

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
PEMESANAN PAKET DEKORASI BERBASIS WEBSITE
MENGUNAKAN METODE WATERFALL
PADA LINIA DECORATION**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi Sistem Informasi



disusun oleh

YOHANA SINARTY JAHANG

21.12.2172

Kepada

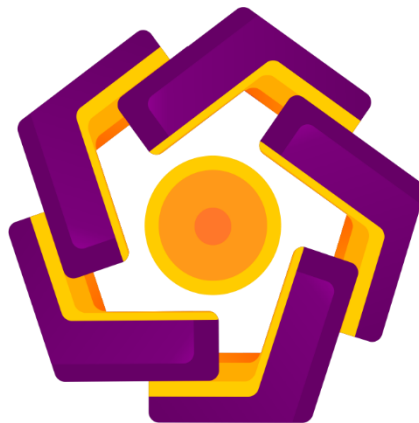
**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2025

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
PEMESANAN PAKET DEKORASI BERBASIS WEBSITE
MENGUNAKAN METODE WATERFALL
PADA LINIA DECORATION**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi S1 Sistem Informasi



disusun oleh

YOHANA SINARTY JAHANG

21.12.2172

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2025

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
PEMESANAN PAKET DEKORASI BERBASIS WEBSITE
MENGUNAKAN METODE WATERFALL
PADA LINIA DECORATION**

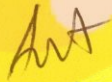
yang disusun dan diajukan oleh

Yohana Sinarty Jahang

21.12.2172

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 18 Februari 2024

Dosen Pembimbing,



Atik Nurmasani, S.Kom., M.Kom
NIK. 190302354

HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI
ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
PEMESANAN PAKET DEKORASI BERBASIS WEBSITE
MENGGUNAKAN METODE WATERFALL
PADA LINIA DECORATION

yang disusun dan diajukan oleh

Yohana Sinarty Jahang

21.12.2172

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 18 Februari 2025

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Nur Widjiyati, M.Kom
NIK : 190302425

Dewi Anisa Istiqomah, S.Pd., M.Cs
NIK : 190302483

Atik Nurmasani, S.Kom., M.Kom
NIK. 190302354





Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 18 Februari 2025

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Hanif Al Fatta, S.Kom., M.Kom., Ph.D
NIK. 190302096

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Yohana Sinarty Jahang
NIM : 21.12.2172

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul berikut:

Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Paket Dekorasi Berbasis Website Menggunakan Metode Waterfall Pada Linia Decoration

Dosen Pembimbing : Atik Nurmasani, S.Kom., M.Kom

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 18 Februari 2025

Yang Menyatakan,



Yohana Sinarty Jahang

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan hati yang penuh rasa syukur dan kebahagiaan, penulis mempersembahkan halaman ini sebagai bentuk apresiasi mendalam kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, semangat, dan kasih selama proses penulisan skripsi ini. Ucapan terima kasih ini ditujukan dengan tulus kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, puji syukur atas segala rahmat, kekuatan, berkat, petunjuk, dan kasih-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Semua ini tidak mungkin terwujud tanpa kemurahan dan kasih-Nya.
2. Kedua orang tua dan keluarga tercinta, Bapak Runsis Jahang Frumensius, Mama Katarina Murni, Kaka Rosalia Sonya Jahang, Kaka Tolino, Kaka Alm. Redemtus Dony Jahang serta seluruh keluarga yang selalu memberikan cinta, kasih sayang, semangat, doa, dan dukungan, baik secara materi maupun moral. Terima kasih atas segala dukungan yang tak ternilai dan tak tergantikan.
3. Ibu Atik Nurmasani, S.Kom., M.Kom, selaku dosen pembimbing, terima kasih atas arahan, kesabaran, dan ilmu yang telah diberikan. Bimbingan ibu menjadi fondasi utama dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Sahabat dan rekan seperjuangan, terima kasih atas tawa, kasih sayang, doa, semangat, dan kebersamaan yang telah menemani penulis di setiap langkah perjalanan ini, baik dalam perkuliahan maupun dalam keseharian.
5. Para dosen, staf Fakultas Sistem Informasi, dan semua pihak yang terlibat, terima kasih atas ilmu, pengalaman, dukungan, serta kontribusi yang diberikan, baik secara langsung maupun tidak langsung. Semua bantuan kalian sangat berarti dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Terakhir, kepada diri saya sendiri Yohana Sinarty Jahang. Terima kasih atas segala perjuangan, semangat dan selalu berusaha, mampu berjuang sejauh ini dan tidak memutuskan untuk menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dan kuat menghadapi semua masalah yang terjadi selama proses penyusunan skripsi ini. Selalu merayakan diri sendiri, melawan rasa takut, menyemangati diri sendiri, mengandalkan diri sendiri, berjuang untuk diri sendiri. Berbahagia selalu dan percayakan semuanya kepada Tuhan sebab Tuhan membawamu sejauh ini bukan untuk mengalami kegagalan, Tuhan senantiasa melindungi dan merencanakan yang terbaik.

Persembahan ini adalah wujud kecil dari rasa terima kasih besar kepada semua pihak yang telah berperan dalam perjalanan ini. Semoga segala bantuan dan kebaikan yang telah diberikan mendapat balasan terbaik dari Tuhan Yang Maha Esa.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Paket Dekorasi Berbasis Website Menggunakan Metode Waterfall Pada Linia Decoration" dengan baik. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana pada Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Yogyakarta.

Selain itu penulis dengan segala kerendahan hati ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah berjasa memberikan dukungan dan bantuan untuk menyelesaikan laporan skripsi ini. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, M.M. selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta
2. Bapak Hanif Al-Fatta, M.Kom, Ph.D. selaku Dekan Program Fakultas Ilmu Komputer
3. Bapak Anggit Dwi Hartanto, M.Kom. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi
4. Ibu Atik Nurmasani, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing yang memberikan arahan, saran, dan motivasi terhadap penulis
5. Kedua orang tua, saudara dan keluarga besar yang memberikan semangat, kasih sayang dan doa kepada penulis.
6. Sahabat, teman-teman dan rekan-rekan seperjuangan di bangku kuliah. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan semangat yang selalu hadir. Kalian membuat setiap momen dalam perjalanan ini menjadi lebih berarti.

Yogyakarta, 10 Februari 2024

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
DAFTAR LAMBANG DAN SINGKATAN	xv
DAFTAR ISTILAH	xvi
INTISARI	xvii
ABSTRACT.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
1.1. Studi Literatur	5
1.2. Dasar Teori	12
1.2.1. Definisi Sistem.....	12
1.2.2. Definisi Sistem Informasi	12
1.2.3. Definisi Website.....	13
1.2.4. Pengembangan Sistem Informasi.....	13
1.2.4.1. Analisis PIECES	13
1.2.4.2. Metode Waterfall	14

1.2.4.3.	Analisis Kebutuhan Fungsional dan Non Fungsional	16
1.2.4.4.	Blackbox Testing	16
1.2.5.	Perancangan Database.....	17
1.2.5.1.	ERD.....	17
1.2.5.1.1.	Entity	17
1.2.5.1.2.	Attribute	17
1.2.5.1.3.	Relationship	18
1.2.5.2.	MySQL	19
1.2.5.3.	Maria Db	19
1.2.5.4.	PHPMyAdmin.....	19
1.2.5.5.	XAMPP	19
1.2.6.	Unified Modeling Language (UML)	19
1.2.6.1.	Use Case Diagram.....	20
1.2.6.2.	Use Case Description	20
1.2.6.3.	Activity diagram	21
1.2.6.4.	Sequence Diagram	22
1.2.6.5.	Class Diagram.....	23
1.2.6.6.	Draw.io.....	23
1.2.7.	Pengkodean.....	24
1.2.7.1.	PHP	24
1.2.7.2.	Cascading Style Sheets (CSS)	24
1.2.7.3.	Text Editor Visual Studio Code	24
1.2.7.4.	Code Igniter	24
BAB III METODE PENELITIAN		25
3.1	Objek Penelitian.....	25
3.2	Alur Penelitian	25

3.3 Alat dan Bahan.....	28
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	30
4.1. Pengumpulan Data	30
4.2. Analisis Kebutuhan.....	31
4.2.1. Analisis PIECES	32
4.2.2. Analisis Kebutuhan Fungsional	34
4.2.3. Analisis Kebutuhan Non Fungsional	35
4.3. Desain Sistem	36
4.3.1. Perancangan Proses.....	36
4.3.1.1. Use Case Diagram.....	36
4.3.1.2. Use Case Deskripsi	37
4.3.1.3. Activity Diagram	49
4.3.1.4. Class Diagram.....	64
4.3.1.5. Sequence Diagram	72
4.3.2. ERD.....	87
4.3.3. Rancangan Struktur Tabel.....	89
4.4. Penulisan Kode Program	92
4.4.1. Implementasi Database	92
4.4.2. Implementasi Kode Program	97
4.5. Pengujian Program.....	109
BAB V PENUTUP	123
5.1 Kesimpulan	123
5.2 Saran	124
REFERENSI	126
LAMPIRAN.....	128

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Keaslian Penulisan	7
Tabel 2. 2 Simbol Dasar ERD.....	18
Tabel 2. 3 Simbol Use Case Diagram	20
Tabel 2. 4 Simbol Activity Diagram	21
Tabel 2. 5 Simbol Class Diagram	22
Tabel 2. 6 Simbol Sequence Diagram.....	23
Tabel 3. 1 Data Penelitian	28
Tabel 3. 2 Alat/Instrumen Penelitian	28
Tabel 4. 1 Hasil Wawancara	30
Tabel 4. 2 Analisis PIECES	32
Tabel 4. 3 Kesimpulan Hasil Analis PIECES	33
Tabel 4. 4 Use Case Deskripsi Fitur Home.....	37
Tabel 4. 5 Use Case Deskripsi Fitur Registrasi User	37
Tabel 4. 6 Use Case Deskripsi Fitur Login User dan Admin	38
Tabel 4. 7 Use Case Deskripsi Fitur Dashboard User	38
Tabel 4. 8 Use Case Deskripsi Fitur Olah Data Profile	39
Tabel 4. 9 Use Case Deskripsi Fitur Olah Data Pesanan	40
Tabel 4. 10 Use Case Deskripsi Fitur Pembayaran.....	41
Tabel 4. 11 Use Case Deskripsi Fitur Dashboard Admin.....	42
Tabel 4. 12 Use Case Deskripsi Fitur Olah Data Galeri	42
Tabel 4. 13 Use Case Deskripsi Fitur Olah Data Kategori	43
Tabel 4. 14 Use Case Deskripsi Fitur Olah Data Produk.....	44
Tabel 4. 15 Use Case Deskripsi Fitur Olah Data Ketersediaan	46
Tabel 4. 16 Use Case Deskripsi Fitur Olah Data Akun Admin	47
Tabel 4. 17 Use Case Deskripsi Fitur Olah Data Pesanan dan Pembayaran	48
Tabel 4. 18 Struktur tbl_user	89
Tabel 4. 19 Struktur tbl_admin	89
Tabel 4. 20 Struktur tbl_produk.....	89
Tabel 4. 21 Struktur tbl_kategori	89
Tabel 4. 22 Struktur tbl_ketersediaan	90
Tabel 4. 23 Struktur tbl_galeri	90
Tabel 4. 24 Struktur tbl_pesanan	90
Tabel 4. 25 Struktur tbl_pembayaran.....	91
Tabel 4. 26 Struktur tbl_keranjang	91
Tabel 4. 27 Struktur tbl_detail_pesananlinia	91
Tabel 4. 28 Perbandingan Sebelum Dan Sesudah Ada Aplikasi	109
Tabel 4. 29 Black Box Testing Fitur Home	110
Tabel 4. 30 Black Box Testing Fitur Login User dan Admin.....	111
Tabel 4. 31 Black Box Testing Fitur Buat Pesanan	112
Tabel 4. 32 Black Box Testing Fitur Tampil Pesanan dan Pembayaran	114
Tabel 4. 33 Black Box Testing Fitur Olah Data Produk dan Cetak Laporan Pesanan.pdf.....	117

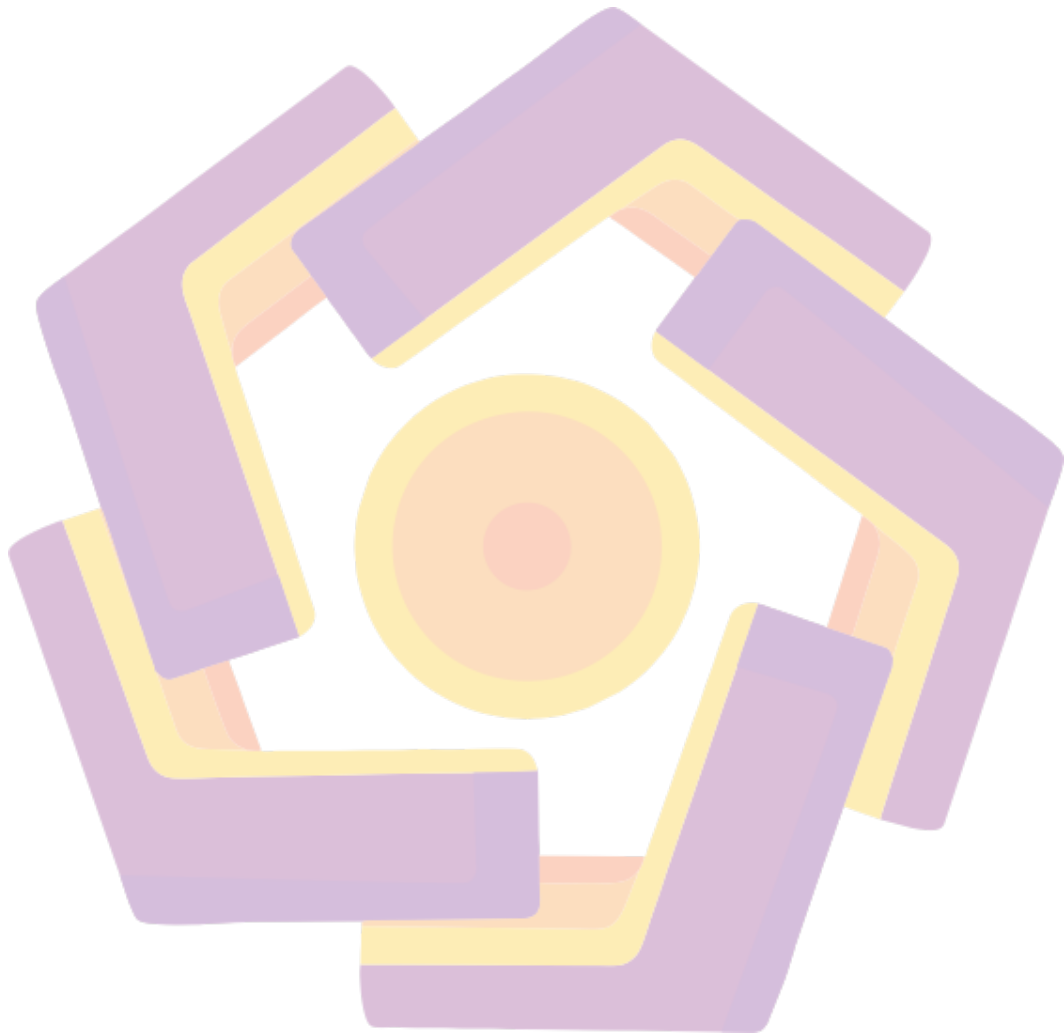
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Siklus Pengembangan Dengan Metode Waterfall.....	15
Gambar 3. 1 Alur Penelitian	26
Gambar 4. 1 Use Case Diagram Website Linia Decoration	36
Gambar 4. 2 Activity Diagram Fitur Home	49
Gambar 4. 3 Activity Diagram Fitur Registrasi User	50
Gambar 4. 4 Activity Diagram Fitur Login User.....	51
Gambar 4. 5 Activity Diagram Fitur Dashboard User	52
Gambar 4. 6 Activity Diagram Fitur Olah Data Profil	53
Gambar 4. 7 Activity Diagram Fitur Pesanan.....	54
Gambar 4. 8 Activity Diagram Fitur Pembayaran	56
Gambar 4. 9 Activity Diagram Fitur Dashboard Admin	57
Gambar 4. 10 Activity Diagram Fitur Olah Data Galeri.....	58
Gambar 4. 11 Activity Diagram Fitur Olah Data Kategori.....	59
Gambar 4. 12 Activity Diagram Fitur Olah Data Produk.....	60
Gambar 4. 13 Activity Diagram Fitur Olah Data Ketersediaan.....	61
Gambar 4. 14 Activity Diagram Fitur Olah Data Akun Admin.....	62
Gambar 4. 15 Activity Diagram Fitur Olah Data Pesanan dan Pembayaran.....	63
Gambar 4. 16 Class Diagram Fitur Registrasi User.....	64
Gambar 4. 17 Class Diagram Fitur Login User dan Admin	65
Gambar 4. 18 Class Diagram Fitur Tambah Data Admin.....	66
Gambar 4. 19 Class Diagram Fitur Tambah Data User	67
Gambar 4. 20 Class Diagram Fitur Edit Data Admin.....	68
Gambar 4. 21 Class Diagram Fitur Edit Data User.....	69
Gambar 4. 22 Class Diagram Fitur Hapus Data Admin	70
Gambar 4. 23 Class Diagram Fitur Hapus Data User.....	71
Gambar 4. 24 Sequence Diagram Fitur Home	72
Gambar 4. 25 Sequence Diagram Fitur Registrasi User	73
Gambar 4. 26 Sequence Diagram Fitur Login User.....	74
Gambar 4. 27 Sequence Diagram Fitur Login Admin	75
Gambar 4. 28 Sequence Diagram Fitur Dashboard User.....	76
Gambar 4. 29 Sequence Diagram Fitur Olah Data Profile	77
Gambar 4. 30 Sequence Diagram Fitur Pesanan.....	78
Gambar 4. 31 Sequence Diagram Fitur Pembayaran.....	79
Gambar 4. 32 Sequence Diagram Fitur Dashboard Admin	80
Gambar 4. 33 Sequence Diagram Fitur Olah Data Galeri	81
Gambar 4. 34 Sequence Diagram Fitur Olah Data Kategori	82
Gambar 4. 35 Sequence Diagram Fitur Olah Data Produk.....	83
Gambar 4. 36 Sequence Diagram Fitur Olah Data Ketersediaan	84
Gambar 4. 37 Sequence Diagram Fitur Olah Data Akun Admin	85
Gambar 4. 38 Sequence Diagram Fitur Olah Data Pesanan dan Pembayaran.....	86
Gambar 4. 39 ERD.....	87
Gambar 4. 40 Implementasi Tabel User	92
Gambar 4. 41 Implementasi Tabel Admin.....	92

Gambar 4. 42 Implementasi Tabel Produk	93
Gambar 4. 43 Implementasi Tabel Kategori	93
Gambar 4. 44 Implementasi Tabel Ketersediaan	94
Gambar 4. 45 Implementasi Tabel Galeri	94
Gambar 4. 46 Implementasi Tabel Pesanan	95
Gambar 4. 47 Implementasi Tabel Pembayaran	95
Gambar 4. 48 Implementasi Tabel Keranjang	96
Gambar 4. 49 Implementasi Tabel Pembayaran	96
Gambar 4. 50 Tampilan Halaman Home	99
Gambar 4. 51 Tampilan Kode Program Views Home	99
Gambar 4. 52 Halaman Login User dan Admin	100
Gambar 4. 53 Tampilan Kode Program Views Login User	100
Gambar 4. 54 Halaman Form Buat Pesanan	101
Gambar 4. 55 Tampilan Kode Program Views Buat Pesanan	101
Gambar 4. 56 Halaman Tampil Pesanan	102
Gambar 4. 57 Tampilan Kode Program Views Tampil Pesanan	102
Gambar 4. 58 Halaman Pembayaran	103
Gambar 4. 59 Tampilan Kode Program Views Pembayaran	103
Gambar 4. 60 Halaman Olah Data Produk	104
Gambar 4. 61 Tampilan Kode Program Views Olah Data Produk	104
Gambar 4. 62 Halaman Form Tambah Data Produk	105
Gambar 4. 63 Tampilan Kode Program Views Form Tambah Data Produk	105
Gambar 4. 64 Halaman Form Edit Data Produk	106
Gambar 4. 65 Tampilan Kode Program Views Form Edit Data Produk	106
Gambar 4. 66 Halaman Data Pesanan	107
Gambar 4. 67 Tampilan Kode Program Views Data Pesanan	107
Gambar 4. 68 Hasil Cetak Laporan Pesanan PDF	108
Gambar 4. 69 Tampilan Kode Program Views Cetak PDF	108

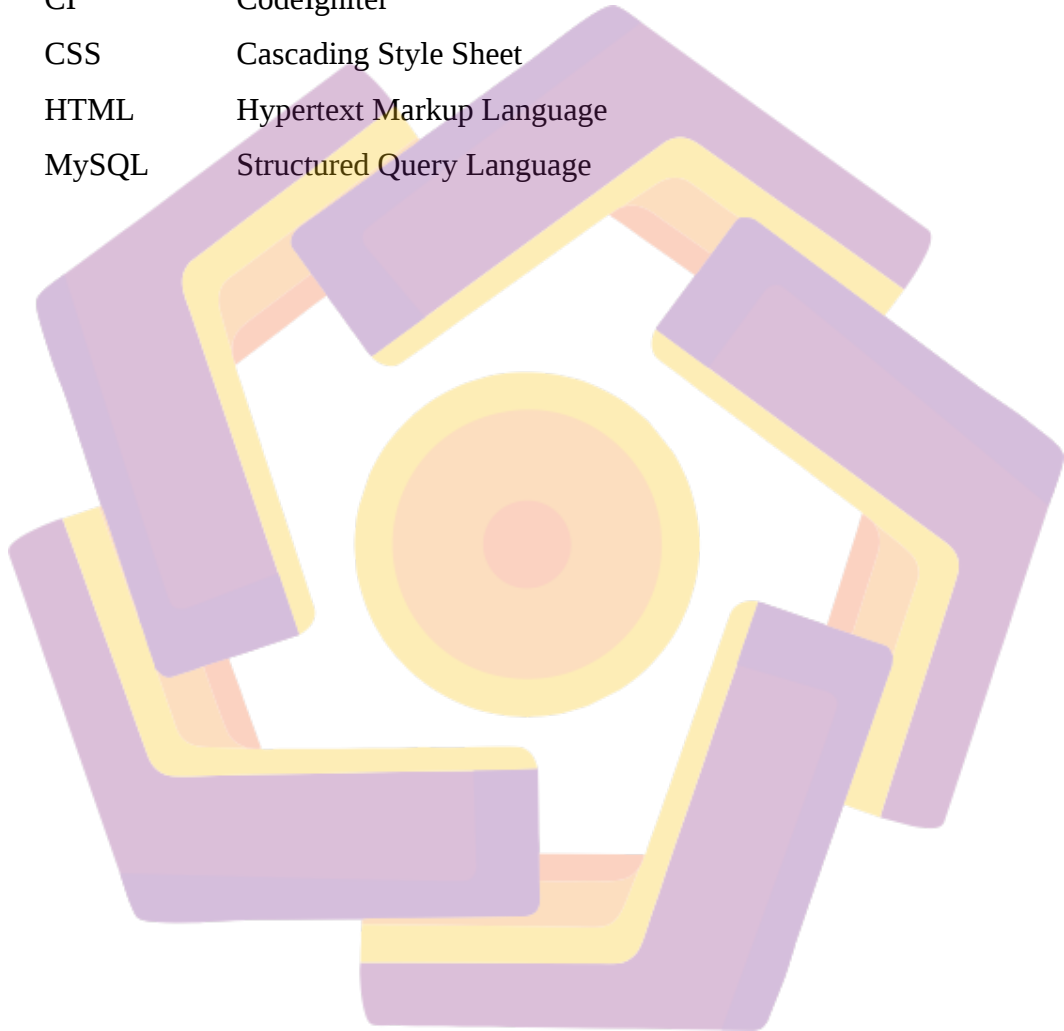
DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Bukti Permintaan Data Layanan Linia Decoration	128
Lampiran 2. Data Layanan Linia Decoration.....	129

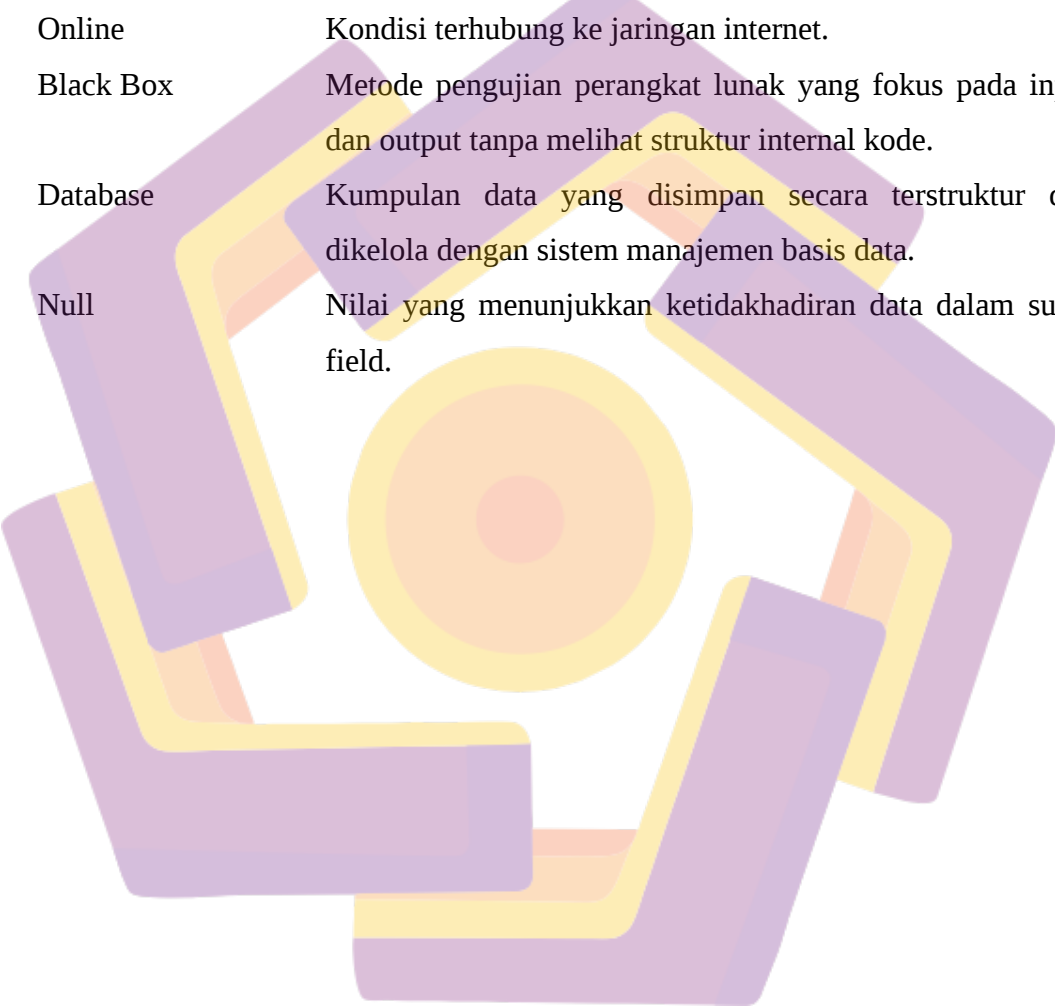


DAFTAR LAMBANG DAN SINGKATAN

PHP	Hypertext Preprocessor
ERD	Entity Relationship Diagram
UML	Unified Modeling Language
CI	CodeIgniter
CSS	Cascading Style Sheet
HTML	Hypertext Markup Language
MySQL	Structured Query Language



DAFTAR ISTILAH



Website	Sekumpulan halaman yang dapat diakses melalui internet.
Framework	Kerangka kerja untuk membangun aplikasi dengan alat dan pustaka yang telah disediakan.
Internet	Jaringan komunikasi global untuk pertukaran data.
Online	Kondisi terhubung ke jaringan internet.
Black Box	Metode pengujian perangkat lunak yang fokus pada input dan output tanpa melihat struktur internal kode.
Database	Kumpulan data yang disimpan secara terstruktur dan dikelola dengan sistem manajemen basis data.
Null	Nilai yang menunjukkan ketidakhadiran data dalam suatu field.

INTISARI

Linia Decoration merupakan sebuah bisnis yang bergerak di bidang jasa dekorasi untuk berbagai acara seperti pertunangan, pernikahan, dan acara lainnya. Saat ini, Linia Decoration menghadapi masalah utama dalam proses pemesanan yang masih mengandalkan interaksi langsung maupun media sosial WhatsApp. Proses pemesanan yang ada saat ini dinilai kurang efektif, karena kesulitan dalam menjadwalkan pertemuan dengan pelanggan dan merespon pesan pelanggan dengan tepat waktu. Hal ini berpotensi menyebabkan keterlambatan dalam memproses pesanan dan bahkan kehilangan pelanggan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengatasi permasalahan tersebut dengan merancang sistem informasi pemesanan berbasis website menggunakan metode Waterfall. Metode ini meliputi langkah-langkah analisis kebutuhan, desain sistem, implementasi, pengujian, dan pemeliharaan. Dengan sistem ini, Linia Decoration dapat mengelola pemesanan secara online, memberikan akses katalog layanan, mengelola ketersediaan tanggal, serta memproses pesanan dan transaksi pembayaran secara efektif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengembangan sistem informasi pemesanan berbasis web ini tidak hanya meningkatkan pengelolaan pesanan, tetapi juga mempermudah Linia Decoration dalam melayani pelanggan. Kontribusi penelitian ini bermanfaat bagi bisnis sejenis yang menghadapi tantangan serupa, sehingga dapat diadopsi sebagai solusi yang mendukung pertumbuhan dan keberlanjutan usaha. Penelitian lebih lanjut juga dapat direkomendasikan untuk mengeksplorasi integrasi fitur-fitur tambahan yang dapat meningkatkan pengalaman pengguna dalam sistem.

Kata kunci: Sistem Informasi, Linia Decoration, Waterfall, Website, Pemesanan.

ABSTRACT

Linia Decoration is a business engaged in decoration services for various events such as engagements, weddings, and other events. Currently, Linia Decoration faces a major problem in the ordering process which still relies on direct interaction and WhatsApp social media. The current ordering process is considered less effective, due to difficulties in scheduling meetings with customers and responding to customer messages in a timely manner. This has the potential to cause delays in processing orders and even losing customers.

This research aims to overcome these problems by designing a website-based ordering information system using the Waterfall method. This method includes the steps of requirements analysis, system design, implementation, testing, and maintenance. With this system, Linia Decoration can manage online orders, provide access to service catalogs, manage date availability, and process orders and payment transactions effectively.

The results show that the development of this web-based ordering information system not only improves order management, but also makes it easier for Linia Decoration to serve customers. The contribution of this research is beneficial for similar businesses facing similar challenges, so that it can be adopted as a solution that supports business growth and sustainability. Further research can also be recommended to explore the integration of additional features that can improve user experience in the system.

Keyword: Information System, Linia Decoration, Waterfall, Website, Ordering.