

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kemajuan zaman yang pesat mendorong perkembangan teknologi di berbagai bidang, termasuk kuliner. Contohnya, restoran seperti Bento Kopi, Roka Ramen, Zizi Pizzeria, Gamchi Potato Cheese Bread, dan Gacoan telah mengadopsi sistem pemesanan melalui situs web. Kedai Kopi JY, yang berlokasi di Jl. Sitimulyo, Piyungan, Bantul, Yogyakarta, merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang kuliner. Kedai Kopi JY menjadi satu-satunya kafe di wilayah tersebut yang menawarkan menu lengkap, termasuk makanan ringan, makanan berat, serta minuman kopi dan non-kopi. Sementara kafe-kafe lain di sekitar hanya memiliki pilihan menu terbatas, seperti hanya minuman atau beberapa jenis makanan. Meskipun menawarkan variasi menu yang lebih lengkap, Kedai Kopi JY masih mengandalkan sistem pemesanan langsung melalui kasir.

Berdasarkan wawancara dengan pemilik Kedai Kopi JY, masalah yang dihadapi adalah pelanggan harus melakukan pemesanan dan pembayaran di kasir, yang menyebabkan antrean panjang dan waktu yang cukup lama. Selain itu, pemesanan tempat masih dilakukan melalui *Whatsapp*, menyulitkan pemilik dalam pengelolaan data reservasi. Wawancara tersebut menunjukkan adanya kebutuhan akan sistem informasi pemesanan yang dapat mempermudah proses pemesanan dan pengelolaan data reservasi.

Untuk mengatasi masalah ini, penulis mengusulkan pembuatan sistem informasi pemesanan Kedai Kopi JY berbasis web. Berdasarkan permintaan pemilik Kedai Kopi JY, sistem informasi pemesanan ini akan dirancang agar memudahkan pelanggan memesan makanan, minuman, dan meja yang tersedia, memperbarui data stok secara otomatis dan *real-time* agar pelanggan mendapatkan informasi terkini, serta menyediakan fitur bagi pemilik untuk melihat data penjualan dan reservasi.

Metode *Waterfall* dipilih karena memiliki sifat yang sistematis, dimulai dari analisis kebutuhan, perancangan, pengodean, hingga pengujian yang menghasilkan

proses pengembangan yang lebih sederhana [1]. Metode *Waterfall* juga dapat membantu mendefinisikan kebutuhan secara rinci sesuai keinginan Kedai Kopi JY, memudahkan evaluasi informasi, dan menjadi dasar pembangunan sistem informasi yang efektif. Selain itu, metode ini dipilih karena proses berurutan dari analisis hingga tahapan akhir mencegah tumpang tindih dalam pengerjaan [5].

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan masalah yang dapat diambil adalah bagaimana menerapkan metode *Waterfall* dalam perancangan sistem pemesanan *online* berbasis web untuk Kedai Kopi JY?

1.3 Batasan Masalah

Beberapa batasan masalah yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Pengguna dari sistem ini terbatas pada pelanggan, karyawan, dan pemilik kedai.
2. Fitur utama meliputi pemesanan makanan, minuman, dan meja, pembayaran *online*, dan analisis data pemesanan.
3. Sistem informasi ini akan dikembangkan sebagai aplikasi web dan tidak akan mencakup pengembangan aplikasi *mobile native*.
4. Sistem akan dikembangkan menggunakan CodeIgniter 3, PHP, MySQL, dan Chart.js.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Menciptakan sistem informasi pemesanan berbasis web yang dapat digunakan untuk memesan makanan, minuman, dan meja di Kedai Kopi JY serta dapat memperbarui data stok menu secara otomatis dan *real-time*.
2. Membuat fitur yang memungkinkan pemilik Kedai Kopi JY untuk melihat data penjualan dan reservasi.

1.5 Manfaat Penelitian

Hasil penelitian melalui pengembangan sistem informasi pemesanan berbasis web ini diharapkan pelanggan Kedai Kopi JY dapat melakukan pemesanan makanan dan minuman tanpa antrean fisik. Pelanggan Kedai Kopi JY juga dapat melakukan reservasi melalui sistem informasi pemesanan berbasis web ini. Selain itu, pemilik kedai juga dapat melihat data reservasi.

1.6 Sistematika Penulisan

Berikut merupakan urutan penulisan yang akan diterapkan, beserta penjelasan untuk setiap bab:

BAB I PENDAHULUAN, terdapat penjelasan mengenai latar belakang dari permasalahan, penyusunan rumusan masalah, batasan-batasan yang ditetapkan, tujuan penelitian yang ingin dicapai, manfaat dari penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA, berisi penjelasan tentang studi literatur dan dasar teori, termasuk kajian penelitian sebelumnya, teori-teori yang mendasari topik yang dibahas, serta analisis konsep-konsep kunci yang relevan dengan penelitian ini.

BAB III METODE PENELITIAN, terdapat penjelasan mengenai metode penelitian yang digunakan, seperti objek penelitian yang menjadi fokus studi, alur penelitian yang menggambarkan langkah-langkah yang diambil, serta alat dan bahan yang digunakan dalam proses penelitian.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN, berisi mengenai penjelasan dari hasil yang telah diperoleh selama penelitian dan proses pengembangan sistem, mulai dari pengumpulan data, analisis kebutuhan sistem, perancangan desain, implementasi, hingga pengujian sistem berdasarkan alur penelitian yang telah dilakukan pada bab sebelumnya.

BAB V PENUTUP, berisi ringkasan dari penelitian yang terdiri dari kesimpulan utama dan saran-saran yang diajukan berdasarkan hasil penelitian untuk pengembangan lebih lanjut atau implementasi praktis di masa depan.