

**ANALISIS KUALITAS PERANGKAT LUNAK PADA
PLATFORM PEMENDEK TAUTAN UNGU.IN
MENGUNAKAN MODEL ISO/IEC 25010**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi S1 Informatika



disusun oleh

SHELA WIDIYA SARI

21.11.4255

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2025

**ANALISIS KUALITAS PERANGKAT LUNAK PADA
PLATFORM PEMENDEK TAUTAN UNGU.IN
MENGUNAKAN MODEL ISO/IEC 25010**

SKRIPSI

untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi S1 Informatika



disusun oleh

SHELA WIDIYA SARI

21.11.4255

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2025

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**ANALISIS KUALITAS PERANGKAT LUNAK PADA PLATFORM
PEMENDEK TAUTAN UNGU.IN MENGGUNAKAN MODEL ISO/IEC
25010**

yang disusun dan diajukan oleh

Shela Widiya Sari

21.11.4255

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 14 Februari 2025

Dosen Pembimbing,


Mulia Sulistiyono, S.Kom., M.Kom.
NIK. 190302248

HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI
ANALISIS KUALITAS PERANGKAT LUNAK PADA PLATFORM
PEMENDEK TAUTAN UNGU.IN MENGGUNAKAN MODEL ISO/IEC
25010

yang disusun dan diajukan oleh

Shela Widiya Sari

21.11.4255

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 14 Februari 2025

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Robert Marco, S.T., M.T., Ph.D.
NIK. 190302228

Arvin C Frobenius, S.Kom., M.Kom.
NIK. 190302495

Mulia Sulistiyono, S.Kom., M.Kom.
NIK. 190302248

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 14 Februari 2025

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Hanif Al Fatta, S.Kom., M.Kom., Ph.D.
NIK. 190302096

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Shela Widiya Sari
NIM : 21.11.4255

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul berikut:

**Analisis Kualitas Perangkat Lunak Pada Platform Pemendek Tautan
Ungu.In Menggunakan ISO/IEC 25010**

Dosen Pembimbing : Mulia Sulistiyono, S.Kom., M.Kom.

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 14 Februari 2025

Yang Menyatakan,



Shela Widiya Sari

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala nikmat, hidayah dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Dalam menyusun skripsi ini penulis banyak dibantu, dibimbing, dan didukung oleh berbagai pihak. Pada laporan ini penulis mempersembahkan kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, yang senantiasa mendoakan, memberikan dukungan, semangat, fasilitas, serta hasil kerja kerasnya demi pendidikan dan masa depan saya. Terima kasih atas segala kasih sayang dan pengorbanan yang tiada henti.
2. Bapak Mulia Sulistiyono, S.Kom., M.Kom., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta dukungan dalam penyusunan skripsi ini sejak awal hingga selesai.
3. Teman-teman AMCC yang telah memberikan dukungan penuh dan semangat. Terima kasih atas kebersamaan, pengalaman berharga, serta kenangan yang tak terlupakan selama masa perantauan.
4. Teman-teman kos diajeng yang telah bersedia mendengarkan keluhan kesah serta memberikan dukungan selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Semua pihak yang mendukung saya secara langsung maupun tidak langsung.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Kualitas Perangkat Lunak Pada Platform Pemendek Tautan Ungu.in Menggunakan Model ISO/IEC 25010”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom), pada Program Studi S1 Informatika, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Amikom Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT atas karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan semoga dapat memberikan manfaat dikemudian hari.
2. Bapak Prof. Dr. Mohammad Suyanto, S.Si., M.M. selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta.
3. Ibu Windha Mega Pradnya Dhuhita, S.Kom., M.Kom. selaku Ketua Program Studi S1 Informatika.
4. Bapak Mulia Sulistiyono, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing yang bersedia memberikan pengarahan dan bimbingan, serta masukan yang sangat berharga selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Kedua orang tua tercinta yang selalu mendoakan yang terbaik untuk putrinya, dukungan, serta motivasi yang tiada henti kepada penulis.
6. Teman-teman AMCC dan teman-teman kost diajeng putri yang selalu memberikan semangat dan dukungan penuh kepada penulis.
7. Pihak ungu.in yang telah memberikan izin penelitian kepada penulis.
8. Serta kepada pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang terkait dengan penulisan ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak demi penyempurnaan skripsi ini di masa mendatang.

Akhir kata, dengan kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis maupun pembaca.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Yogyakarta, 10 Februari 2025

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	1
HALAMAN PERSETUJUAN.....	2
HALAMAN PENGESAHAN	3
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	4
HALAMAN PERSEMBAHAN	5
KATA PENGANTAR	6
DAFTAR ISI.....	8
DAFTAR TABEL	10
DAFTAR GAMBAR	11
LAMPIRAN.....	12
INTISARI	13
<i>ABSTRACT</i>	14
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Sistematika Penulisan.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Studi Literatur	5
2.2 Dasar Teori	12
2.2.1 Perangkat Lunak	12

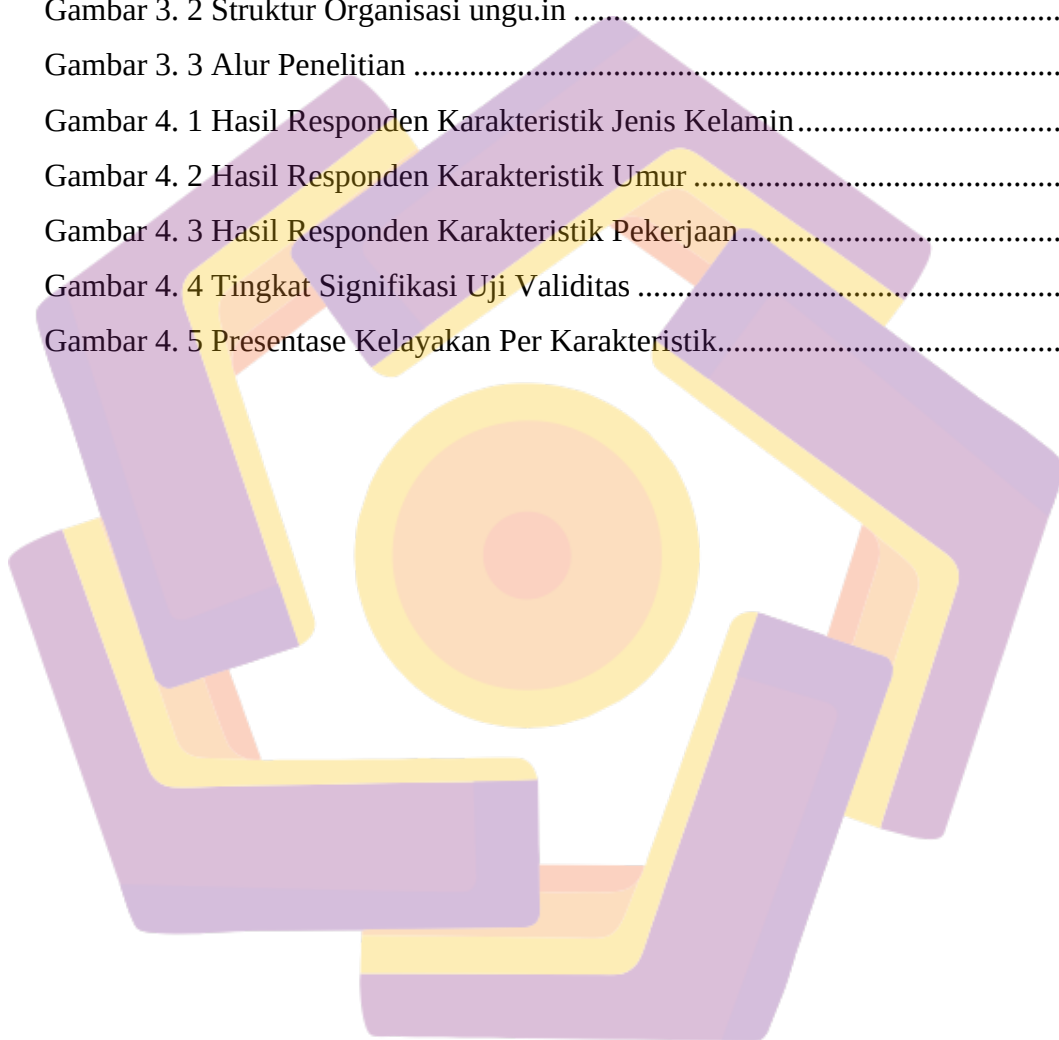
2.2.2	Platform.....	13
2.2.3	Kualitas Perangkat Lunak	13
2.2.4	ISO/IEC 25010.....	14
BAB III METODE PENELITIAN		22
3.1	Objek Penelitian	22
3.1.1	Sejarah.....	22
3.1.2	Struktur Organisasi	22
3.2	Alur Penelitian.....	23
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		29
4.1	Hasil Profil Responden.....	29
4.2	Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas	30
4.3	Hasil Analisis Menggunakan ISO/IEC 25010	34
4.4	Hasil dan Kesimpulan	40
BAB V PENUTUP		43
5.1	Kesimpulan.....	43
5.2	Saran.....	44
REFERENSI		45
LAMPIRAN.....		47

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Keaslian Penelitian	7
Tabel 3. 1 Daftar Pertanyaan Karakteristik Functional Suitability	47
Tabel 3. 2 Daftar Pertanyaan Karakteristik Performance Efficiency	47
Tabel 3. 3 Daftar Pertanyaan Karakteristik Compatibility	47
Tabel 3. 4 Daftar Pertanyaan Karakteristik Usability	47
Tabel 3. 5 Daftar Pertanyaan Karakteristik Reliability	48
Tabel 3. 6 Daftar Pertanyaan Karakteristik Security	48
Tabel 3. 7 Daftar Pertanyaan Karakteristik Maintainability	49
Tabel 3. 8 Daftar Pertanyaan Karakteristik Portability	49
Tabel 3. 9 Skala Likert	26
Tabel 3. 10 Nilai Cronbach Alpha.	27
Tabel 3. 11 Klasifikasi Kelayakan Analisis Data	28
Tabel 4. 1 Pengujian Validitas	32
Tabel 4. 2 Daftar Variabel yang digunakan ke penelitian selanjutnya	33
Tabel 4. 3 Nilai Cronbach Alpha	34
Tabel 4. 4 Hasil Perhitungan Karakteristik Functional Suitability	34
Tabel 4. 5 Hasil Perhitungan Karakteristik Performance Efficiency	35
Tabel 4. 6 Hasil Perhitungan Karakteristik Compatibility	36
Tabel 4. 7 Hasil Perhitungan Karakteristik Usability	36
Tabel 4. 8 Hasil Perhitungan Karakteristik Reliability	37
Tabel 4. 9 Hasil Perhitungan Karakteristik Security	38
Tabel 4. 10 Hasil Perhitungan Karakteristik Maintainability	38
Tabel 4. 11 Hasil Perhitungan Karakteristik Portability	39

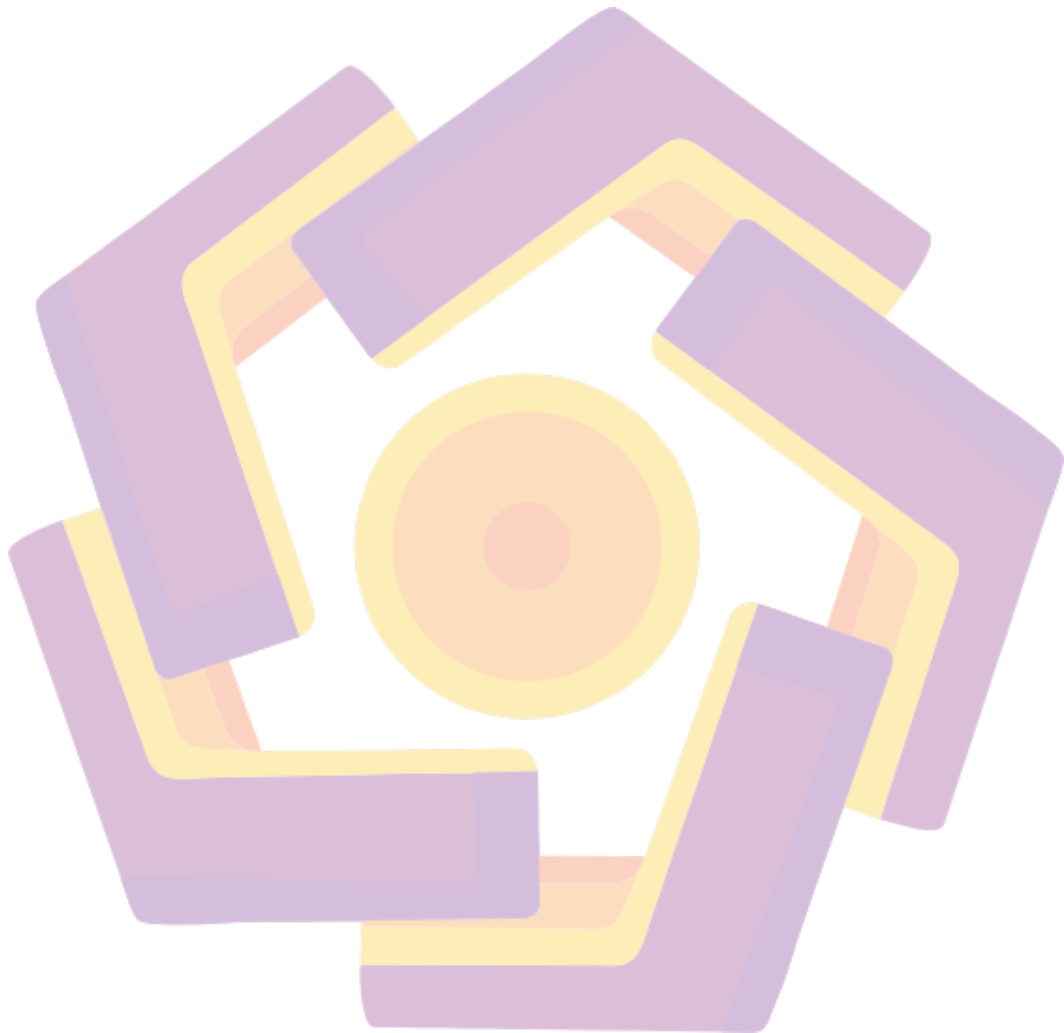
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Karakteristik Quality in Use Model	14
Gambar 2. 2 Karakteristik Software Product Quality Model.....	17
Gambar 3. 1 Logo ungu.in	22
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi ungu.in	23
Gambar 3. 3 Alur Penelitian	23
Gambar 4. 1 Hasil Responden Karakteristik Jenis Kelamin.....	29
Gambar 4. 2 Hasil Responden Karakteristik Umur	29
Gambar 4. 3 Hasil Responden Karakteristik Pekerjaan	30
Gambar 4. 4 Tingkat Signifikasi Uji Validitas	31
Gambar 4. 5 Presentase Kelayakan Per Karakteristik.....	40



LAMPIRAN

Lampiran 1 Kisi-Kisi Kuesioner	47
Lampiran 2 Form Kuesioner	50



INTISARI

Analisis kualitas perangkat lunak merupakan langkah penting untuk mengetahui efektivitas dan kinerja platform tersebut. Dalam era digital saat ini, kebutuhan akan layanan yang efisien dan mudah diakses semakin meningkat, terutama dalam hal berbagi informasi secara online. Salah satu solusi yang muncul adalah ungu.in, sebuah platform pemendek tautan yang dirancang untuk membantu masyarakat dalam mengkustom tautan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kualitas perangkat lunak platform ungu.in dengan menggunakan delapan karakteristik yang terdapat dalam model ISO/IEC 25010, yaitu: *Functional Suitability*, *Performance Efficiency*, *Compatibility*, *Usability*, *Reliability*, *Security*, *Maintainability*, dan *Portability*. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah dengan menyebarkan kuesioner kepada pengguna ungu.in. *Simple Random Sampling* adalah teknik yang digunakan dalam penelitian ini untuk menentukan jumlah responden yang digunakan. Adapun analisis data yang digunakan dengan menggunakan aplikasi IBM SPSS Statistics. Hasil analisis menunjukkan bahwa platform ungu.in memiliki kinerja “Cukup Layak”, dengan hasil tiap indikatornya yaitu, indikator *Functional Suitability* memperoleh hasil 58,75%, indikator *Portability* memperoleh hasil 58,17%, indikator *Compatibility* memperoleh hasil 57,38%, indikator *Maintainability* memperoleh hasil 56%, indikator *Performance Efficiency* memperoleh 55,58%, indikator *Usability* memperoleh 54,42%, indikator *Security* memperoleh 53,7%, dan indikator *Reliability* memperoleh hasil 52,56%.

Kata kunci: Kualitas Perangkat Lunak, Platform, Ungu.in, ISO/IEC 25010.

ABSTRACT

Software quality analysis is an important step to determine the effectiveness and performance of the platform. In today's digital era, the need for efficient and accessible services is increasing, especially when it comes to sharing information online. One solution that has emerged is purple.in, a link shortening platform designed to help people customize links. This study aims to analyze the software quality of the purple.in platform using eight characteristics contained in the ISO / IEC 25010 model, namely: Functional Suitability, Performance Efficiency, Compatibility, Usability, Reliability, Security, Maintainability, and Portability. The data collection method used is by distributing questionnaires to purple.in users. Simple Random Sampling is a technique used in this study to determine the number of respondents used. The data analysis used by using the IBM SPSS Statistics application. The results of the analysis show that the purple.in platform has a "Reasonable" performance, with the results of each indicator, namely, the Functional Suitability indicator obtained a result of 58.75%, the Portability indicator obtained a result of 58.17%, the Compatibility indicator obtained a result of 57.38%, the Maintainability indicator obtained a result of 56%, the Performance Efficiency indicator obtained 55.58%, the Usability indicator obtained 54.42%, the Security indicator obtained 53.7%, and the Reliability indicator obtained a result of 52.56%.

Keyword: Software Quality, Platform, Ungu.in, ISO/IEC 25010.