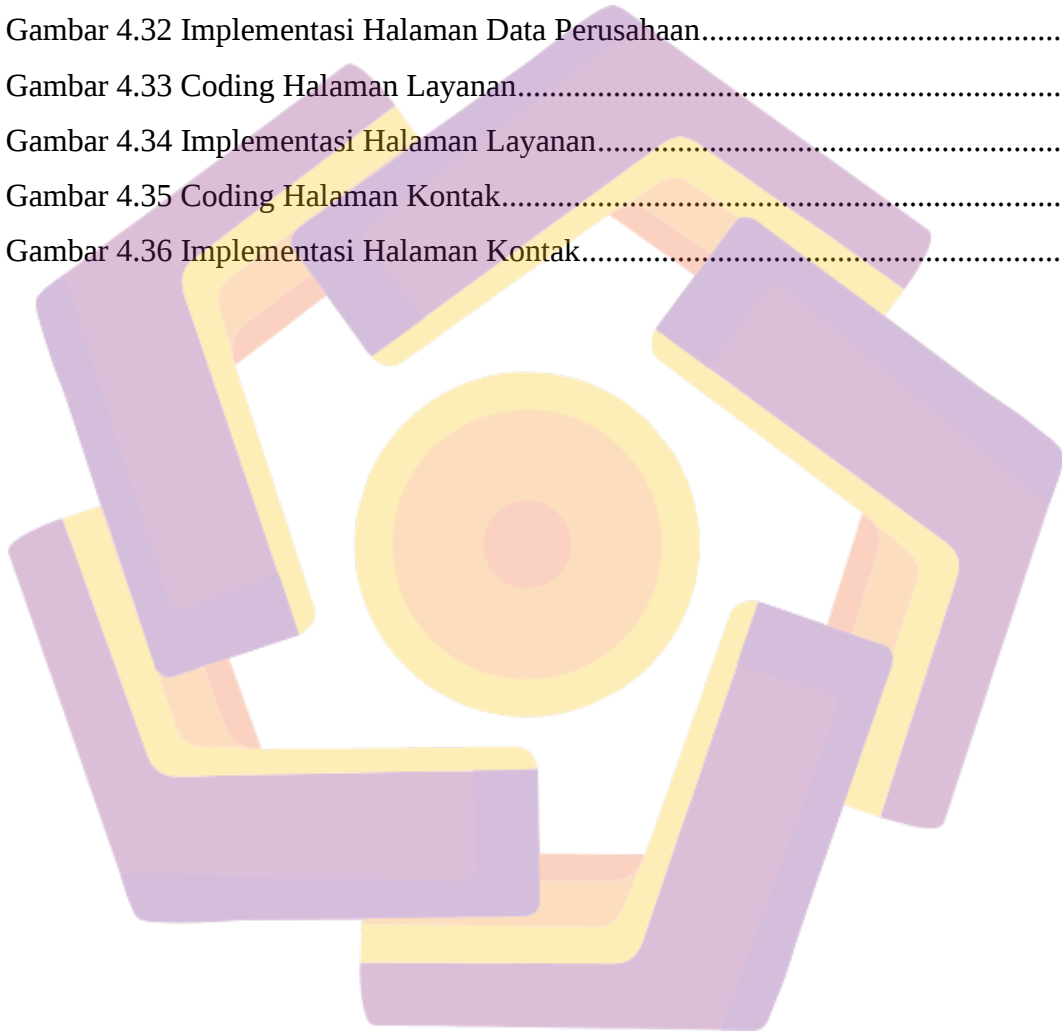
Tabel 2.1 Keaslian Penelitian	8
Tabel 3.1 Data Penelitian.....	28
Tabel 3.2 Spesifikasi Perangkat Keras	29
Tabel 3.3 Spesifikasi Perangkat Lunak.....	29
Tabel 4.1 Kriteria Partisipan Wawancara	31
Tabel 4.2 Kesimpulan Hasil Wawancara Pihak Perusahaan	32
Tabel 4.3 Kesimpulan Hasil Wawancara Klien.....	33
Tabel 4.4 Kesimpulan Hasil Wawancara Masyarakat Umum.....	34
Tabel 4.5 Daftar Pertanyaan	50
Tabel 4.6 Hasil Pengumpulan Data Responden.....	51
Tabel 4.7 Hasil Data <i>Benchmark Website Profile</i>	53



DAFTAR GAMBAR

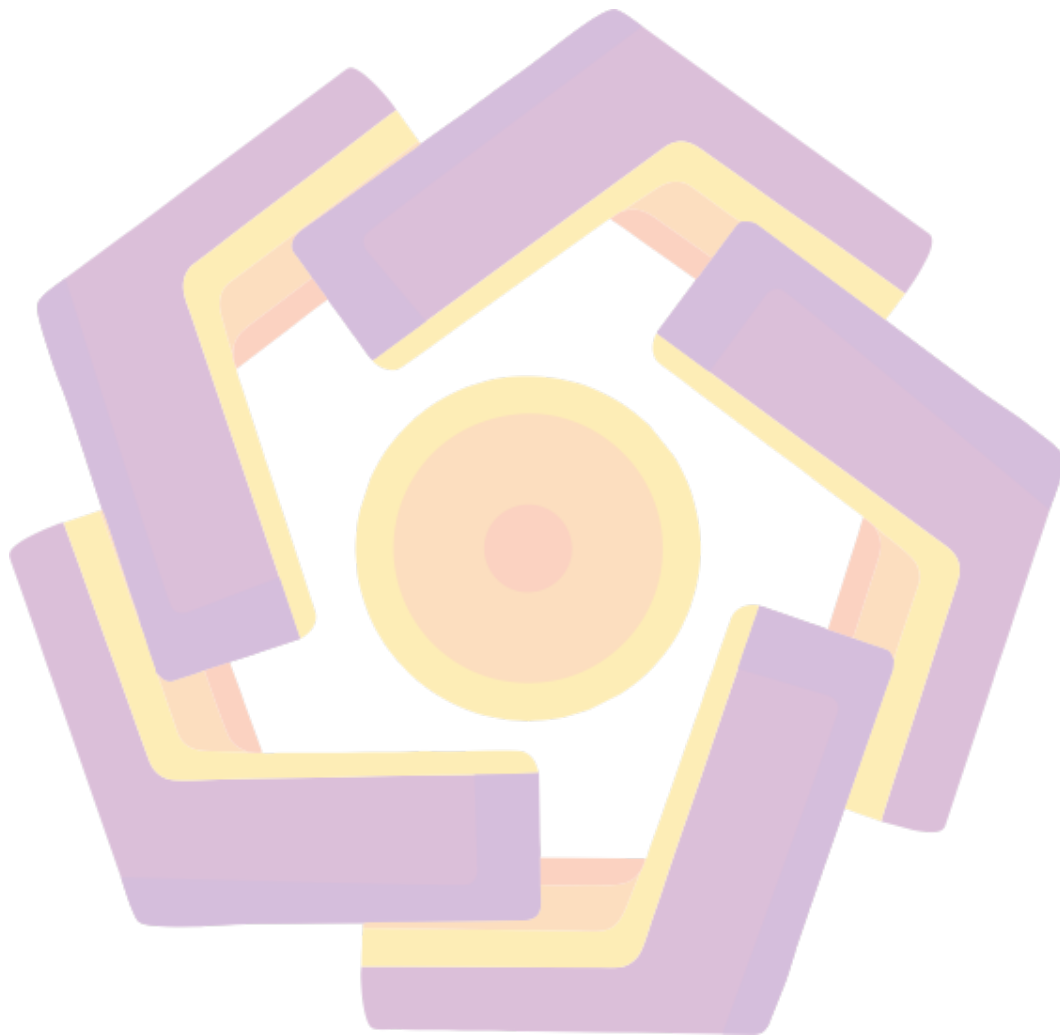
Gambar 2.1 <i>Empathy map</i> (I Gede Iwan Sudipa, 2023).....	16
Gambar 2.2 Tahapan <i>Design Thinking</i> (Victor Benny Alexsius Pardosi, 2024).....	19
Gambar 2.3 Asumsi Struktur Skala dari UEQ (Schrepp, 2023)	21
Gambar 2.4 Daftar pertanyaan UEQ (Schrepp, 2023).....	22
Gambar 3.1 <i>Company Profile</i>	25
Gambar 3.2 <i>Company Profile</i>	25
Gambar 3.3 Alur Penelitian	26
Gambar 4.1 <i>Empathy Map</i> Hasil Wawancara.....	36
Gambar 4.2 <i>User Persona</i> 1	37
Gambar 4.3 <i>User Persona</i> 2	37
Gambar 4.4 <i>User Journey Map</i>	38
Gambar 4.5 <i>Sitemap Website Profile PT. SSG</i>	39
Gambar 4.6 <i>User flow</i> beranda	39
Gambar 4.7 <i>User flow</i> tentang kami	39
Gambar 4.8 <i>User flow</i> layanan	40
Gambar 4.9 <i>User flow</i> kontak.....	40
Gambar 4.10 <i>Wireframe</i> Halaman Beranda.....	40
Gambar 4.11 <i>Wireframe</i> Sub-menu Halaman Profil Perusahaan	41
Gambar 4.12 <i>Wireframe</i> Sub-menu Halaman Data Perusahaan.....	42
Gambar 4.13 <i>Wireframe</i> Halaman Layanan	42
Gambar 4.14 <i>Wireframe</i> Halaman Kontak	43
Gambar 4.15 <i>Design System</i>	44
Gambar 4.16 <i>Hi-fi Prototype</i> Halaman Beranda	45
Gambar 4.17 <i>Hi-fi Prototype</i> Halaman Profil Perusahaan	46
Gambar 4.18 <i>Hi-fi Prototype</i> Halaman Data Perusahaan	47
Gambar 4.19 <i>Hi-fi Prototype</i> Halaman Layanan	48
Gambar 4.20 <i>Hi-fi Prototype</i> Halaman Kontak	49
Gambar 4.21 Mean, Varians, dan Standar Deviasi.....	52
Gambar 4.22 Rata-rata Skala Mean dan Varians.....	53
Gambar 4.23 Diagram <i>Benchmark</i>	54
Gambar 4.24 Coding <i>Carousel</i> Halaman Beranda	54

Gambar 4.25 Coding Portofolio Halaman Beranda.....	55
Gambar 4.26 Coding Customer Kami Halaman Beranda.....	55
Gambar 4.27 Implementasi Halaman Beranda	56
Gambar 4.28 Coding Halaman Tentang Kami	56
Gambar 4.29 Coding Halaman Profil Perusahaan	57
Gambar 4.30 Implementasi Halaman Profil Perusahaan	58
Gambar 4.31 Coding Halaman Data Perusahaan.....	58
Gambar 4.32 Implementasi Halaman Data Perusahaan.....	59
Gambar 4.33 Coding Halaman Layanan.....	60
Gambar 4.34 Implementasi Halaman Layanan.....	61
Gambar 4.35 Coding Halaman Kontak.....	61
Gambar 4.36 Implementasi Halaman Kontak.....	62



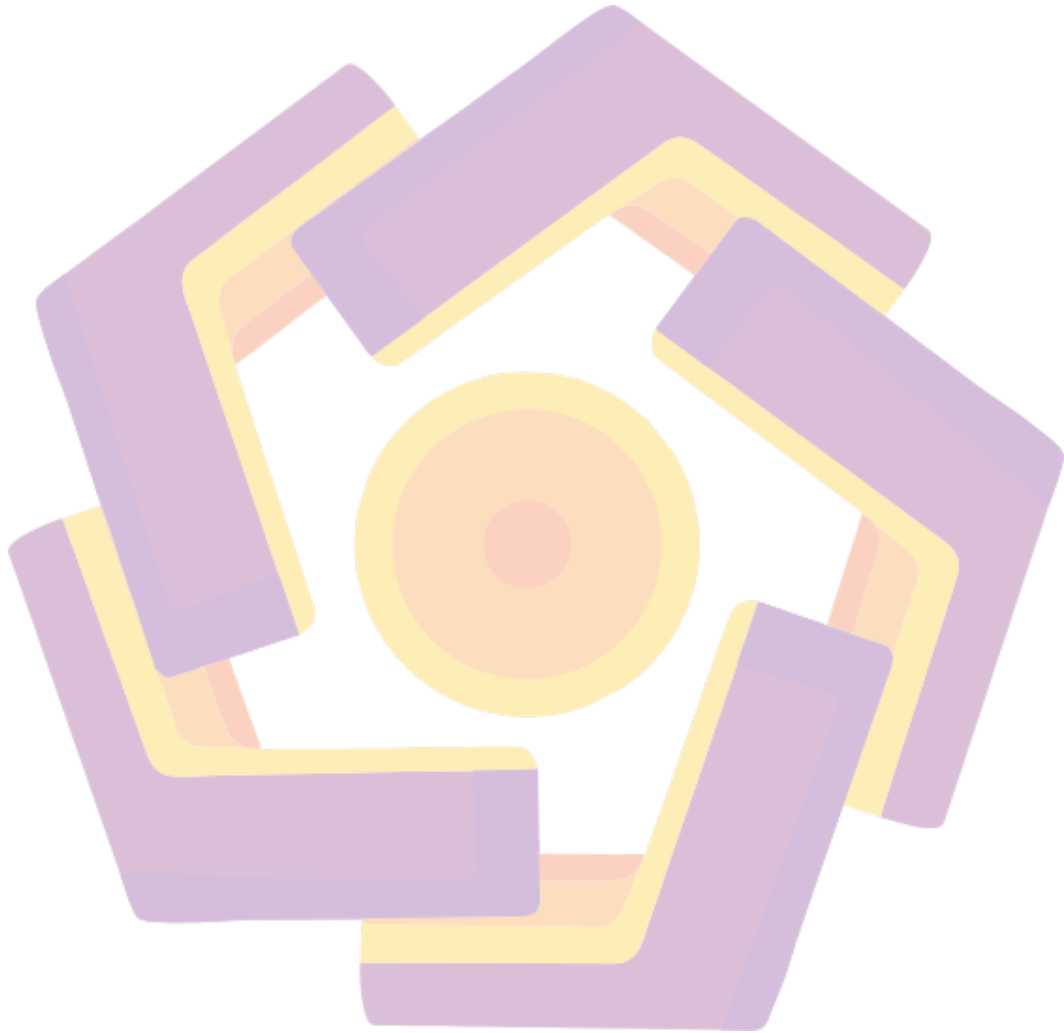
DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Dokumentasi.....	68
Lampiran 2 Hasil Wawancara.....	69
Lampiran 3 Kuesioner	77
Lampiran 4 Bukti Data Hasil Kuesioner.....	78



DAFTAR LAMBANG DAN SINGKATAN

UI	<i>User Interface</i>
UX	<i>User Experience</i>
UEQ	<i>User Experience Questionnaire</i>
HTML	<i>Hypertext Markup Language</i>
CSS	<i>Cascading Style Sheets</i>



DAFTAR ISTILAH

User Experience Questionnaire

Kuesioner yang berguna untuk mengukur pengalaman pengguna terhadap suatu produk.

High Fidelity Prototype

prototype yang terlihat berfungsi seperti mendekati tampilan akhir produk, yang dibuat untuk pengujian dan evaluasi sebelum produk dirilis.

Front End

Bagian depan dari sebuah situs web atau aplikasi yang dapat dilihat dan digunakan oleh pengguna dengan menyertakan elemen-elemen seperti desain, konten, tata letak, dan interaktivitas.

HTML

Bahasa dasar yang dipakai sebagai membuat halaman web.

CSS

Bahasa yang digunakan untuk menata gaya tampilan halaman web.

Design Thinking

pendekatan kreatif dalam menyelesaikan masalah dan menghasilkan solusi inovatif yang berfokus pada pemahaman mendalam tentang pengguna.

INTISARI

PT. Setyabudi Sejahtera Group adalah perseroan terbatas yang bergerak pada kegiatan dibidang kontruksi dan bangunan serta pengadaan barang dan jasa. Penyampaian informasi atau pemasaran yang dilakukan pada perusahaan ini masih melalui penyebaran *company profile* berbentuk buku serta informasi dari mulut ke mulut. Selain itu, saat ini PT. Setyabudi Sejahtera Group sendiri belum memiliki media sosial ataupun *website* khusus. Sehingga mengakibatkan proses pemasaran pada PT. Setyabudi Sejahtera Group menjadi kurang maksimal.

Salah satu solusi untuk mengatasi permasalahan tersebut adalah membuat sebuah sistem seperti *website*. Dengan adanya *website* bisa membantu perusahaan mengembangkan bisnis dan meningkatkan kredibilitasnya dengan memberi informasi yang mudah diakses pengguna tentang PT. Setyabudi Sejahtera Group. Oleh sebab itu, dibuatlah rancangan desain UI/UX dan *Front End Website Profile* untuk PT. Setyabudi Sejahtera Group. Mendesain sebuah *website* pasti memerlukan sebuah metode, untuk itu metode yang digunakan adalah *Design Thinking* dengan melalui lima tahapan seperti *empathize*, *define*, *ideate*, *prototype*, dan *test*. Kemudian terakhir, menghasilkan implementasi berupa *front end*.

Berdasarkan hasil pengujian menggunakan *User Experience Questionnaire* (UEQ) yang dilakukan kepada 30 responden memperoleh penilaian dengan skor skala daya tarik 2.18 (*Excellent*), kejelasan 1.95 (*Good*), efisiensi 2.16 (*Excellent*), ketepatan 2.08 (*Excellent*), stimulasi 2.10 (*Excellent*), serta kebaruan 1.43 (*Good*), ini menunjukkan *Prototype Website Profile* PT. Setyabudi Sejahtera Group memiliki hasil yang positif dan diterima dengan baik oleh pengguna. Penelitian ini membuktikan bahwa penerapan metode *Design Thinking* dapat efektif digunakan untuk merancang UI/UX dan *Front End* yang memenuhi kebutuhan pengguna.

Kata kunci: *Design Thinking, Website, User Interface, User Experience.*

ABSTRACT

PT Setyabudi Sejahtera Group is a limited liability company engaged in activities in the field of construction and building as well as procurement of goods and services. The delivery of information or marketing carried out at this company is still through the distribution of company profiles in the form of books and word of mouth. In addition, currently PT Setyabudi Sejahtera Group itself does not have a dedicated social media or website. Therefore, the marketing process at PT Setyabudi Sejahtera Group becomes less than optimal.

One solution to overcome these problems is to create a system such as a website. The website can help the company develop its business and increase its credibility by providing information that is easily accessible to users about PT Setyabudi Sejahtera Group. Therefore, a UI/UX and Front End Website Profile design for PT Setyabudi Sejahtera Group was created. Designing a website definitely requires a method, for that the method used is Design Thinking by going through five stages such as empathize, define, ideate, prototype, and test. Then finally, produce an implementation in the form of a front end.

Based on the results of testing using the User Experience Questionnaire (UEQ) conducted on 30 respondents obtained an assessment with an attractiveness scale score of 2.18 (Excellent), perspicuity 1.95 (Good), efficiency 2.16 (Excellent), dependability 2.08 (Excellent), stimulation 2.10 (Excellent), and novelty 1.43 (Good), this shows that the Prototype Website Profile of PT Setyabudi Sejahtera Group has positive results and is well received by users. This research proves that the application of the Design Thinking method can be effectively used to design UI/UX and Front End that meet user needs.

Keyword: *Design Thinking, Website, User Interface, User Experience.*