

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN SURAT MENYURAT PADA  
KANTOR DESA CONDONGCATUR BERBASIS WEB  
(Studi Kasus: Kantor Desa Condongcatur)**

**TUGAS AKHIR**



Disusun oleh:

<b>Septian Nanang Pratama</b>	<b>17.02.0016</b>
<b>Bagus Patrio</b>	<b>17.02.0048</b>

**PROGRAM DIPLOMA  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2019**

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN SURAT MENYURAT PADA  
KANTOR DESA CONDONGCATUR BERBASIS WEB  
(Studi Kasus: Kantor Desa Condongcatur)**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan kepada Fakultas Ilmu Komputer Universitas AMIKOM Yogyakarta  
untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Ahli Madya Komputer  
Pada jenjang Program Diploma – Program Studi Manajemen Informatika



Disusun oleh:

<b>Septian Nanang Pratama</b>	<b>17.02.0016</b>
<b>Bagus Patrio</b>	<b>17.02.0048</b>

**PROGRAM DIPLOMA  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2019**

# HALAMAN PERSETUJUAN

## TUGAS AKHIR

### SISTEM INFORMASI PELAYANAN SURAT MENYURAT PADA KANTOR DESA CONDONGCATUR BERBASIS WEB

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Septian Nanang Pratama**

**17.02.0016**

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Tugas Akhir  
pada tanggal 09 Juni 2020

**Dosen Pembimbing,**

**Akhmad Dahlan, M.Kom.**

**NIK. 190302174**

# HALAMAN PERSETUJUAN

## TUGAS AKHIR

### SISTEM INFORMASI PELAYANAN SURAT MENYURAT PADA KANTOR DESA CONDONGCATUR BERBASIS WEB

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Bagus Patrio**

**17.02.0048**

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Tugas Akhir

pada tanggal 09 Juni 2020

**Dosen Pembimbing,**

**Akhmad Dahlan, M.Kom**

**NIK. 190302174**

## HALAMAN PENGESAHAN

### TUGAS AKHIR

#### SISTEM INFORMASI PELAYANAN SURAT MENYURAT PADA KANTOR DESA CONDONGCATUR BERBASIS WEB

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Septian Nanang Pratama** 17.02.0016

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 18 Juni 2020

#### Susunan Dewan Penguji

**Nama Penguji**

**Ike Verawati, M.Kom.**  
NIK. 190302237

**Rumini, M.Kom.**  
NIK. 190302246

**Tanda Tangan**

Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer  
Tanggal 18 Juni 2020

**DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**Krisnawati, S.Si, M.T.**  
NIK. 190302038

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**TUGAS AKHIR**  
**SISTEM INFORMASI PELAYANAN SURAT MENYURAT PADA KANTOR**  
**DESA CONDONGCATUR BERBASIS WEB**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Bagus Patrio**                      **17.02.0048**  
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 19 Juni 2020

**Susunan Dewan Penguji**

**Nama Penguji**

**Tanda Tangan**

**Sumarni Adi, M.Cs.**  
**NIK. 190302456**

**Irma Rofni Wulandari, M.Eng.**  
**NIK. 190302329**

Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer  
Tanggal 19 Juni 2020

**DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**Krisnawati, S.Si, M.T.**  
**NIK. 190302038**

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

**Nama mahasiswa : Septian Nanang Pratama**  
**NIM : 17.02.0016**

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:  
**Sistem Informasi Pelayanan Surat Menyurat pada Kantor Desa  
Condongcatur Berbasis WEB**

Dosen Pembimbing : Akhmad Dahlan, S.Kom., M.Kom.

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi

Yogyakarta, 18 Juni 2020  
Yang Menyatakan,

*Meterai Asli*  
*Rp 6.000*

Septian Nanang Pratama

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

**Nama mahasiswa : Bagus Patrio**  
**NIM : 17.02.0048**

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:  
**Sistem Informasi Pelayanan Surat Menyurat pada Kantor Desa  
Condongcatur Berbasis WEB**

Dosen Pembimbing : Akhmad Dahlan, S.Kom., M.Kom.

6. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya
7. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing
8. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini
9. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta
10. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi

Yogyakarta, 19 Juni 2020  
Yang Menyatakan,

*Meterai Asli*  
*Rp 6.000*

Bagus Patrio



## HALAMAN MOTTO

**“Narima Ing Pandum”**

(Pepatah Jawa)

Menerima segala rintangan dengan Ikhlas

**“Mungkin Perjalanan Kita Tidak Sempurna, Tapi Pembelajaran Kita  
yang Sempurna”**

(Jaya Setiabudi-Kitab Anti Bangkrut)



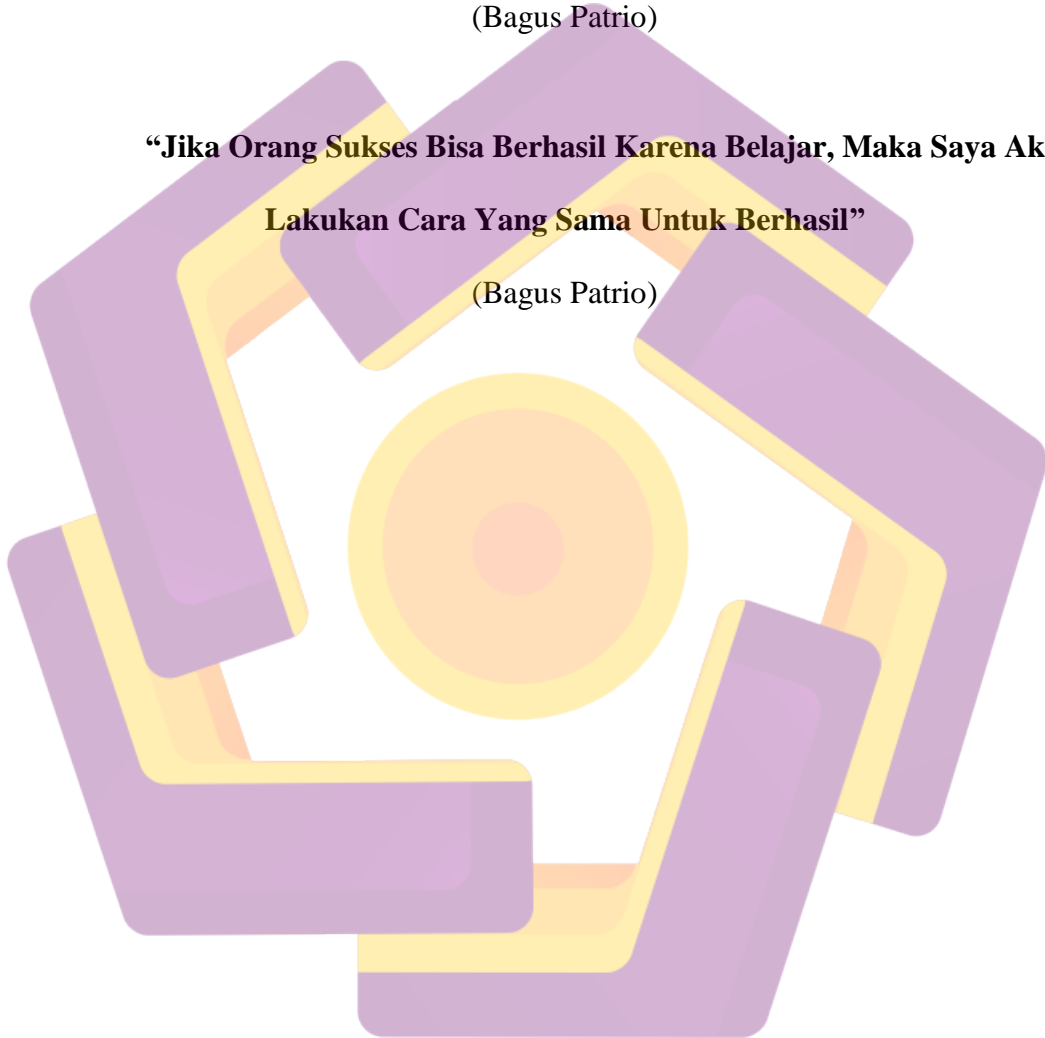
## HALAMAN MOTTO

**“Hidup Cuma Sekali, Nikmati dan Jangan Pernah Ingkari Perintah  
Illahi”**

(Bagus Patrio)

**“Jika Orang Sukses Bisa Berhasil Karena Belajar, Maka Saya Akan  
Lakukan Cara Yang Sama Untuk Berhasil”**

(Bagus Patrio)



## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur yang mendalam atas selesainya Tugas Akhir ini penulis persembahkan kepada:

1. Allah Subhanahu Wataa'la atas berkat, rahmat, dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan lancar.
2. Kedua Orang tua, Terimakasih banyak atas doa, kasih sayang, perhatian, motivasi dan dukungan yang telah diberikan sehingga kami dapat menyelesaikan tugas akhir ini
3. Sahabat yang sudah saya anggap seperti keluarga dari masa SMK, Farhan, Faisal, Ali, dan Everal. Terimakasih banyak atas dukungan kalian semua.
4. Teman-teman kontrakan Gurameh yang senantiasa saling membantu dan mendukung sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.
5. Bapak Akhmad Dahlan, M.Kom. selaku dosen Pembimbing tugas akhir kami yang senantiasa memberikan masukan dan nasehatnya dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini. Kami tidak akan pernah melupakan jasa-jasa yang telah beliau berikan untuk kami.
6. Teman-teman seperjuangan D3-Manajemen Informatika 01 angkatan 2017. Terimakasih atas dukungan kalian sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

- Septian Nanang Pratama -

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur yang mendalam atas selesainya Tugas Akhir ini penulis persembahkan kepada:

1. Allah Subhanahu Wataa'la atas berkat, rahmat, dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan lancar.
2. Kedua Orang tua, Terimakasih banyak atas doa, kasih sayang, perhatian, motivasi dan dukungan yang telah diberikan sehingga kami dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Kepada Saudara, Keluarga, Rekan-rekan yang selalu mengingatkan ketika saya lupa, ketika saya mulai merasa malas dan ketika mulai lupa akan bersyukur dan berdoa.
4. Teman-teman kontrakan Gurameh yang senantiasa saling membantu dan mendukung, yang selalu siap sedia ketika dibutuhkan, sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.
5. Bapak Akhmad Dahlan, M.Kom. selaku dosen Pembimbing tugas akhir kami yang senantiasa memberikan masukan dan nasehatnya dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini. Kami tidak akan pernah melupakan jasa-jasa yang telah beliau berikan untuk kami.
6. Teman-teman seperjuangan D3-Manajemen Informatika 01 angkatan 2017. Terimakasih atas dukungan kalian sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

-Bagus Patrio -

## KATA PENGANTAR

Puji serta syukur penulis haturkan kepada Allah Subhanahu Wata'la atas berkat, rahmat, dan inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir dengan judul “Sistem Informasi Pelayanan Surat-Menyurat pada Kantor Desa Condongcatur Berbasis WEB” ini dengan lancar. Penyelesaian laporan ini merupakan bagian dari Tugas Akhir sebagai syarat penulis untuk menyelesaikan program Diploma III. Dalam proses penyusunan laporan ini penulis mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Bapak Akhmad Dahlan, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan motivasi, dukungan, arahan, dalam proses penyusunan laporan ini.
2. Bapak Wasana, SH selaku Staf Urusan Perencanaan / Sekretariat kantor desa condongcatur yang telah banyak membantu kami dalam proses pengumpulan data guna proses penyusunan laporan ini.
3. Bapak Al Thouvik Sofisalam, Amd selaku Kepala Seksi Pelayanan kantor desa condongcatur dan jajarannya yang mempermudah kami dalam proses pengumpulan data.
4. Bapak Nur Aminudin M.Kom. Dosen proyek web programming yang telah memberi arahan, dukungan dalam proses pengerjaan sistem yang penulis bangun.

5. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan laporan ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari kata sempurna. Baik dari materi maupun teknik penyajiannya. Akhir kata penulis ucapkan terimakasih dan semoga laporan ini dapat berguna bagi pembaca. Penulis meminta maaf atas segala kesalahan yang terdapat dalam laporan ini

Yogyakarta, 2 Maret 2020

Penulis



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	2
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN PENGESAHAN.....	vi
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	vii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	viii
HALAMAN MOTTO.....	ix
HALAMAN MOTTO.....	x
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	xi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	xii
KATA PENGANTAR.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xxi
DAFTAR GAMBAR.....	xxiii
DAFTAR ISTILAH.....	xxix
INTISARI.....	xxx
<i>ABSTRACT</i> .....	xxxii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah atau Latar Belakang Proyek.....	1
1.2 Tujuan Penelitian.....	2
1.3 Rumusan Masalah.....	2
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.5 Sistematika Penulisan.....	4

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Referensi .....	5
2.2 Pengertian Sistem.....	6
2.3 Pengertian Informasi .....	7
2.4 Pengertian Sistem Informasi .....	7
2.5 Pengertian Website .....	7
2.6 HTML ( <i>HyperText Markup Language</i> ).....	8
2.7 CSS ( <i>Cascading Style Sheets</i> ).....	9
2.8 JavaScript.....	9
2.9 Ajax.....	11
2.10 PHP .....	11
2.10.1 Alasan Mempeleajari PHP.....	12
2.11 CodeIgniter .....	13
2.12 Basis Data .....	14
2.12.1 Manfaat atau Kelebihan Basis Data .....	14
2.13 MySQL ( <i>My Structure Query Language</i> ).....	17
2.14 ERD ( <i>Entitiy Relationship Diagaram</i> ).....	19
2.14.1 Elemen-Elemen ERD .....	19
2.15 DFD ( <i>Data Flow Diagram</i> ) .....	22
2.15.1 Elemen- Elemen DFD ( <i>Data Flow Diagram</i> ).....	23
2.16 UML ( <i>Unified Modelling Language</i> ).....	25
BAB III tinjauan umum .....	29
3.1 Deskripsi Singkat Obyek .....	29
3.2 Hasil Pengumpulan Data.....	31



3.3 Solusi Yang Diusulkan .....	32
<b>BAB IV PERANCANGAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>34</b>
4.1 Perancangan .....	34
4.1.1 Perancangan Basis Data.....	34
4.1.1.1 Tabel Infodesa.....	36
4.1.1.2 Tabel Jenis_surat.....	36
4.1.1.3 Tabel Karyawan .....	36
4.1.1.4 Tabel Penduduk.....	37
4.1.1.5 Tabel Permohonan .....	37
4.1.1.6 Tabel Detail_permohonan.....	38
4.1.1.7 Tabel Persyaratan .....	39
4.1.1.8 Tabel Tabel_log .....	39
4.1.2 Perancangan UML ( <i>Unified Modelling Language</i> ).....	40
4.1.2.1 Perancangan <i>Use Case Diagram</i> .....	40
4.1.2.2 Deskripsi <i>Use Case</i> .....	41
4.1.2.2.1 Deskripsi <i>Use Case login</i> .....	41
4.1.2.2.2 Deskripsi <i>Use Case</i> Ubah password.....	42
4.1.2.2.3 Deskripsi <i>Use Case</i> Olah data Karyawan.....	43
4.1.2.2.4 Deskripsi <i>Use Case</i> Mengubah Informasi Desa.....	46
4.1.2.2.5 Deskripsi <i>Use Case</i> Melihat Aktivitas Karyawan .....	47
4.1.2.2.6 Deskripsi <i>Use Case</i> Melakukan Pendaftaran .....	47
4.1.2.2.7 Deskripsi <i>Use Case</i> Melihat Status Permohonan .....	49
4.1.2.2.8 Deskripsi <i>Use Case</i> Edit Profil.....	49
4.1.2.2.9 Deskripsi <i>Use Case</i> Ubah password.....	51

4.1.2.2.10	Deskripsi <i>Use Case</i> Mengajukan permohonan.....	52
4.1.2.2.11	Deskripsi <i>Use Case</i> login.....	53
4.1.2.2.12	Deskripsi <i>Use Case</i> Olah data permohonan .....	54
4.1.2.2.13	Deskripsi <i>Use Case</i> Ubah password .....	56
4.1.2.2.14	Deskripsi <i>Use Case</i> Olah Data Penduduk.....	57
4.1.2.2.15	Deskripsi <i>Use Case</i> Cetak Laporan .....	58
4.1.2.3	<i>Activity Diagram</i> .....	59
4.1.2.4	<i>Class Diagram</i> .....	76
4.1.2.5	<i>Sequence Diagram</i> .....	77
4.1.3	Perancangan antar muka ( <i>interface</i> ) dan Implementasi Sistem.....	86
4.1.3.1	Halaman Login Penduduk.....	86
4.1.3.2	Halaman Pendaftaran Penduduk .....	88
4.1.3.3	Halaman <i>Dashboard</i> Penduduk .....	90
4.1.3.4	Halaman Pengajuan Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK) 92	
4.1.3.5	Halaman Pengajuan Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM) .....	95
4.1.3.6	Halaman Pengajuan Permohonan E-KTP .....	98
4.1.3.7	Halaman Surat Keterangan Pengantar .....	101
4.1.3.8	Halaman History Pengajuan.....	104
4.1.3.9	Halaman Edit Profil Penduduk.....	106
4.1.3.10	Halaman Ubah Password Penduduk.....	108
4.1.3.11	Halaman Lupa Password Penduduk .....	110
4.1.3.12	Halaman Login Karyawan.....	112

4.1.3.13	Halaman <i>Dashboard</i> Admin .....	114
4.1.3.14	Halaman Tambah Data Karyawan.....	117
4.1.3.15	Halaman Edit Data Karyawan .....	119
4.1.3.16	Halaman Aktivitas Karyawan .....	121
4.1.3.17	Halaman Pengaturan.....	123
4.1.3.18	Halaman Ubah Password Admin .....	125
4.1.3.19	Halaman <i>Dashboard</i> Operator .....	127
4.1.3.20	Halaman Kelola Data Penduduk .....	130
4.1.3.21	Halaman Surat Masuk .....	131
4.1.3.22	Halaman Detail Permohonan SKCK .....	133
4.1.3.23	Halaman Detail Permohonan SKTM.....	136
4.1.3.24	Halaman Detail Permohonan E-KTP .....	139
4.1.3.25	Halaman Detail Permohonan Surat Keterangan Pengantar.....	142
4.1.3.26	Halaman Surat Keluar .....	145
4.1.3.27	Halaman Ubah Password Operator .....	147
4.1.3.28	Halaman Laporan .....	149
4.1.4	Pengujian Sistem.....	153
BAB V	PENUTUP.....	166
5.1	Kesimpulan .....	166
5.2	Saran .....	167
DAFTAR	PUSTAKA .....	168
LAMPIRAN	.....	170
4.1.5	Pengujian Sistem.....	171
BAB V	PENUTUP.....	184

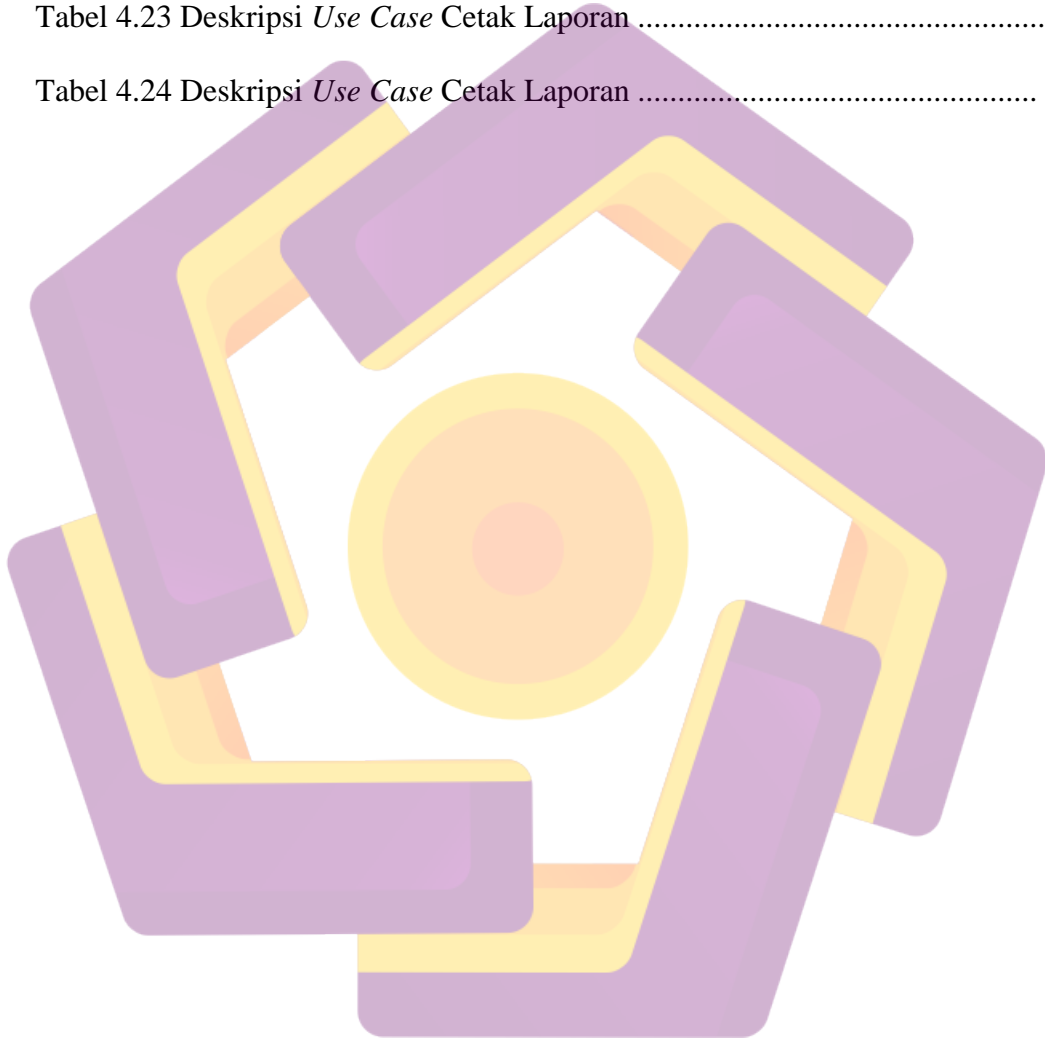
5.3 Kesimpulan .....	184
5.4 Saran .....	184
DAFTAR PUSTAKA .....	186
LAMPIRAN.....	189



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol-simbol DFD.....	23
Tabel 3.1 Masalah Pada Obyek Penelitian.....	31
Tabel 3.2. Daftar Solusi .....	32
Tabel 4.1 Tabel infodesa.....	36
Tabel 4.2 Tabel jenis_surat .....	36
Tabel 4.3 Tabel karyawan.....	36
Tabel 4.4 Tabel penduduk.....	37
Tabel 4.5 Tabel permohonan.....	37
Tabel 4.6 Tabel detail_permohonan.....	38
Tabel 4.7 Tabel persyaratan .....	39
Tabel 4.8 Tabel Tabel_log .....	39
Tabel 4.9 Deskripsi <i>Use Case Login</i> .....	41
Tabel 4.10 Deskripsi <i>Use Case</i> Ubah password .....	42
Tabel 4.11 Deskripsi <i>Use Case</i> Olah data karyawan .....	43
Tabel 4.12 Deskripsi <i>Use Case</i> Mengubah Informasi Desa .....	46
Tabel 4.13 Deskripsi <i>Use Case</i> Melihat Aktivitas Karyawan .....	47
Tabel 4.14 Deskripsi <i>Use Case</i> Melakukan Pendaftaran.....	47
Tabel 4.15 Deskripsi <i>Use Case</i> Melihat Status Permohonan.....	49
Tabel 4.16 Deskripsi <i>Use Case</i> Edit Profil .....	49
Tabel 4.17 Deskripsi <i>Use Case</i> Ubah password .....	51
Tabel 4.18 Deskripsi <i>Use Case</i> Mengajukan permohonan .....	52

Tabel 4.19 Deskripsi <i>Use Case Login</i> .....	53
Tabel 4.20 Deskripsi <i>Use Case Olah data permohonan</i> .....	54
Tabel 4.21 Deskripsi <i>Use Case Ubah password</i> .....	56
Tabel 4.22 Deskripsi <i>Use Case Olah Data Penduduk</i> .....	57
Tabel 4.23 Deskripsi <i>Use Case Cetak Laporan</i> .....	58
Tabel 4.24 Deskripsi <i>Use Case Cetak Laporan</i> .....	171



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Simbol Entitas .....	19
Gambar 2.2 Simbol Atribut.....	20
Gambar 2.3 Simbol Relationship .....	21
Gambar 2.4 Contoh Use Case .....	26
Gambar 2.5 Contoh Bentuk <i>Class Diagram</i> .....	27
Gambar 4.1 <i>Entity Relationship Diagram</i> .....	35
Gambar 4.2 <i>Use Case Diagram</i> .....	40
Gambar 4.3 <i>Activity Diagram</i> Login.....	60
Gambar 4.4 <i>Activity Diagram</i> Ubah Password .....	61
Gambar 4.5 <i>Activity Diagram</i> Tambah Data Karyawan .....	62
Gambar 4.6 <i>Activity Diagram</i> Update Data Karyawan .....	63
Gambar 4.7 <i>Activity Diagram</i> Delete Data Karyawan .....	64
Gambar 4.8 <i>Activity Diagram</i> Ubah Informasi Desa.....	65
Gambar 4.9 <i>Activity Diagram</i> Melihat Aktivitas Karyawan.....	66
Gambar 4.10 <i>Activity Diagram</i> Melakukan Pendaftaran Penduduk .....	67
Gambar 4.11 <i>Activity Diagram</i> Melihat Status Permohonan.....	68
Gambar 4.12 <i>Activity Diagram</i> Edit Profil .....	69
Gambar 4.13 <i>Activity Diagram</i> Ubah Password .....	70
Gambar 4.14 <i>Activity Diagram</i> Mengajukan Permohonan .....	71
Gambar 4.15 <i>Activity Diagram</i> Login.....	72
Gambar 4.16 <i>Activity Diagram</i> Olah Data Permohonan.....	73

Gambar 4.17 <i>Activity Diagram</i> Ubah Password .....	74
Gambar 4.18 <i>Activity Diagram</i> Olah Data Penduduk.....	75
Gambar 4.19 <i>Activity Diagram</i> Cetak Laporan .....	76
Gambar 4.20 <i>Activity Diagram</i> Cetak Laporan .....	77
Gambar 4.21 <i>Sequence Diagram</i> login karyawan.....	78
Gambar 4.22 <i>Sequence Diagram</i> Ubah Password Admin .....	78
Gambar 4.23 <i>Sequence Diagram</i> Tambah Data Karyawan .....	79
Gambar 4.24 <i>Sequence Diagram Update</i> Data Karyawan.....	79
Gambar 4.25 <i>Sequence Diagram Delete</i> Data Karyawan.....	80
Gambar 4.26 <i>Sequence Diagram</i> Mengubah Informasi Desa.....	80
Gambar 4.27 <i>Sequence Diagram</i> Melihat Aktivitas Karyawan.....	81
Gambar 4.28 <i>Sequence Diagram</i> Melakukan Pendaftaran .....	81
Gambar 4.29 <i>Sequence Diagram</i> Melihat Status Permohonan.....	82
Gambar 4.30 <i>Sequence Diagram</i> Edit Profil.....	82
Gambar 4.31 <i>Sequence Diagram</i> Ubah Password Penduduk .....	83
Gambar 4.32 <i>Sequence Diagram</i> Mengajukan Permohonan .....	83
Gambar 4.33 <i>Sequence Diagram</i> Login Penduduk.....	84
Gambar 4.33 <i>Sequence Diagram</i> Olah Data Permohonan.....	84
Gambar 4.34 <i>Sequence Diagram</i> Ubah Password Operator .....	85
Gambar 4.35 <i>Sequence Diagram</i> Olah Data Penduduk.....	85
Gambar 4.36 <i>Sequence Diagram</i> Cetak Laporan.....	86
Gambar 4.37 Rancangan Halaman Login Warga .....	87
Gambar 4.38 Tampilan Halaman Login Penduduk.....	88



Gambar 4.39 <i>Source Code</i> Halaman Login Penduduk .....	88
Gambar 4.40 Rancangan Halaman Daftar Penduduk .....	89
Gambar 4.41 Tampilan Halaman Daftar .....	90
Gambar 4.42 <i>Source Code</i> Halaman Daftar.....	90
Gambar 4.43 Rancangan Halaman <i>Dashboard</i> Penduduk.....	91
Gambar 4.44 Tampilan Halaman <i>Dashboard</i> Penduduk.....	92
Gambar 4.45 <i>Source Code</i> Halaman <i>Dashboard</i> Penduduk.....	92
Gambar 4.46 Rancangan Halaman Pengajuan Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK).....	93
Gambar 4.47 Tampilan Halaman Pengajuan Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK).....	94
Gambar 4.48 <i>Source Code</i> Halaman Pengajuan Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK).....	95
Gambar 4.49 Rancangan Halaman Pengajuan Surat Keterangan Tidak Mampu .	96
Gambar 4.50 Tampilan Halaman Pengajuan Surat Keterangan Tidak Mampu....	97
Gambar 4.51 <i>Source Code</i> Halaman Pengajuan Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM).....	98
Gambar 4.52 Rancangan Halaman Pengajuan Permohonan E-KTP .....	99
Gambar 4.53 Tampilan Halaman Pengajuan Permohonan E-KTP.....	100
Gambar 4.54 <i>Source Code</i> Halaman Pengajuan Permohonan E-KTP.....	101
Gambar 4.55 Rancangan Halaman Pengajuan Permohonan Surat Keterangan..	102
Gambar 4.56 Tampilan Halaman Pengajuan Permohonan Surat Keterangan ....	103
Gambar 4.57 Tampilan Halaman Pengajuan Permohonan Surat Keterangan ....	104

Gambar 4.58 Rancangan Halaman History Pengajuan .....	105
Gambar 4.59 Tampilan Halaman History Pengajuan .....	105
Gambar 4.60 <i>Source Code</i> Halaman History Pengajuan .....	106
Gambar 4.61 Rancangan Halaman Edit Profil Penduduk .....	107
Gambar 4.62 Tampilan Halaman Edit Profil Penduduk .....	107
Gambar 4.63 <i>Source Code</i> Halaman Edit Profil Penduduk .....	108
Gambar 4.64 Rancangan Halaman Ubah Password.....	109
Gambar 4.65 Tampilan Halaman Ubah Password .....	109
Gambar 4.66 <i>Source Code</i> Halaman Ubah Password.....	110
Gambar 4.67 Rancangan Halaman Lupa Password .....	111
Gambar 4.68 Tampilan Halaman Lupa Password.....	111
Gambar 4.69 <i>Source Code</i> Halaman Lupa Password .....	112
Gambar 4. 70 Rancangan Halaman Login Karyawan.....	113
Gambar 4.71 Tampilan Halaman Login Karyawan .....	113
Gambar 4.72 <i>Source Code</i> Halaman Login Karyawan.....	114
Gambar 4.73 Tampilan Halaman <i>Dashboard</i> Admin .....	115
Gambar 4.74 Tampilan Halaman <i>Dashboard</i> Admin.....	116
Gambar 4.75 <i>Source Code</i> Halaman <i>Dashboard</i> Admin.....	117
Gambar 4.76 Rancangan Halaman Tambah Data Karyawan.....	118
Gambar 4.77 Tampilan Halaman Tambah Data Karyawan .....	118
Gambar 4.78 <i>Source Code</i> Halaman Tambah Data Karyawan.....	119
Gambar 4.79 Rancangan Halaman Edit Data Karyawan .....	120
Gambar 4.80 Tampilan Halaman Edit Data Karyawan .....	120

Gambar 4.81 <i>Source Code</i> Halaman Edit Data Karyawan .....	121
Gambar 4.82 Rancangan Halaman Aktivitas Karyawan.....	122
Gambar 4.83 Tampilan Halaman Aktivitas Karyawan .....	122
Gambar 4.84 <i>Source Code</i> Halaman Aktivitas Karyawan.....	123
Gambar 4.85 Rancangan Halaman Pengaturan.....	124
Gambar 4.86 Tampilan Halaman Pengaturan .....	124
Gambar 4.87 <i>Source Code</i> Halaman Pengaturan.....	125
Gambar 4.88 Rancangan Halaman Ubah Password Admin.....	126
Gambar 4.89 Tampilan Halaman Ubah Password Admin .....	126
Gambar 4.90 <i>Source Code</i> Halaman Ubah Password Admin.....	127
Gambar 4.91 Rancangan Halaman <i>Dashboard</i> Operator .....	128
Gambar 4.92 Tampilan Halaman <i>Dashboard</i> Operator .....	129
Gambar 4.93 <i>Source Code</i> Halaman <i>Dashboard</i> Operator.....	129
Gambar 4.94 Rancangan Halaman Kelola Data Penduduk .....	130
Gambar 4.95 Tampilan Halaman Kelola Data Penduduk .....	131
Gambar 4.96 <i>Source Code</i> Halaman Kelola Data Penduduk.....	131
Gambar 4.97 Rancangan Halaman Surat Masuk .....	132
Gambar 4.98 Tampilan Halaman Surat Masuk.....	132
Gambar 4.99 <i>Source Code</i> Halaman Surat Masuk .....	133
Gambar 4.100 Rancangan Halaman Detail SKCK .....	134
Gambar 4.101 Tampilan Halaman Detail SKCK.....	135
Gambar 4.102 <i>Source Code</i> Halaman Detail SKCK .....	136
Gambar 4.103 Rancangan Halaman Detail SKTM.....	137

Gambar 4.104 Tampilan Halaman Detail SKTM .....	138
Gambar 4.105 <i>Sour Code</i> Halaman Detail SKTM.....	139
Gambar 4.106 Rancangan Halaman Detail Permohonan E-KTP .....	140
Gambar 4.107 Tampilan Halaman Detail Permohonan E-KTP.....	141
Gambar 4.108 <i>Source Code</i> Halaman Detail Permohonan E-KTP .....	142
Gambar 4.109 Rancangan Detail Permohonan SKP.....	143
Gambar 4.110 Tampilan Detail Permohonan SKP .....	144
Gambar 4.111 <i>Source Code</i> Detail Permohonan SKP.....	145
Gambar 4.112 Rancangan Halaman Surat Keluar .....	146
Gambar 4.113 Tampilan Halaman Surat Keluar.....	146
Gambar 4.114 <i>Source Code</i> Halaman Surat Keluar .....	147
Gambar 4.115 Rancangan Halaman Ubah Password Operator .....	148
Gambar 4.116 Tampilan Halaman Ubah Password Operator.....	148
Gambar 4.117 <i>Source Code</i> Halaman Ubah Password Operator.....	149
Gambar 4.118 Rancangan Halaman Laporan .....	150
Gambar 4.119 Tampilan Halaman Laporan.....	151
Gambar 4.120 <i>Source Code</i> Halaman Laporan .....	152

## DAFTAR ISTILAH



## INTISARI

Perkembangan teknologi yang sangat pesat memunculkan berbagai sistem informasi yang dapat memudahkan dalam pelayanan pada instansi pemerintah. Namun, dalam proses pengajuan pelayanan surat-menyurat yang terdapat pada kantor desa masih dilakukan secara manual. Pengajuan surat-menyurat menjadi sesuatu yang cukup sulit untuk dilakukan, kesibukan di tempat kerja dan proses pengajuan secara manual serta pegawai yang bekerja kurang cepat atau bahkan sedang keluar saat jam pelayanan untuk keperluan mendadak. Kebutuhan sebuah sistem informasi dalam proses pelayanan surat-menyurat sangat dibutuhkan agar lebih efektif dalam jarak dan waktu pengajuan permohonan surat-menyurat.

Demikian beberapa masalah yang melatar belakangi penelitian ini, penelitian yang kami lakukan berlangsung pada Kantor Desa Condongcatur. Penelitian ini bertujuan untuk menghasilkan sebuah sistem informasi berbasis website yang terintegrasi dengan database MySQL dan dikembangkan menggunakan bahasa pemrograman PHP, HTML, CSS, dan JavaScript serta framework CodeIgniter.

Semoga dengan adanya penelitian ini dapat menghasilkan sebuah sistem informasi berbasis website yang dapat mempermudah proses pelayanan baik dari pihak pegawai yang menangani permohonan warga maupun warga selaku pemohon. Sistem informasi berbasis website ini dapat diakses melalui jaringan internet dimanapun warga selaku pemohon berada.

Kata kunci: Sistem Informasi, Pelayanan, *Website*

## **ABSTRACT**

*The rapid development of technology brings out various information systems that can facilitate in service to government agencies. However, in the process of filing a correspondence service in the village office is still done manually. Filing a letter of correspondence into something that is quite difficult to do, busy at work and manual filing process as well as employees who work less quickly or even are out during service hours for sudden use. The need of an information system in the process of correspondence services is needed to be more effective at the distance and time of application of mailing correspondence.*

*Thus some problems that are behind this research, the research that we do take place in Condongcatun Village office. The research aims to produce a website-based information system that integrates with MySQL databases and is developed using PHP, HTML, CSS, and JavaScript programming languages as well as CodeIgniter.*

*Hopefully with this research can generate a website based information system that can facilitate the process of good service from the employees who handle the application of residents and residents as applicants. This website based information system can be accessed through Internet network wherever the citizen as applicant is.*

*Keyword: Information System, service, Website*