

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Linia Decoration adalah bisnis penyedia jasa dekorasi yang berdiri sejak tahun 2022 berlokasi di Jl. Satar Tacik No.5, Kota Ruteng, Manggarai, NTT, dengan pemilik ibu Sonia. Linia Decoration menyediakan layanan dekorasi untuk berbagai acara, seperti tunangan, pernikahan, dan acara lainnya. Selain itu, Linia Decoration juga menyewakan properti acara seperti jas pria, kebaya wanita, aksesoris, kotak cincin dan perlengkapan lainnya. Pemesanan dapat dilakukan secara satuan maupun paket, melalui interaksi langsung maupun media sosial. Untuk memudahkan pelanggan dalam mengakses informasi mengenai layanan yang tersedia, Linia Decoration menyediakan akun promosi di Instagram dan TikTok dengan nama Linia Decoration, serta katalog layanan melalui link Canva yang mencakup daftar layanan, harga, dan ketentuan penyewaan.

Berdasarkan wawancara yang dilakukan dengan pemilik Linia Decoration, masalah utama yang dihadapi dalam proses jalannya bisnis adalah proses pemesanan yang masih mengandalkan interaksi langsung maupun media sosial WhatsApp. Proses pemesanan melalui interaksi langsung, seperti kunjungan ke rumah atau percakapan langsung dengan pelanggan cukup memerlukan waktu dan tenaga untuk menjadwalkan pertemuan, mencatat dan mengkonfirmasi setiap detail pesanan. Proses pemesanan melalui WhatsApp juga cukup memakan waktu dari proses menjawab pertanyaan pelanggan, mengirimkan katalog layanan, mengirimkan formulir pesanan, dan konfirmasi pembayaran. Saat pesanan meningkat, pesan penting sering tertimbun, yang mengakibatkan pesanan terlewat atau terlambat diproses.

Solusi untuk mengatasi permasalahan di Linia Decoration adalah merancang sebuah sistem informasi pemesanan berbasis website. Sistem ini dirancang untuk memberikan kemudahan bagi pihak Linia Decoration dalam mengelola proses pemesanan. Sistem ini memungkinkan Linia Decoration untuk lebih mudah dalam melayani pelanggan, mengelola katalog layanan dan memeriksa ketersediaan tanggal. Selain itu, proses transaksi pembayaran dapat dilakukan

dengan cepat dan akurat. Dengan implementasi sistem ini, Linia Decoration diharapkan dapat merespons permintaan pelanggan dengan lebih efektif dan meningkatkan efisiensi operasional pemesanan.

Penerapan metode Waterfall dalam penelitian ini dipilih karena memiliki struktur yang sistematis, terurut dan mudah dipahami. Metode Waterfall memungkinkan perencanaan yang matang di setiap tahapnya sehingga meminimalkan risiko kesalahan dalam perancangan sistem [1]. Mulai dari tahap pertama pengumpulan data melalui wawancara dan observasi, tahap kedua analisis data menggunakan analisis PIECES dan analisis kebutuhan fungsional dan non fungsional, tahap ketiga desain sistem menggunakan UML dan ERD, tahap keempat penulisan kode program menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MariaDB, hingga tahap kelima pengujian menggunakan Blackbox testing.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Rumusan masalah dalam penelitian ini sebagai berikut :

Bagaimana implementasi metode pengembangan waterfall pada analisis dan perancangan sistem informasi pemesanan paket dekorasi berbasis website pada Linia Decoration?

## **1.3 Batasan Masalah**

Batasan masalah dalam penelitian ini meliputi :

1. Penelitian ini fokus pada analisis dan perancangan sistem informasi berbasis website untuk Linia Decoration.
2. Data yang digunakan dalam perancangan merupakan data yang disediakan oleh Linia Decoration selama periode penelitian.
3. Sistem yang dirancang memberikan akses kepada Admin dan User (Pelanggan).

#### 1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

Mengimplementasikan metode pengembangan waterfall pada analisis dan perancangan sistem informasi pemesanan paket dekorasi berbasis website pada Linia Decoration.

#### 1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan memberikan manfaat bagi berbagai pihak, yakni

1. Bagi Linia Decoration
  - a. Meningkatkan efisiensi operasional dan manajemen pemesanan.
  - b. Meningkatkan profesionalitas dan daya minat pelanggan.
2. Bagi Penulis
  - a. Memberikan kesempatan untuk mendalami dan menerapkan teori yang dipelajari selama kuliah dalam konteks praktik di dunia kerja.
  - b. Memberikan pengalaman dan pengetahuan dalam menganalisis dan merancang sistem informasi berbasis web.
  - c. Sebagai bekal untuk mengembangkan sistem informasi berbasis web di masa depan.
3. Bagi Penelitian Lain

Sebagai referensi untuk penelitian lebih lanjut di bidang analisis dan perancangan sistem informasi berbasis web.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini memuat uraian secara garis besar isi skripsi untuk tiap-tiap bab. Penyusunan ini bertujuan untuk mempermudah memahami isi dari pokok permasalahan yang dibahas. Berikut adalah sistematika penulisan skripsi ini

### BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi studi literatur yang relevan dengan penelitian ini, dan teori-teori yang mendasari pengembangan sistem informasi berbasis web.

### BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini menguraikan tentang objek penelitian, metode dan alur penelitian, alat dan bahan yang digunakan dalam penelitian.

### BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menyajikan hasil analisis dan perancangan sistem informasi berupa proses pengumpulan data, analisis kebutuhan, desain sistem, penulisan kode program dan pengujian program pada website Linia Decoration.

### BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan yang ditarik dari hasil penelitian, dan saran-saran yang dapat diberikan untuk penelitian lebih lanjut.