

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Senja Printing hadir sebagai solusi inovatif di dunia persablonan dengan menjawab keresahan konsumen terhadap minimum order, waktu produksi yang lama, dan biaya desain tambahan. Dengan layanan sablon satuan tanpa minimal order serta teknologi DTF yang memungkinkan produksi selesai dalam waktu 2 jam, Senja Printing membuktikan komitmennya untuk memberikan layanan yang cepat, fleksibel, dan berkualitas. Ragam produk yang terus diperluas, mulai dari kaos hingga souvenir seminar, semakin memperkuat posisi Senja Printing sebagai mitra terpercaya bagi berbagai kebutuhan personal maupun bisnis.

Nilai lebih yang ditawarkan, seperti sablon satuan, proses cepat, dan bebas biaya desain, memberikan kemudahan sekaligus efisiensi bagi konsumen. Hal ini sejalan dengan temuan penelitian yang menunjukkan bahwa kualitas dan waktu pengerjaan berperan besar dalam meningkatkan kepuasan pelanggan. Senja Printing tidak hanya mencetak produk, tetapi juga menciptakan pengalaman layanan yang berfokus pada kebutuhan dan kenyamanan konsumen.

Dengan pendekatan ini, Senja Printing telah membuka peluang baru bagi individu maupun organisasi untuk mewujudkan produk custom dengan mudah dan efisien. Bisnis ini tidak hanya membantu konsumen memenuhi kebutuhan mereka, tetapi juga mendukung keberlanjutan ekosistem usaha melalui inovasi dan layanan yang relevan.

#### **5.2 Saran**

Agar terus tumbuh dan bersaing, Senja Printing dapat mempertimbangkan pengembangan fitur digital, seperti aplikasi pemesanan yang memudahkan pelanggan untuk mengakses layanan secara cepat dan praktis. Dengan integrasi teknologi ini, proses pemesanan akan menjadi lebih efisien, dan potensi pasar online dapat dimaksimalkan.

Selain itu, Senja Printing dapat memperkuat strategi promosi melalui kolaborasi dengan influencer lokal dan kampanye media sosial yang kreatif. Hal ini akan membantu meningkatkan kesadaran merek di kalangan audiens yang lebih luas, khususnya di era digital yang semakin berkembang.

Terakhir, menjaga kualitas layanan tetap konsisten adalah kunci keberlanjutan. Dengan terus mendengarkan masukan pelanggan dan meningkatkan efisiensi produksi, Senja Printing dapat terus menjadi pilihan utama bagi konsumen yang mencari layanan sablon cepat, fleksibel, dan berkualitas tinggi.

Saran untuk penelitian selanjutnya diharapkan meneliti lebih luas terutama memfokuskan pada pemasaran yang berkualitas dan terstruktur sehingga dampak bisa di rasakan nantinya, pemasaran bagian terpenting dalam pengembangan usaha sablon dan konveksi selain kualitas produk yang dihasilkan.

