

**IMPLEMENTASI FRONTEND APLIKASI *E-COMPLAINT*
KELUHPROV BERBASIS WEB MENGGUNAKAN REACT JS**

JALUR NON REGULER – MAGANG IT

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana

Program Studi S1 Sistem Informasi



disusun oleh

NABRASKA AMARILYS SHOLIKHAH

21.12.1852

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2025

**IMPLEMENTASI FRONTEND APLIKASI *E-COMPLAINT*
KELUHPROV BERBASIS WEB MENGGUNAKAN REACT JS**

JALUR NON REGULER – MAGANG IT

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana

Program Studi S1 Sistem Informasi



disusun oleh

NABRASKA AMARILYS SHOLIKHAH

21.12.1852

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2025

HALAMAN PERSETUJUAN

JALUR NON REGULER – MAGANG IT

IMPLEMENTASI FRONTEND APLIKASI *E-COMPLAINT* KELUHPROV BERBASIS WEB MENGGUNAKAN REACT JS

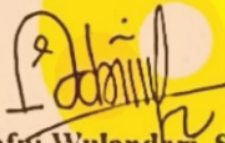
yang disusun dan diajukan oleh

Nabraska Amarilys Sholikhah

21.12.1852

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing
pada tanggal 4 Februari 2025

Dosen Pembimbing,



Irma Rofni Wulandari, S. Pd., M. Eng
NIK. 190302329

HALAMAN PENGESAHAN

JALUR NON REGULER – MAGANG IT

IMPLEMENTASI *FRONTEND* APLIKASI *E-COMPLAINT* KELUHPROV BERBASIS WEB MENGGUNAKAN REACT JS

yang disusun dan diajukan oleh

Nabraska Amarilys Sholikhah

21.12.1852

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 14 Februari 2025

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Atik Nurmasani, S.Kom., M.Kom.
NIK. 190302354

Ika Asti Astuti, S.Kom., M.Kom.
NIK. 190302391

Irma Rofni Wulandari, S.Pd., M.Eng.
NIK. 190302329



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 14 Februari 2025

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Hanif Al Fatta, S.Kom., M.Kom.Ph.D
NIK. 190302096

HALAMAN PERNYATAAN KONTRIBUSI KARYA

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Nabrasca Amarilys Sholikhah
NIM : 21.12.1852

Menyatakan bahwa karya dengan judul berikut:

Implementasi Frontend Aplikasi E-Complaint KeluhProv Berbasis Web Menggunakan React JS

Dosen Pembimbing : Irma Rofni Wulandari, S. Pd., M. Eng

1. Karya adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya merupakan gagasan penelitian yang orisinil dan SAYA memiliki KONTRIBUSI terhadap karya tersebut.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka atau Referensi pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 4 Februari 2025

Yang Menyatakan,



Nabrasca Amarilys Sholikhah

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur dan terima kasih yang mendalam, karya ini dipersembahkan kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, yang senantiasa memberikan cinta, doa, nasihat, dan pengorbanan tanpa batas. Terima kasih atas segala dukungan yang menjadi sumber kekuatan dalam setiap langkahku.
2. Adik-adik tersayang, Nida Adenium Zahra, Bagus Sierra Akhmad, dan Battar Ghazy Yudanta, yang selalu menghadirkan warna dalam hidup dan menjadi penyemangat dalam setiap perjalanan.
3. Rekan-rekan AMCC (Amikom Computer Club), yang telah memberikan ilmu, motivasi, dan semangat sejak awal perkuliahan. Terima kasih atas kebersamaan dan kerja sama yang penuh makna selama ini.
4. Sahabat-sahabat yang telah berjuang bersama sejak awal hingga akhir. Terima kasih atas dukungan, kebersamaan, dan semangat yang telah kita lalui bersama.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, serta karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini dengan lancar. Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana pada Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Yogyakarta.

Selain itu penulis dengan segala kerendahan hati ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah berjasa memberikan dukungan dan bantuan untuk menyelesaikan laporan tugas akhir ini. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. M. Suyanto, M.M. selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta
2. Hanif Al Fatta, S.Kom., M.Kom., Ph.D selaku Dekan Program Fakultas Ilmu Komputer
3. Anggit Dwi Hartanto, M.Kom. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi
4. Irma Rofni Wulandari, S.Pd., M.Eng selaku dosen pembimbing yang memberikan arahan, saran, dan motivasi terhadap penulis

Yogyakarta, 4 Februari 2025

Penulis

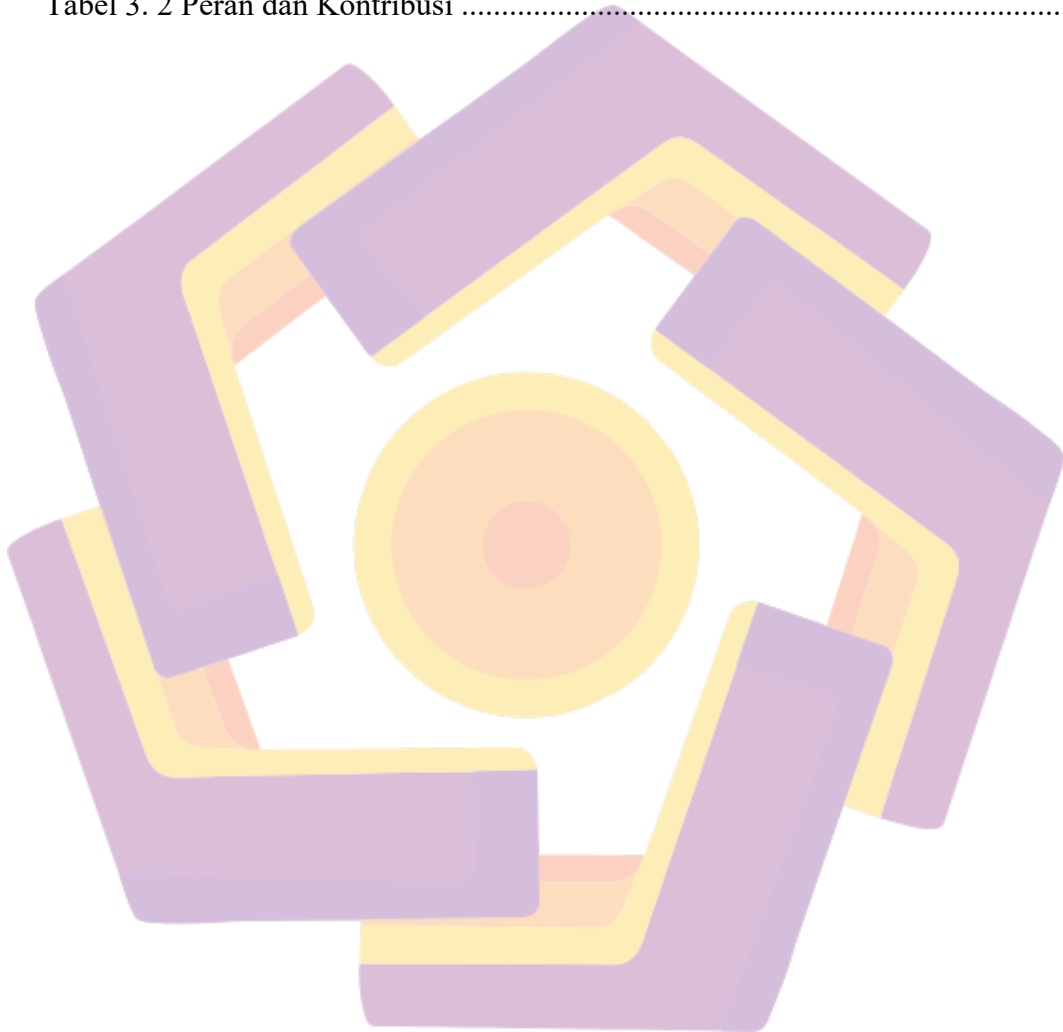
DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN KONTRIBUSI KARYA.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
INTISARI	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan	3
1.5 Profil	3
BAB II LANDASAN TEORI DAN ANALISIS	6
2.1 Landasan Teori.....	6
2.2 Analisis	17
2.3 Alur Pengembangan Produk	18
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	19

3.1	Analisis Kebutuhan Antarmuka	19
3.2	Instalasi Library Tambahan	19
3.3	Penyusunan Komponen dan Struktur Kode	21
3.4	Implementasi Desain ke Kode Pemrograman	22
3.5	Pengujian	54
3.7	Peran dan Kontribusi	68
BAB IV PENUTUP		72
4.1	Kesimpulan	72
4.2	Saran	72
REFERENSI		73
LAMPIRAN		78
Lampiran 1. Lampiran pendukung magang IT		78

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Sejarah JavaScript.....	9
Tabel 2. 2 Analisis SWOT	17
Tabel 3. 1 Tahap Pengujian	54
Tabel 3. 2 Peran dan Kontribusi	68



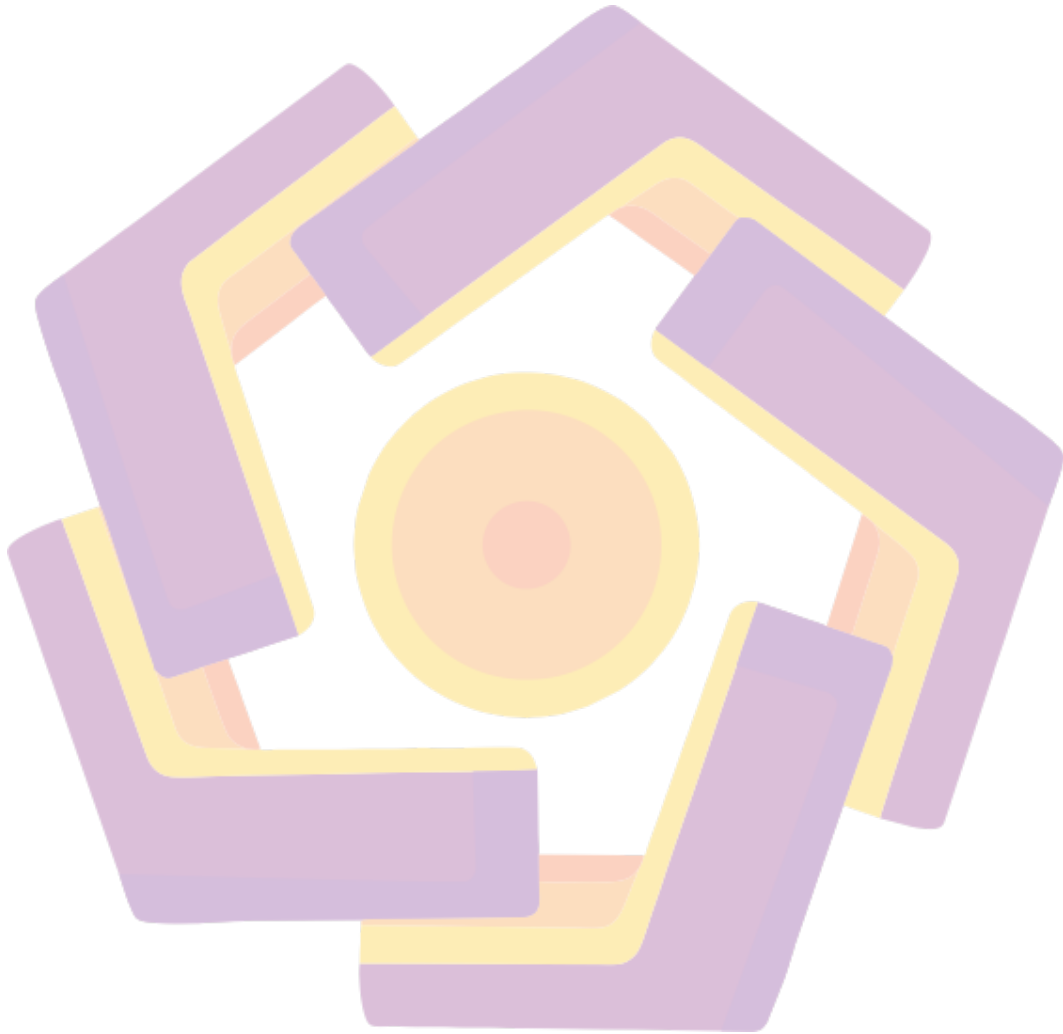
DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Logo Alterra	3
Gambar 2. 1 Komponen-komponen sistem [10]	8
Gambar 2. 2 Alur pengembangan	18
Gambar 3. 1 Install Tailwind CSS	20
Gambar 3. 2 Konfigurasi Tailwind	20
Gambar 3. 3 Menambahkan tailwind ke file css	20
Gambar 3. 4 Struktur folder	21
Gambar 3. 5 Halaman login	22
Gambar 3. 6 Halaman dashboard	25
Gambar 3. 7 Halaman list complaint	25
Gambar 3. 8 Halaman detail complaint	26
Gambar 3. 9 Halaman kelola kategori	28
Gambar 3. 10 Form tambah kategori	29
Gambar 3. 11 Edit kategori	29
Gambar 3. 12 Hapus kategori	30
Gambar 3. 13 Halaman list berita	35
Gambar 3. 14 Halaman detail berita	35
Gambar 3. 15 Halaman list chat	36
Gambar 3. 16 Halaman detail chat	36
Gambar 3. 17 Halaman kelola user	42
Gambar 3. 18 Halaman kelola admin	42
Gambar 3. 19 Hasil Sidebar Menu	43
Gambar 3. 20 Komponen header	44
Gambar 3. 21 Fitur upload bukti aduan selesai	46
Gambar 3. 22 Form upload bukti	46
Gambar 3. 23 Tampilan fitur bukti	47
Gambar 3. 24 Konfirmasi hapus bukti	47
Gambar 3. 25 Fitur Get Rekomendasi AI	49

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN.....Error! Bookmark not defined.

Lampiran 1. Lampiran pendukung magang IT ..**Error! Bookmark not defined.**



INTISARI

KeluhProv adalah aplikasi *e-complaint* yang dikembangkan dalam program Kampus Merdeka oleh peserta Studi Independen di Alterra Academy, khususnya pada kelas *Front-End Engineer with React JS*. Aplikasi ini bertujuan untuk meningkatkan efektivitas pengelolaan pengaduan masyarakat di Provinsi Banten, yang masih menghadapi kendala dalam aspek transparansi dan kecepatan respons. Pengembangan frontend menggunakan React JS karena keunggulannya dalam membangun antarmuka yang interaktif dan efisien. Proses implementasi meliputi analisis kebutuhan berdasarkan desain UI/UX di Figma, instalasi library pendukung seperti Tailwind CSS dan Axios, penyusunan struktur kode, implementasi desain, serta pengujian fungsionalitas. Hasil pengujian Black Box menunjukkan bahwa seluruh fitur berjalan dengan baik sesuai rancangan, sehingga implementasi frontend KeluhProv berhasil memenuhi kebutuhan pengguna.

Kata kunci: React JS, Web, Frontend, E-complaint, KeluhProv

ABSTRACT

KeluhProv is an *e-complaint* application developed as part of the Kampus Merdeka program by participants of the *Studi Independen* at Alterra Academy, specifically in the *Front-End Engineer with React JS* class. This application aims to enhance the effectiveness of complaint management in Banten Province, which still faces challenges in transparency and response speed. The frontend development utilizes React JS for its advantages in building interactive and efficient user interfaces. The implementation process includes requirement analysis based on UI/UX designs in Figma, installation of supporting libraries such as Tailwind CSS and Axios, structuring the code, implementing the design, and conducting functionality testing. Black Box testing results indicate that all features function properly as designed, ensuring that the frontend implementation of KeluhProv successfully meets user needs.

Keyword: React JS, Web, Frontend, E-complaint, KeluhProv