BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka diperoleh beberapa kesimpulan sebagai berikut:

- a. Hasil analisis sentimen pengguna Twitter terhadap film *Vina: Sebelum 7 Hari* dari total 986 data menunjukkan bahwa sentimen negatif mendominasi dengan 677 data, sedangkan sentimen positif hanya sebanyak 309 data. Hal ini mengindikasikan bahwa sebagian besar pengguna Twitter memiliki pandangan atau opini yang cenderung tidak puas terhadap film tersebut.
- b. Dari hasil pengujian performa algoritma dalam melakukan analisis sentimen terhadap kasus film *Vina: Sebelum 7 Hari*, diperoleh hasil sebagai berikut:
 1. Model algoritma SVM memiliki akurasi tertinggi dengan nilai akurasi sebesar 88%, menunjukkan performa yang paling baik dalam mengklasifikasikan sentimen pengguna.
 2. Model algoritma Random Forest berada di posisi kedua dengan akurasi sebesar 83%.
 3. Model algoritma Naïve Bayes memiliki akurasi terendah dengan akurasi sebesar 76%.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil dari penelitian yang dilakukan, penulis memiliki beberapa saran yang bisa menjadi masukan untuk penelitian selanjutnya sebagai berikut :

1. Menambahkan label netral untuk penelitian selanjutnya.
2. Menambahkan beberapa model algoritma.
3. Melakukan *hyperparameter tuning* pada setiap model algoritma.