

ABSTRACT

Griya Kos Cilacap is a company engaged in boarding room rental services in Cilacap, the increasing enthusiasm of the public to do business through property businesses such as Kos, causing increasingly fierce boarding business competition in Cilacap. In addition to creating increasingly fierce business competition, business processes that still use manuals also often experience obstacles such as difficulties in managing user and financial management data, which in turn makes the data collected by the Griya Kos manager invalid. Another problem is the obstacle in doing promotions because they still use promotions such as uploading photos on various social media or platforms such as Facebook, OLX, Mamikos and so on.

Based on this reason, the authors developed a system in the field of information technology for boarding businesses to be able to be a differentiator of Kos business competition in Cilacap, namely by Designing a Booking Website and Managing a Boarding Room Rental at the Cilacap Griya Kos.

Keyword: *Boarding Room, Information System, Indekos*

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Dalam sejarah kehidupan manusia, ilmu pengetahuan adalah salah satu jembatan manusia menuju kesempurnaan. Kecenderungan manusia kepada kehanifan menjadikannya selalu bergerak maju untuk menjadi ciptaan yang lebih baik dari hari ke hari. Satu diantara sekian gerak dinamis manusia tercermin dalam semakin berkembangnya teknologi dan informasi yang membantu kerja manusia agar lebih efektif dan efisien.

Pesatnya perkembangan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi (IPTEK) khususnya di bidang computer di setiap aspek kehidupan dalam penggunaan teknologi komputer dan teknologi komunikasi yang menghasilkan sebuah penggabungan sistem informasi yang saat ini menjadi lebih mudah di akses tanpa mengenal batasan ruang dan waktu dengan menggunakan jaringan internet. Tidak sedikit yang menggunakan sistem informasi untuk membantu kemudahan dalam bekerja. Salah satu bentuk kemajuan teknologi yang sedang berkembang sekarang adalah sistem informasi berbasis *website*, sistem informasi berbasis *website* tidak hanya digunakan untuk menampilkan informasi saja, namun dapat digunakan untuk berdialog dengan data sehingga memberikan informasi untuk mengambil sebuah keputusan.

Sistem Informasi adalah kombinasi dari teknologi informasi dan aktivitas orang yang menggunakan teknologi itu untuk mendukung operasi dan manajemen. Dalam arti yang sangat luas, istilah sistem informasi yang sering digunakan merujuk kepada interaksi antara orang, proses algoritmik, data, dan teknologi. Dalam pengertian ini, istilah ini digunakan untuk merujuk tidak hanya pada penggunaan organisasi teknologi informasi dan komunikasi (TIK), tetapi juga untuk cara di mana orang berinteraksi dengan teknologi ini dalam mendukung proses bisnis.

Penggunaan sistem informasi sebagai teknologi yang mendukung proses bisnis, juga mulai berkembang di bisnis bidang properti khususnya indekos, memang sangat banyak, namun tidak semuanya sudah memanfaatkan sistem informasi untuk membantu pekerjaan seorang pengelola indekos itu sendiri.

Griya Kos sendiri masih menggunakan proses bisnis yang tanpa menerapkan sistem informasi didalam proses bisnis tersebut. Pengelola hanya menggunakan prosedur-prosedur kerja manual yang cukup memakan banyak waktu.

Di samping itu, semakin tingginya antusias masyarakat untuk berbisnis melalui bisnis properti seperti Kos, menimbulkan persaingan bisnis indekos yang semakin ketat di Cilacap. Selain menimbulkan persaingan bisnis yang makin ketat, proses bisnis yang masih menggunakan manual juga kerap mengalami kendala seperti kesulitan dalam pengelolaan data manajemen pengguna dan keuangan yang pada akhirnya membuat data yang dihimpun oleh pengelola Griya Kos menjadi tidak valid. Masalah lain adalah kendala dalam melakukan promosi karena masih menggunakan promosi seperti mengunggah foto diberbagai media sosial atau *platform* seperti facebook, OLX, mamikos dan sebagainya.

Berdasar dari alasan inilah penulis mengembangkan sistem dibidang teknologi informasi untuk bisnis kos agar mampu menjadi pembeda persaingan bisnis Kos di Cilacap yaitu dengan Rancang Bangun *Website* Pemesanan dan Pengelolaan Sewa Kamar Kos pada Griya Kos Cilacap.

Sistem Informasi berbasis *website* dipilih sebagai solusi dari topik permasalahan Griya Kos karena perkembangan *website* sangat cepat, interaktif, dan bersifat dinamis atau statis. Dengan menggunakan *website* memungkinkan bahwa Griya Kos dapat memberikan informasi dengan cepat dan tepat karena kemudahan layanan internet kita dapat mengakses informasi dari mana saja dan kapan saja.

Teknologi yang digunakan dalam penerapan pengembangan *website* juga kian berkembang dan makin banyak pilihannya. Pemilihan bahasa seperti PHP, Javascript, Phyton, Ruby, Golang, dan sebagainya. Lalu pemilihan *framework*,

Seperti menggunakan bahasa pemrograman PHP, memiliki beberapa *framework* seperti Laravel, Codeigniter, Yii, Zend, Symfony, dan masih banyak lagi. Pengembangan *website* sistem informasi pemesanan dan pengelolaan kos ini dipilih dengan menggunakan *framework* Laravel yang berbasis bahasa pemrograman PHP.

Alasan pemilihan penggunaan *framework* Laravel dalam proyek pengembangan sistem ini adalah karena Laravel dinilai unggul dibanding *framework* lain dalam beberapa aspek penting dalam pengembangan sistem. Aspek tersebut antara lain adalah:

- a. **Keamanan (*Security*)** dari mulai pengamanan csrf, autentikasi, sanitasi data, validasi data dsb telah dilakukan oleh *framework* Laravel.
- b. **Kualitas (*Quality*)** dalam penulisan syntax membuat kita dapat memastikan bahwa *framework* ini siap menjadi fondasi dari aplikasi kita sebesar dan sekompleks apapun.
- c. **Memudahkan *Teamwork***, ini karena ketersediaan dokumentasi dari Laravel membuat setiap developer dapat dengan mudah mempelajari *framework* ini.
- d. **Interoperability**, codebase yang mudah untuk dipahami.
- e. **Hemat biaya dan hemat waktu**, karena keamanan dan performa yang baik membuat kita tidak harus melakukan *maintenance* berkali-kali.

Sistem Informasi Pemesanan dan Pengelolaan Kos ini diharapkan nantinya dapat menyelesaikan masalah seperti kesulitan mencari kos untuk mahasiswa atau tempat menetap sementara bagi para backpacker, menambah gebrakan jumlah wisatawan di Kabupaten Cilacap, meringankan tugas pengelolaan bagi pemilik kos dengan terbantu oleh system digitalisasi. Tujuan lain dari pengembangan website reservasi dan pengelolaan kos pada Griya Kos yaitu meningkatkan profesionalisme dari pihak pengelola Griya Kos.

Berdasarkan uraian di atas, penulis sangat tertarik melakukan penelitian yang berjudul ***"Rancang Bangun Website Pemesanan dan Pengelolaan Sewa Kos pada Griya Kos Cilacap Menggunakan Framework Laravel."***

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian rancang bangun website pemesanan dan pengelolaan sewa kos adalah

1. Bagaimana membangun dan merancang sistem informasi pemesanan dan pengelolaan sewa kos berbasis website menggunakan *framework* laravel yang memenuhi kebutuhan pengguna dalam mencari kos, memesan dan mengelola status transaksi pemesanan kamar kos?
2. Bagaimana merancang sistem informasi yang memenuhi kebutuhan pengelola Griya Kos dalam melakukan promosi?
3. Bagaimana merancang sistem yang memenuhi kebutuhan pengelola Griya Kos dalam mengelola manajemen kamar, manajemen pengguna dan manajemen keuangan dari Griya Kos Cilacap?

1.3. Batasan Masalah

Agar penelitian dalam rencana ini lebih terarah dan memudahkan dalam pembahasan, maka perlu adanya pembatasan masalah, yaitu:

1. Penelitian dilakukan di Griya Kos Cilacap.
2. Sistem memberikan informasi seputar Griya Kos Cilacap dan user dapat melakukan pemesanan, dan pengelolaan dapat dilakukan oleh pihak pengelola Griya Kos Cilacap.

1.4. Tujuan Penelitian

Berdasarkan permasalahan yang ada, maka maksud dari penelitian ini adalah untuk membuat *website* pemesanan dan pengelolaan kos pada Griya Kos Cilacap. Sedangkan maksud dan tujuan yang ingin dicapai penelitian adalah:

1. Untuk mengetahui kemampuan menghasilkan rancangan sistem yang baru tentang sistem informasi pemesanan dan pengelolaan sewa kos pada Griya Kos Cilacap agar dapat mempermudah transaksi dan pemasarannya.

2. Untuk mengetahui apakah dengan membangun dan merancang sistem informasi pemesanan kos, dapat meningkatkan kemudahan untuk pengguna dalam mencari, memesan, dan bertransaksi sewa kos.
3. Untuk mengetahui apakah dengan membangun dan merancang sistem informasi pengelolaan kos bagi pengelola dapat meningkatkan kemudahan dalam mengelola kos?
4. Mengetahui penggunaan *framework* Laravel dalam pengembangan sistem berbasis *website*.

1.5. Manfaat Penelitian

Dari penelitian ini, diharapkan dapat memberikan manfaat bagi pihak - pihak yang berkepentingan, yaitu:

1. Bagi Penulis

Menerapkan ilmu yang telah diperoleh dari Universitas Amikom Yogyakarta. Menambah wawasan, pengetahuan dan pengalaman dalam membuat suatu *website* pemesanan dan pengelolaan kos, serta mengaplikasikan dan mensosialisasikan teori yang telah diperoleh peneliti selama masa studi di Universitas Amikom Yogyakarta dengan baik.

2. Bagi Perusahaan

Sebagai salah satu solusi menghadapi persaingan dalam dunia bisnis dan kemudahan dalam pendataan transaksi. Selain itu, dari penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan kemudahan dan pendapatan dari transaksi melalui sistem yang dibuat.

1.6. Metode Penelitian

Metode penelitian adalah langkah yang dimiliki dan dilakukan oleh peneliti dalam rangka untuk mengumpulkan informasi atau data serta melakukan investigasi pada data yang telah didapatkan tersebut. Metode penelitian memberikan gambaran rancangan penelitian yang meliputi antara lain: prosedur dan langkah-langkah yang harus ditempuh, waktu penelitian, sumber data, dan dengan langkah apa data-data tersebut diperoleh dan selanjutnya diolah dan dianalisis.

Berdasarkan dari teori yang telah di sebutkan di atas, penelitian ini metode penelitian seperti:

1.6.1. Metode Pengumpulan data

1.6.1.1. Wawancara

Dalam hal ini penulis melakukan proses interaksi dan komunikasi atau tanya jawab pada pihak-pihak terkait yang memberikan informasi tentang objek penelitian yaitu Pemilik Griya Kos Cilacap, bapak Budiyanto.

1.6.1.2. Observasi

Pengumpulan data dengan melakukan pengamatan secara langsung terhadap objek yang diteliti.

1.6.1.3. Studi Pustaka

Peneliti mengumpulkan teori-teori dari buku-buku yang ada sebagai referensi.

1.6.1.4. Metode Dokumentasi

Metode Dokumentasi adalah suatu Teknik pengumpulan data dengan menghimpun dan menganalisis dokumen-dokumen, baik dengan tertulis, gambar, maupun elektronik.

1.6.2. Metode Analisis

1.6.2.1. Analisis PIECES

Metode Analisis yang digunakan peneliti adalah metode Analisis *PIECES*. Metode Analisis *PIECES* adalah metode analisis untuk mengidentifikasi secara sistematis merumuskan strategi yang menghasilkan pokok-pokok permasalahan yang lebih spesifik. Analisis ini disebut dengan *PIECES* Analysis *Performance* (kinerja), *Information* (informasi), *Economy* (ekonomi), *Control* (kontrol), *Efficiency* (efisien) and *Service* (pelayanan).

1.6.2.2. Analisis Kebutuhan Sistem

Tujuan dari tahap analisis adalah memahami dengan sesungguhnya kebutuhan dari sistem yang baru dan mengembangkan sebuah sistem yang memadai kebutuhan tersebut atau memutuskan bahwa pengembangan sistem yang baru tidak dibutuhkan.

Adapun tipe-tipe dari kebutuhan sistem meliputi

1. Kebutuhan Fungsional.
2. Kebutuhan Non-Fungsional.

1.6.3. Metode Perancangan

Metode Perancangan yang akan dipakai dengan menggunakan tahapan perancangan sebagai berikut :

1. DFD (*Data Flow Diagram*) adalah suatu diagram yang menggunakan notasi-notasi untuk menggambarkan arus dari data pada suatu sistem, yang penggunaannya sangat membantu untuk memahami sistem secara logika, terstruktur dan jelas.
2. ERD (*Entity Relationship Diagram*) adalah diagram yang menunjukkan hubungan antar tabel pada suatu basis data.

1.6.4. Metode Testing

Metode Testing atau pengujian program dilakukan dengan *Alpha Testing* dan *Beta Testing*. *Alpha testing* merupakan tahapan atau proses pengecekan atau pengujian pertama dimana dalam proses tersebut aplikasi sudah jadi dengan fiturnya yang lengkap. Pengujian dan pengecekan yang dilakukan adalah bertujuan untuk melihat apakah ada *bug* atau kerusakan pada aplikasi yang nantinya berpotensi menjadi *crash* atau *error*. Sedangkan *Beta Testing* adalah merupakan tahap lanjutan dari alpha testing, proses ini merupakan keputusan bahwa sebuah produk digital atau aplikasi sudah layak digunakan untuk para pengguna.

1.6.5. Metode Implementasi

Metode Implementasi adalah perancangan dan penyusunan program tersebut berdasarkan hasil analisis data yang telah dilakukan.

1.7. Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan laporan yang akan dibuat adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab pendahuluan mendeskripsikan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Berisi tentang teori-teori yang digunakan dalam penelitian, perancangan dan pembuatan sistem.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Menguraikan gambaran obyek penelitian, analisis semua permasalahan, perancangan sistem baik secara umum maupun spesifik.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Memaparkan dari hasil-hasil tahapan penelitian, mulai dari analisis, desain, hasil testing dan implementasinya.

BAB V PENUTUP

Menguraikan kesimpulan dari penelitian dan saran-saran sebagai bahan pertimbangan untuk penelitian selanjutnya.