

**DIFUSI INOVASI SIMANTAB SEBAGAI APLIKASI KOMUNIKASI
BENCANA UNTUK PARIWISATA BERKELANJUTAN
DI KAWASAN MERAPI
(STUDI DESKRIPTIF KUALITATIF TERHADAP BPBD SLEMAN
DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA)**

SKRIPSI



Disusun oleh:

Titik Setyaningsih Septiani
20.96.1746

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI S1- ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
TAHUN 2025**

**DIFUSI INOVASI SIMANTAB SEBAGAI APLIKASI KOMUNIKASI
BENCANA UNTUK PARIWISATA BERKELANJUTAN
DI KAWASAN MERAPI
(STUDI DESKRIPTIF KUALITATIF TERHADAP BPBD SLEMAN
DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA)**

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai gelar Sarjana
pada Program Studi Ilmu Komunikasi



Disusun oleh:

Titik Setyaningsih Septiani
20.96.1746

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI S1- ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
TAHUN 2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

**DIFUSI INOVASI SIMANTAB SEBAGAI APLIKASI KOMUNIKASI
BENCANA UNTUK PARIWISATA BERKELANJUTAN
DI KAWASAN MERAPI
(STUDI DESKRIPTIF KUALITATIF TERHADAP BPBD SLEMAN
DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA)**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Titik Setyaningsih Septiani
20.96.1746

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 12 Februari 2025

Dosen Pembimbing,


Andreas Tri Pamungkas, S.Sos, M.A
NIK. 190302522

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**DIFUSI INOVASI SIMANTAB SEBAGAI APLIKASI KOMUNIKASI
BENCANA UNTUK PARIWISATA BERKELANJUTAN
DI KAWASAN MERAPI
(STUDI DESKRIPTIF KUALITATIF TERHADAP BPBD SLEMAN
DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA)**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Titik Setyaningsih Septiani

20.96.1746

telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji

pada tanggal 12 Februari 2025

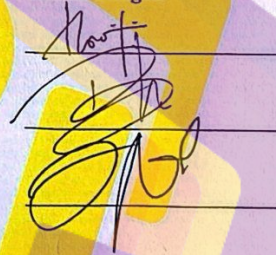
Nama Penguji

Novita Ika Purnama Sari, S.i.Kom., M.A
NIK. 190302521

Dr.Nurbayti, S.I.Kom., M.A
NIK. 190302363

Andreas Tri Pamungkas, S.Sos., M.A
NIK. 190302522

Tanda Tangan



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial



Emha Taufiq Luthfi, S.T., M.Kom.
NIK. 19302125

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, 11 Februari 2025


Tilik Setyaningsih Septiani
NIM. 20.96.1746

KATA PENGANTAR

Puji syukur, Alhamdulillah atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya, sholawat serta salam untuk junjungan kita Nabi Muhammad SAW dan para sahabatnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini untuk mendapatkan gelar sarjana Ilmu Komunikasi. Tugas akhir yang dibuat oleh penulis ini berjudul” Studi Deskriptif Kualitatif SIMANTAB Sebagai Aplikasi Komunikasi Bencana BPBD Sleman Daerah Istimewa Yogyakarta”. Laporan ini merupakan tugas akhir yang wajib dilaksanakan sebagai syarat kelulusan untuk menyelesaikan program S1 di program studi Ilmu Komunikasi, Universitas Amikom Yogyakarta.

Keberhasilan dan kelancaran penyusunan laporan kegiatan ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa adanya bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu kami mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. M. Suyanto, M.M. selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta.
2. Bapak Emha Taufiq Luthfi, S.T,M.Kom selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Amikom Yogyakarta.
3. Bapak Erik Hadi Saputra, S.Kom., M.Eng. Selaku ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Amikom Yogyakarta.
4. Bapak Andreas Tri Pamungkas, S.Sos, M.A. Selaku Dosen Pembimbing yang telah membantu, memberikan arahan, dan memberikan waktu selama pengerjaan skripsi.
5. Bapak ibu dosen dan seluruh staff Universitas Amikom Yogyakarta yang telah memberikan ilmu dan bantuan yang bermanfaat selama menjalankan perkuliahan.
6. BPBD Kabupaten Sleman yang telah bersedia untuk membantu peneliti dalam mengumpulkan data sehingga skripsi ini dapat selesai.
7. Bapak Maryono dan Ibu Esti Winasih yang telah memberikan doa, dukungan, bimbingan, finansial, serta pengorbanan yang telah diberikan

kepada saya sehingga sampai pada titik ini. Terimakasih sudah menjadi pondasi yang sangat kuat bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

8. Kepada Adik Syarif Hidayat, saudara dan keluarga besar yang telah memberikan doa serta dukungan kepada saya.
9. Para sahabat saya Yuni, Nida, Alfi, Putri, Dania, anggota Cakra Visual, serta teman-teman kelas 20 Ilmu Komunikasi 01 yang telah memberikan motivasi, waktu dan pengalaman baik dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Kepada Muhammad Sidiq, terima kasih atas dukungan, doa, waktu dan semangat untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan kelemahan dalam pembuatan skripsi ini. Maka dari itu, peneliti berharap dan terbuka atas kritik dan saran yang dapat membangun untuk menambah kesempurnaan skripsi ini. dan peneliti berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membaca dan untuk penelitian selanjutnya.

Yogyakarta, 04 Desember 2024



Titik Setyaningsih Septiani

NIM. 20.96.1746

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
A. Rumusan Masalah	10
D. Sistematika Penulisan	11
BAB II.....	12
TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Penelitian Terdahulu	12
2.2 Landasan Teori.....	15
2.2.1 Komunikasi Bencana	15
2.2.2 Mitigasi Bencana Sektor Pariwisata	16
2.2.3 Difusi Inovasi.....	19
BAB III	22
METODOLOGI PENELITIAN.....	22
3.1 Paradigma Penelitian.....	22
3.2 Pendekatan Penelitian	22
3.3 Metode Penelitian.....	23
3.4 Subjek dan Objek Penelitian	23
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	24
3.6 Waktu Penelitian	25

3.7	Teknik Analisis Data.....	26
3.8	Teknik Keabsahan Data	28
BAB IV		30
TEMUAN DAN PEMBAHASAN		30
4.1	Deskripsi Objek.....	30
4.1.1	Inovasi BPBD Sleman	30
4.2	Hasil Penelitian	32
4.2.1	Pembaharuan Aplikasi SIMANTAB Dalam Upaya Pengurangan Resiko Bencana.....	32
4.2.2	Aplikasi SIMANTAB Untuk Mitigasi Bencana Pariwisata Berkelanjutan	42
4.3	Hasil Pembahasan	47
4.3.1	Inovasi SIMANTAB Sebagai Aplikasi Komunikasi Bencana	47
4.3.2	Pengembangan Aplikasi SIMANTAB Tersendat.....	50
4.3.3	Aplikasi SIMANTAB sebagai Komunikasi Bencana Sektor Pariwisata	51
BAB V.....		57
PENUTUP.....		57
1.1	Kesimpulan	57
1.2	Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA		59
LAMPIRAN.....		62

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	12
Tabel 3. 1 Jadwal Wawancara Informan.....	26



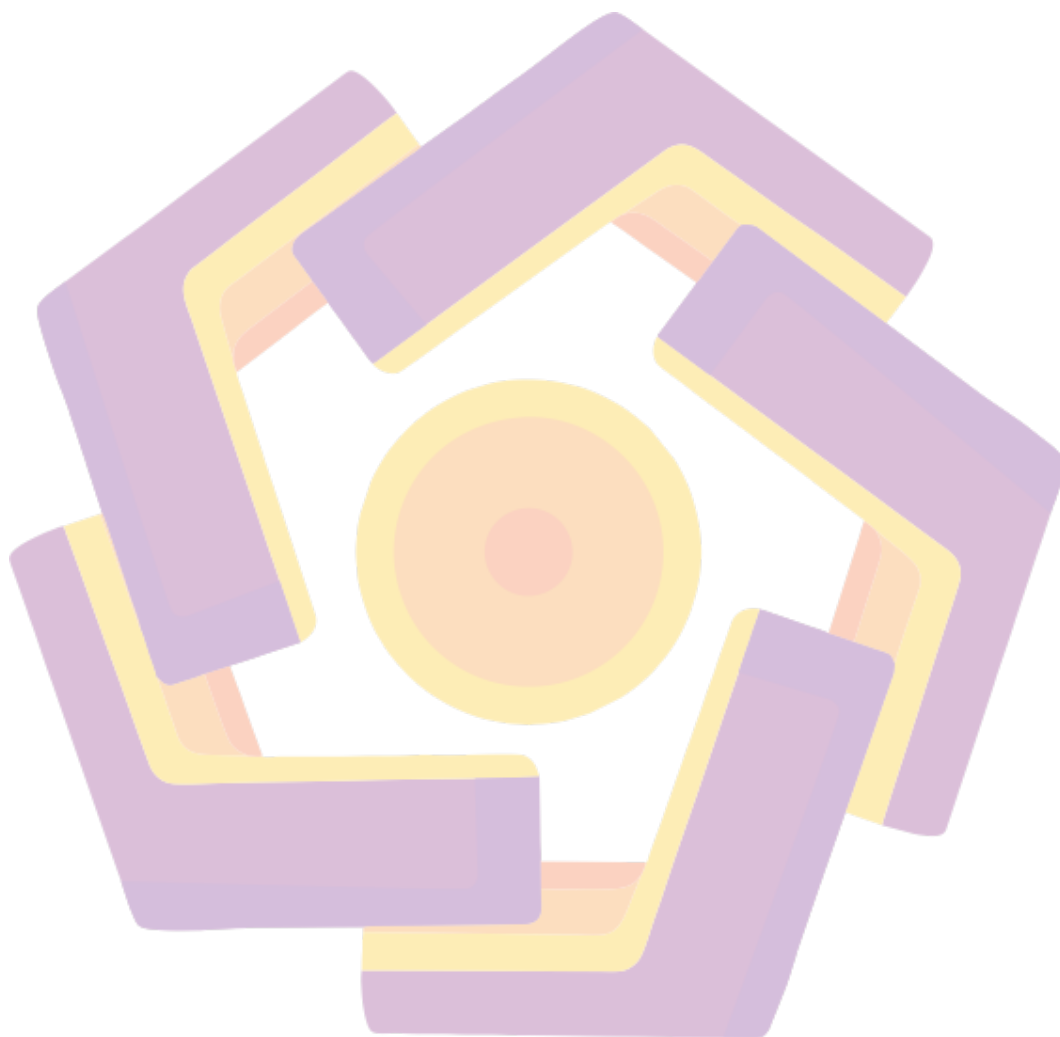
DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Tampilan Awal Aplikasi SIMANTAB	4
Gambar 1. 2 Tampilan Menu Aplikasi SIMANTAB.....	5



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 LIST PERTANYAAN WAWANCARA BPBD SLEMAN	62
Lampiran 2 GAMBARAN UMUM BPBD SLEMAN	67
Lampiran 3 STRUKTUR PERUSAHAAN	68
Lampiran 4 PROFIL BPBD SLEMAN	68



ABSTRACT

This research discusses "Diffusion of SIMANTAB Innovation as a Disaster Communication Application for Sustainable Tourism in the Merapi Area (Qualitative Descriptive Study of BPBD Sleman Special Region of Yogyakarta)" qualitative descriptive, analysis of data obtained (in the form of words, images or behavior). BPBD Sleman has the SIMANTAB Application (Sleman Resilient Disaster Information System) which is an independent preparedness and disaster reporting application in the Sleman district area. This application is the official application of the Sleman Regency Regional Disaster Management Agency. The aim of this research is to find out the description of SIMANTAB as a disaster communication application for the BPBD Sleman Special Region of Yogyakarta. In the digitalization era, BPBD Sleman continues to strive to reduce disaster risk, one of which is by developing the SIMANTAB application which helps the public report disasters. Using the SIMANTAB application is a form of using e-government which is a tool to help people get more efficient government services. SIMANTAB is also aimed at helping the sustainable tourism sector in the Merapi Slopes area. Researchers used the Diffusion of Innovation theory because BPBD Sleman innovated in the form of the SIMANTAB application as disaster communication as an effort to reduce disaster risk. This application can provide information to the public easily, quickly and accurately. BPBD Sleman carried out an update in the form of the SIMANTAB application aimed at the community to provide encouragement in carrying out independent preparedness.

Keywords: Qualitative Descriptive, SIMANTAB Application, Disaster Communication, Preparedness

ABSTRAK

Penelitian ini membahas tentang **“Difusi Inovasi SIMANTAB Sebagai Aplikasi Komunikasi Bencana Untuk Pariwisata Berkelanjutan Di Kawasan Merapi (Studi Deskriptif Kualitatif Terhadap BPBD Sleman Daerah Istimewa Yogyakarta)”** deskriptif kualitatif, analisis data yang diperoleh (berupa kata-kata, gambar atau perilaku). BPBD Sleman mempunyai Aplikasi SIMANTAB (Sistem Informasi Sleman Tangguh Bencana) merupakan aplikasi kesiapsiagaan mandiri dan pelaporan bencana di wilayah kabupaten sleman. Aplikasi ini merupakan aplikasi resmi dari Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Sleman. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran SIMANTAB sebagai aplikasi komunikasi bencana BPBD Sleman Daerah Istimewa Yogyakarta. Dalam era digitalisasi BPBD Sleman terus berupaya untuk mengurangi risiko bencana, salah satunya dengan mengembangkan aplikasi SIMANTAB yang membantu masyarakat melaporkan bencana. Pemanfaatan Aplikasi SIMANTAB merupakan salah satu bentuk pemanfaatan E-Government yang menjadi alat untuk membantu masyarakat mendapatkan layanan pemerintah yang lebih efisien. SIMANTAB juga ditujukan untuk membantu sektor pariwisata berkelanjutan di kawasan Lereng Merapi. Peneliti menggunakan teori Difusi Inovasi karena BPBD Sleman melakukan inovasi berupa aplikasi SIMANTAB sebagai komunikasi bencana sebagai upaya untuk mengurangi resiko bencana. Aplikasi ini dapat memberikan informasi kepada masyarakat dengan mudah, cepat dan akurat. BPBD Sleman melakukan pembaharuan berupa aplikasi SIMANTAB yang ditujukan kepada masyarakat untuk memberikan dorongan dalam melakukan kesiapsiagaan mandiri.

Kata Kunci: Deskriptif Kualitatif, Aplikasi SIMANTAB, Komunikasi Bencana, Kesiapsiagaan