

## BAB V PENUTUP

### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, penerapan metode *User Centered Design* (UCD) dalam perancangan website Explore Donokerto terbukti efektif dalam memahami serta mengatasi kesulitan masyarakat dalam memperoleh informasi terkait Desa Donokerto. Hal ini didukung oleh hasil pengujian *usability* menggunakan *Prototype Maze* yang memperoleh hasil 100% *Success rate* dan 0% *Drop-off* pada setiap halaman, menandakan navigasi yang jelas serta mudah digunakan dan pengujian *System Usability Scale* (SUS) yang melibatkan 50 responden, di mana diperoleh skor rata-rata 79,3. Skor ini menunjukkan bahwa website Explore Donokerto memiliki tingkat keterpakaian yang baik dan dapat diterima oleh pengguna.

Berdasarkan hasil pengujian menunjukkan bahwa website ini berada pada kategori *Grade B*, dengan *percentile range* 79, yang berarti tingkat *usability*-nya berada di atas rata-rata. Selain itu, berdasarkan *adjective rating*, website Explore Donokerto dikategorikan sebagai *Good*, yang mengindikasikan bahwa pengguna merasa nyaman dalam mengakses dan memanfaatkan fitur yang tersedia. Tingginya skor penerimaan ini menunjukkan bahwa pendekatan *User Centered Design* yang digunakan dalam perancangan website telah berhasil menciptakan antarmuka yang sesuai dengan kebutuhan pengguna, sehingga memudahkan mereka dalam memperoleh informasi terkait Desa Donokerto. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa metode *User Centered Design* dapat diterapkan secara efektif dalam pengembangan website yang berfokus pada kebutuhan pengguna.

### 5.2 Saran

Untuk memberikan pengalaman pengguna yang lebih optimal, meskipun hasil pengujian *usability* menunjukkan tingkat penerimaan yang baik, masih terdapat peluang pengembangan lebih lanjut pada website Explore Donokerto. Penelitian selanjutnya dapat difokuskan pada peningkatan aspek *user interface* dan

*user experience* dengan memperhatikan kebutuhan pengguna secara lebih mendalam. Selain itu, pengembangan fitur tambahan seperti integrasi dengan media sosial, peningkatan aksesibilitas untuk berbagai perangkat, serta optimasi performa *website* juga dapat menjadi perhatian agar layanan yang diberikan semakin maksimal.

