

BAB IV PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil implementasi yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa penggunaan React JS dalam perancangan *frontend* aplikasi KeluhProv berhasil menciptakan fungsionalitas antarmuka web sesuai dengan desain yang dirancang oleh tim UI/UX. Proses implementasi dari desain ke dalam *frontend* website menggunakan React JS telah dilakukan dengan baik, dan hasil pengujian *Black Box* menunjukkan bahwa seluruh fungsionalitas antarmuka web berfungsi dengan valid.

4.2 Saran

Saran yang dapat dipertimbangkan untuk pengembangan lebih lanjut dari aplikasi KeluhProv berbasis web adalah mengintegrasikan web dengan teknologi *WebSocket*. Integrasi ini dapat mendukung pengembangan fitur yang berjalan secara *real-time*.