

BAB 5

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Yam Yam Fried Chicken merupakan usaha UMKM yang bergerak dibidang kuliner, memiliki tujuan sebagai brand penyedia pangan berbahan dasar ayam yang mampu bersaing dengan brand lainnya, dan mampu menjadi salah satu pilihan yang diminati. Seiring dengan perkembangan usaha ini, tentunya Yam Yam Fried Chicken juga menghadapi kendala dari permasalahan konsumen yang berkaitan dengan tingkat kepuasan terhadap pelayanan dan fasilitas yang ditawarkan di outlet Yam Yam Fried Chicken. Permasalahan tersebut merujuk pada ketersediaan fasilitas kebersihan yang kurang lengkap, manajemen produksi yang masih belum optimal, dan SOP pelayanan terhadap konsumen yang kurang maksimal.

Dengan permasalahan konsumen yang ada, Yam Yam Fried Chicken membuat strategi pengembangan dengan melengkapi fasilitas kebersihan di outlet usaha, memperbaiki manajemen produksi yang kurang optimal, dan menerapkan SOP pelayanan terhadap konsumen secara maksimal dan tepat sasaran. Selain itu, Yam Yam Fried Chicken juga menggunakan Business Model Canvas (BMC) dan SWOT dalam proses pengembangannya. Menerapkan strategi yang baik dalam SWOT terkait perencanaan yang akan dilakukan kedepannya, yang dibagi menjadi jangka pendek dan jangka panjang. Dengan menerapkan strategi perencanaan yang telah dibuat, harapannya mampu mengembangkan usaha lebih jauh lagi, dan mampu meningkatkan penjualan, serta membuat usaha Yam Yam Fried Chicken semakin dikenal.

5.2 Saran

Dalam menjalankan strategi pengembangan usaha ini memang tidak mudah, namun dengan perencanaan yang matang dan tim yang solid, akan mempermudah setiap perkembangan dari usaha Yam Yam Fried Chicken ini berjalan dengan baik. Oleh karena itu perlu adanya manajemen yang baik untuk mengatur seluruh tim dan SOP yang baik agar strategi yang telah ditetapkan dapat berjalan dengan optimal.

5.2.1 Konsumen

Memilih sebuah produk untuk sajian terbaik merupakan tujuan utama dari konsumen, sehingga saran yang tepat yaitu memilih produk mana yang tepat untuk konsumen sendiri dengan mempertimbangkan kebutuhan, harga, dan kualitas. Yam Yam Fried Chicken adalah pilihan yang tepat untuk variasi menu makan cepat saji yang praktis.

5.2.2 Keilmuan

Mampu menjadi pilihan dalam konsep pengembangan usaha, Yam Yam Fried Chicken menerapkan konsep pengembangan yang sederhana dan mudah untuk dipelajari, sehingga untuk bidang keilmuan dapat dengan mudah sebagai partisipasi dalam peningkatan keilmuan.

