

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Teknologi informasi saat ini telah berkembang dengan pesat dan telah merambah keberbagai sektor kehidupan manusia. Perkembangan teknologi informasi tersebut didukung oleh banyaknya perangkat lunak (*software*) dan perangkat keras (*hardware*) yang semakin hari semakin canggih diciptakan untuk memenuhi tuntutan yang dihadapi oleh kebutuhan manusia. Komputer sebagai perangkat teknologi canggih akhirnya terpilih sebagai salah satu alternatif yang paling mungkin dalam membantu menyelesaikan pekerjaan dan menangani arus informasi dalam jumlah yang besar. Namun peran komputer sebagai alat yang canggih belum mencapai tingkat yang optimal jika tidak dirancang sebuah sistem yang mampu merangkap kerja sebagai proses dalam pengolahan data.

Peran teknologi informasi menitikberatkan pada pengaturan sistem informasi, selain itu teknologi informasi dapat memenuhi kebutuhan organisasi dengan sangat cepat, tepat waktu, relevan dan akurat. Misalnya melakukan reservasi dalam kegiatan seperti kegiatan seminar.

Pusat Kebijakan Pembiayaan dan Manajemen Asuransi Kesehatan Fakultas Kedokteran, Kesehatan Masyarakat dan Keperawatan UGM (Pusat KPMK FK-KMK UGM) merupakan sebuah pusat pengembangan penelitian yang sedang berkembang dan terus berupaya untuk meningkatkan kualitasnya

dibidang kesehatan. Adanya sistem informasi secara rutin menyelenggarakan *training* seperti seminar, workshop, pelatihan, penelitian dan konsultasi.

Berdasarkan hasil observasi pada Pusat KPMK FK-KMK UGM, peserta yang akan mengikuti kegiatan seperti seminar harus menunggu pihak penyelenggara membagikan link goole form untuk melakukan reservasi. Oleh karena itu, penulis ingin mengembangkan aplikasi sistem informasi reservasi berbasis website untuk mempermudah masyarakat umum dalam mendaftarkan diri mengikuti kegiatan seminar yang akan diimplementasikan di Pusat KPMK FK-KMK UGM untuk mempermudah proses reservasi.

### **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan, maka didapatkan rumusan masalah yaitu "Bagaimana membuat sistem informasi reservasi untuk mempermudah masyarakat umum mendaftarkan diri mengikuti kegiatan seminar yang diselenggarakan oleh Pusat KPMK ?".

### **1.3. Batasan Masalah**

Adapun batasan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Penelitian dilakukan di Pusat Kebijakan Pembiayaan dan Manajemen Asuransi Kesehatan Fakultas Kedokteran, Kesehatan Masyarakat dan Keperawatan UGM (Pusat KPMK FK-KMK UGM).
2. Fitur reservasi dirancang menggunakan bahasa pemrograman PHP dan HTML 5 serta framework Codeigniter.
3. Database fitur reservasi menggunakan MySQL.

4. Website diakses oleh public, dan admin lembaga.
5. Penelitian hanya mencakup fitur untuk melakukan reservasi pendaftaran kegiatan seminar.
6. Fitur reservasi mempermudah masyarakat umum mendaftar kegiatan seminar secara langsung yang dapat diakses melalui website.
7. User dapat melakukan *registrasi* akun yang digunakan untuk login ketika melakukan pendaftaran seminar.

#### **1.4. Maksud dan Tujuan Penelitian**

##### **1.4.1. Maksud Penelitian**

Maksud dari penelitian ini adalah membuat sistem informasi reservasi yang mempermudah masyarakat umum mendaftarkan diri mengikuti kegiatan seminar.

##### **1.4.2. Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini adalah merancang dan mengimplementasikan sistem reservasi seminar berbasis website pada Pusat Kebijakan Pembiayaan dan Manajemen Asuransi Kesehatan Fakultas Kedokteran, Kesehatan Masyarakat dan Keperawatan UGM (Pusat KPMK FK-KMK UGM).

### 1.5. Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat untuk :

1. Peneliti

Menjadi pembelajaran baru dalam segi mengembangkan website dengan membangun fitur reservasi.

2. Lembaga

Lembaga sebagai admin dapat memilah peserta yang mendaftar kegiatan seminar dan telah melakukan registrasi sampai akhir sesuai prosedur.

3. Masyarakat

Masyarakat sebagai *user* merasa dapat dipermudah dalam melakukan pendaftaran kegiatan seminar.

### 1.6. Metode Penelitian

Peneliti menjabarkan cara-cara memperoleh data-data yang digunakan untuk kebutuhan penelitian. Dalam penelitian guna menyelesaikan tugas akhir ini, penulis menggunakan beberapa metodologi penelitian, yaitu :

#### 1.6.1. Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan untuk melengkapi data pada penelitian ini adalah :

## 1. Metode Observasi

Merupakan metode pengumpulan data dengan melakukan pengamatan secara langsung ke Pusat KPMK FK-KMK UGM. Adapun hal-hal yang diamati meliputi latar belakang Pusat KPMK FK-KMK UGM, proyek apa saja yang sedang dikerjakan dan hal-hal lain yang menyangkut objek penelitian.

## 2. Metode Wawancara

Merupakan metode pengumpulan data dengan cara melakukan tanya jawab terhadap interviewee. Interviewee dalam memperoleh data adalah Pusat KPMK FK-KMK UGM. Peneliti menanyakan alur pendaftaran seminar.

### 1.6.2. Metode Studi Pustaka

Metode Studi Pustaka ialah metode yang dilakukan dengan cara mencari dan melihat referensi teori dari buku, jurnal atau internet yang bersangkutan dengan penelitian ini.

### 1.6.3. Kepustakaan

Metode pengumpulan data dengan kepustakaan bertujuan untuk mencari referensi-referensi yang terkait dengan sistem yang akan dibangun, salah satu caranya adalah dengan membaca buku atau *literatur* yang berhubungan dengan permasalahan ini.

### 1.6.4. Metode Pengembangan

Metode pengembangan dengan membangun program reservasi pada Pusat KPMK FK-KMK UGM menggunakan pemodelan waterfull sebagai berikut:

1. Analisis

Tahap menganalisis kebutuhan-kebutuhan website yang akan di bangun.

2. Perancangan

Tahap perancangan website berdasarkan analisis data yang telah dilakukan sebelumnya.

3. Pengkodean

Tahap penerjemahan data yang telah dianalisis kedalam bentuk bahasa pemrograman.

4. Pengujian

Tahap pengujian terhadap website yang telah dibangun, jika terjadi *error*, maka website akan diperbaiki terlebih dahulu, dan jika tidak terjadi *error* maka website sudah bisa dikatakan berhasil dibangun.

5. Pemeliharaan

Tahap terakhir yang akan dilakukan jika website ini sudah berhasil dibangun adalah melakukan pemeliharaan terhadap website, seperti menambahkan fitur-fitur baru sesuai dengan kebutuhan

#### 1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan ini menggunakan kerangka penulisan yang tersusun sebagai berikut :

### BAB I PENDAHULUAN

Memuat latar belakang penelitian, perumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian

dan sistematika penulisan. Sehingga permasalahan tersebut memiliki titik fokus dan tidak mengambang dari judul yang sudah dibuat.

## BAB II LANDASAN TEORI

Menguraikan dasar-dasar landasan teori yang digunakan untuk metode penelitian yang dilakukan.

## BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Pada bab ini membahas tentang perancangan, gambaran umum objek, profil, perancangan fitur, visi dan misi, dan struktur organisasi.

## BAB IV IMPLEMENTASI

Membahas tentang implementasi dari hasil perancangan fitur, selain itu juga berisi *script* program dari sistem yang dibuat.

## BAB V PENUTUP

Bab ini menyajikan kesimpulan dalam penelitian serta saran-saran yang membangun pengembangan dan perbaikan dari sistem yang sudah dibuat oleh peneliti.

## DAFTAR PUSTAKA

Daftar pustaka memuat keterangan buku-buku dan *literatur* yang menjadi acuan atau landasan dalam penulisan tugas akhir ini.