BAB V
PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa analisis dan perancangan Sistem Informasi Pemesanan Paket Dekorasi Berbasis Website pada Linia Decoration berhasil diterapkan dan memenuhi semua tujuan yang ditetapkan. Metode Waterfall yang digunakan dalam penelitian ini memberikan struktur yang sistematis dan terencana, yang terdiri dari empat tahapan utama sebagai berikut:

1. Pengumpulan Data

   Berdasarkan hasil wawancara, proses pemesanan di Linia Decoration yang masih mengandalkan interaksi langsung dan WhatsApp memiliki kendala dalam efisiensi dan pengelolaan pesanan. Pemesanan secara langsung memerlukan waktu lebih, sedangkan pemesanan melalui WhatsApp berisiko menyebabkan pesan penting tertimbun.

2. Analisis Kebutuhan

   Hasil pengumpulan data dikelola dengan analisis PIECES menghasilkan identifikasi aspek yang perlu diperbaiki, sementara analisis kebutuhan fungsional dan non-fungsional menentukan fitur yang dibutuhkan.

3. Desain Sistem

   Berdasarkan hasil analisis, dibuat rancangan desain sistem menggunakan Unified Modeling Language (UML) dan Entity Relationship Diagram (ERD). Hasil desain sistem menggunakan UML dan ERD menggambarkan alur pemesanan yang jelas dan tepat sesuai kebutuhan sistem. Desain ini memastikan sistem dapat mengelola pemesanan, mengecek ketersediaan dekorasi, dan menyajikan informasi yang lebih jelas bagi pengguna.

4. Penulisan Kode Program

   Sistem dikembangkan menggunakan teknologi berbasis website dengan bahasa pemrograman PHP. Implementasi ini menghasilkan sistem

informasi pemesanan yang sesuai dengan rancangan yang telah dibuat, memungkinkan pelanggan untuk melakukan pemesanan secara online, mengecek ketersediaan paket dekorasi serta memudahkan pengelolaan data pesanan oleh admin.

5. Pengujian Sistem

   Sistem diuji menggunakan metode Black Box Testing untuk memastikan seluruh fitur berfungsi dengan baik sesuai dengan kebutuhan pengguna. Hasil pengujian menunjukkan bahwa semua fitur sistem berfungsi dengan baik tanpa kendala. Sistem memenuhi kebutuhan pengguna dan berjalan sesuai dengan spesifikasi yang telah dirancang.

Dengan diterapkannya sistem ini, Linia Decoration diharapkan dapat meningkatkan efisiensi dalam proses pemesanan, mempercepat respons terhadap pelanggan, memperluas jangkauan promosi, serta meningkatkan kepuasan pelanggan. Selain itu, sistem ini mendukung operasional bisnis yang lebih terorganisasi dan berkelanjutan di masa mendatang.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pengembangan sistem, beberapa saran untuk pengembangan lebih lanjut dapat diberikan sebagai berikut:

1. Pengembangan Fitur

   Sistem ini dapat terus dikembangkan dengan menambah fitur-fitur baru yang dapat meningkatkan fungsionalitas, seperti integrasi notifikasi otomatis untuk pelanggan.

2. Pelatihan Pengguna

   Disarankan untuk memberikan pelatihan kepada pihak yang akan menggunakan sistem, terutama admin Linia Decoration, agar dapat memahami dan mengoperasikan sistem dengan optimal. Hal ini penting untuk memastikan bahwa semua fungsi sistem dapat digunakan secara maksimal.

3. Penguatan Keamanan Data

   Sistem perlu dilengkapi dengan fitur keamanan yang lebih baik untuk melindungi data pelanggan, seperti implementasi enkripsi pada informasi sensitif dan penerapan autentikasi ganda.

4. Evaluasi dan Pemeliharaan Berkala

   Untuk memastikan sistem tetap berjalan optimal, disarankan untuk melakukan evaluasi dan pemeliharaan secara berkala. Hal ini penting untuk mengidentifikasi dan memperbaiki potensi permasalahan yang mungkin terjadi di masa depan.

Dengan saran-saran ini, sistem informasi pemesanan berbasis website yang dirancang dapat terus dikembangkan dan memberikan manfaat yang lebih besar, tidak hanya bagi Linia Decoration, tetapi juga sebagai acuan bagi pengembangan sistem serupa di bidang lain.