

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan dan hasil penelitian yang telah dipaparkan pada bab sebelumnya, penulis mengambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Model Naive Bayes efektif dalam mengklasifikasikan sentimen ulasan. Namun, ketidakseimbangan dalam data awal berdampak pada kinerja model.
2. Metode ADASYN mencapai hasil terbaik, dengan *precision*, *recall*, dan *F1-score* masing-masing sebesar 0,89, 0,88, dan 0,88. Hal ini menunjukkan bahwa ADASYN lebih efektif dalam menangani ketidakseimbangan data dibandingkan pendekatan *oversampling* dan *undersampling* lainnya.

5.2 Saran

Mengacu pada pembahasan dan hasil studi yang telah disampaikan pada bab sebelumnya, penulis memberikan beberapa rekomendasi untuk penelitian selanjutnya:

1. Penelitian ini hanya menggunakan ulasan aplikasi Flip dari *Google Play Store*. Penggunaan data dapat ditingkatkan agar lebih beragam.
2. Membandingkan hasil pengujian dengan algoritma klasifikasi lainnya dapat membantu mengidentifikasi yang terbaik.