

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Konten merupakan salah satu hal penting untuk sebuah website. Selain untuk reputasi sebuah website, konten juga berfungsi untuk SEO (*Search Engine Optimization*) sebuah website. Untuk menghasilkan sebuah konten, banyak pihak membutuhkan jasa penulisan artikel. Perusahaan Jasa Tulis Artikel menjadi salah satu perusahaan yang menyediakan jasa pembuatan konten baik dalam bentuk SEO ataupun tidak. Perusahaan Jasa Tulis Artikel memiliki penulis dengan sistem kerja *freelance* untuk menghasilkan produk artikel.

Aturan pemberian upah penulis saat ini ditentukan berdasarkan jumlah kata yang dikerjakan. Rata-rata penulis di Jasa Tulis Artikel dalam satu hari dapat mengerjakan 2000 kata dengan penghasilan Rp 25.000. Jumlah penghasilan tersebut merupakan upah standart yang diterima oleh penulis. Pada kenyataannya, tiap penulis memiliki kualitas artikel dan lama waktu pengerjaan yang berbeda bergantung dari jam terbang dan *skill* dari masing-masing penulis.

Berdasarkan aturan perusahaan Jasa Tulis Artikel mengenai upah penulis yang sudah ditetapkan sejak didirikannya perusahaan tersebut yaitu tahun 2012, perlu diadakannya kenaikan upah dari beberapa penulis yang memiliki kualitas terbaik diantara penulis lainnya. Selain kualitas yang dimiliki penulis, ada beberapa kriteria-kriteria yang sudah ditentukan untuk menentukan penulis yang berhak mendapatkan kenaikan upah.

Cara penentuan untuk kenaikan upah penulis untuk saat ini masih menggunakan metode manual. Cara tersebut memiliki kelemahan data yang belum cukup akurat karena masih menggunakan perhitungan rata-rata dari semua data. Selain itu data di inputkan hanya dari pemilik Jasa Tulis Artikel, dimana ada 8 (delapan) kriteria yaitu komunikasi, variasi tulisan, pengetahuan umum, Bahasa Indonesia, Bahasa Inggris, kualitas tulisan, absen, dan jumlah job perhari dari masing-masing penulis.

Oleh karena itu dibutuhkannya sebuah sistem yang dapat menyelesaikan masalah diatas. Sistem yang akan dibuat harus dapat menyelesaikan permasalahan dari kelemahan sistem yang lama. Dengan demikian sistem pengambilan keputusan membantu dalam pengambilan keputusan dengan data secara akurat sehingga akan menunjang hasil yang terbaik dalam penentuan siapa penulis yang mendapatkan kenaikan upah. Sistem yang akan dibuat memiliki lebih dari 3 (tiga) kriteria yaitu komunikasi, variasi tulisan dan pengetahuan umum yang akan dinilai oleh Admin. Kemudian kriteria Bahasa Indonesia, Bahasa Inggris, dan kualitas tulisan yang akan di nilai oleh Editor. Untuk kriteria absen dan jumlah job perhari akan di nilai oleh Finance.

Perhitungan yang digunakan adalah perhitungan dengan menggunakan metode SAW (*Simple Additive Weighting*), karena pada jurnal "Analisis Dan Perancangan Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Guru (PKG) Menggunakan Metode *Simple Additive Weighting* (SAW) pada SD Negeri 1 Wonoroto Berbasis Website" yang dibuat oleh Ardi Kurniawan dan Kusriani menjelaskan bahwa metode SAW (*Simple Additive Weighting*) menentukan nilai

bobot untuk setiap atribut, kemudian dilanjutkan dengan proses perankingan yang akan menyeleksi alternatif terbaik dari sejumlah alternatif, dalam hal ini alternatif yang dimaksud adalah guru yang memiliki PKG tertinggi berdasarkan kriteria yang ditentukan. Dengan metode perankingan tersebut, diharapkan penilaian akan lebih tepat karena didasarkan pada nilai kriteria dan bobot yang sudah ditentukan sehingga akan mendapatkan hasil yang lebih akurat sebagai alat bantu keputusan.

[1]

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan, maka permasalahan yang dapat dirumuskan adalah sebagai berikut : Bagaimana menentukan kenaikan upah penulis berdasarkan kriteria yang sudah ditentukan dengan metode SAW (*Simple Additive Weighting*)?

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Penelitian hanya bertujuan membuat aplikasi yang mempermudah dalam pengambilan keputusan siapa karyawan yang mendapatkan kenaikan upah.
2. Sistem pendukung keputusan yang digunakan untuk mengambil keputusan menggunakan metode SAW (*Simple Additive Weighting*).
3. Sistem yang dibuat merupakan sistem berbasis web.
4. Kriteria yang digunakan berdasarkan aspek kinerja penulis.

1.4 Maksud dan Tujuan

Adapun maksud dan tujuan dari penelitian ini yaitu :

1. Merancang dan membuat software aplikasi sistem pendukung keputusan yang memberikan solusi untuk Jasa Tulis Artikel dalam menentukan siapa penulis yang mendapatkan kenaikan upah berdasarkan kriteria yang sudah ditentukan.
2. Menerapkan metode SAW (*Simple Additive Weighting*) sebagai metode pendukung keputusan.
3. Disusun sebagai syarat kelulusan S1 Sarjana Komputer di Universitas Amikom Yogyakarta.

1.5 Manfaat Penelitian

1. Bagi peneliti, menambah wawasan baik secara teori maupun praktek, mampu menganalisis dalam pengambilan keputusan atas masalah-masalah yang ada di lapangan dan sebagai alat untuk menerapkan ilmu yang telah didapat.
2. Bagi Universitas Amikom Yogyakarta, dengan adanya penelitian digunakan sebagai bahan evaluasi keberhasilan mahasiswa dalam menerapkan ilmu yang telah didapat.
3. Bagi Jasa Tulis Artikel, dengan adanya penelitian, pemilik dapat menentukan siapa karyawan yang mendapatkan kenaikan upah.

1.6 Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1.6.1 Metode Pengumpulan Data

Dalam penelitian, teknik pengumpulan data merupakan faktor penting demi keberhasilan penelitian. Hal ini berkaitan dengan bagaimana cara mengumpulkan data, siapa sumbernya, dan apa alat yang digunakan.

1.6.2 Metode Studi Pustaka

Metode ini dilakukan dengan mempelajari buku, jurnal ilmiah, laporan penelitian, yang berkaitan dengan permodelan yang menggunakan metode SAW (*Simple Additive Weighting*) dengan harapan mampu memberikan referensi untuk diimplementasikan pada aplikasi yang sesuai dan hasilnya dapat digunakan, beserta sumber-sumber dari berbagai situs yang dapat mendukung skripsi.

1.6.3 Metode Wawancara

Peneliti mengajukan beberapa pertanyaan kepada pemilik perusahaan agar mendapatkan informasi yang dibutuhkan untuk merancang sistem.

1.6.4 Metode Analisis

Metode analisa yang digunakan yaitu analisis PIECES untuk menganalisa kinerja, informasi, ekonomi, keamanan sistem, efisiensi, dan pelayanan dengan

sistem yang lama sehingga dapat diketahui apakah sistem yang baru akan layak menggantikan sistem yang lama.

1.6.5 Metode Perancangan

Desain perancangan sistem yang akan dibuat menggunakan UML (*Unified Modeling Language*).

1.6.6 Metode Implementasi

Pembuatan program menggunakan bahasa pemrograman PHP dan HTML. Dan sebagai penyimpanannya menggunakan database dengan bahasa SQL.

1.6.7 Metode Pengujian

Pada tahap ini dilakukan sebuah proses pengujian terhadap sistem, apakah sistem sudah layak untuk digunakan atau tidak. Pengujian ini menggunakan *black box testing* dan *white box testing*.

1.7 Sistematika Penulisan

Agar dalam penyusunan laporan mudah dipahami, maka penyusunan laporan akan disusun secara sistematis dan terstruktur. Sistematika penelitian terbagi dalam 5 bab, diantaranya sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab I merupakan pendahuluan materi yang berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab II merupakan bab yang membahas konsep dan dasar teori yang berkaitan dengan perancangan sistem yang akan dibuat.

BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab III merupakan bab yang membahas gambaran umum Jasa Tulis Artikel dan analisis yang dilakukan dalam proses perancangan sistem yang akan dibuat.

BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab IV berisi tentang implementasi sistem yang dibangun dan pengujian sistem apakah sudah sesuai dengan kebutuhan.

BAB V : PENUTUP

Bab V berisi tentang kesimpulan atas penyelesaian masalah yang terkait dan saran yang diharapkan bermanfaat untuk pengembangan sistem selanjutnya.