

**INTEROPERABILITAS E-GOVERNMENT DALAM PENGEMBANGAN
UMKM DI KOTA YOGYAKARTA (STUDI KASUS: LAYANAN
NGLARISI, PROGRAM JOGJA SMART SERVICE)**

SKRIPSI



Disusun Oleh
Sanla Affin Azizah
21.94.0177

PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI S1-ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
TAHUN 2025

**INTEROPERABILITAS E-GOVERNMENT DALAM PENGEMBANGAN
UMKM DI KOTA YOGYAKARTA (STUDI KASUS: LAYANAN
NGLARISI, PROGRAM JOGJA SMART SERVICE)**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan Mencapai Gelar Sarjana
Program Studi Ilmu Pemerintahan



Disusun Oleh
Santa Affin Azizah
21.94.0177

PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI SI-ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
TAHUN 2025

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

**INTEROPERABILITAS E-GOVERNMENT DALAM
PENGEMBANGAN UMKM DI KOTA YOGYAKARTA
(STUDI KASUS: LAYANAN NGLARISI, PROGRAM
JOGJA SMART SERVICE)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Sania Affin Azizah
21.94.0177

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada 03 Maret 2025

Dosen Pembimbing,



Agustina Rahmawati, S.A.P., M.Si
NIK. 190302326

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**INTEROPERABILITAS E-GOVERNMENT DALAM
PENGEMBANGAN UMKM DI KOTA YOGYAKARTA
(STUDI KASUS: LAYANAN NGLARISI, PROGRAM
JOGJA SMART SERVICE)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Sania Affin Azizah
21.04.0177

telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji
pada 03 Maret 2025

Nama Penguji

Mei Maemunah, S.H., M.M.
NIK. 190302042

Agustina Rahmawati, S.A.P., M.Si.
NIK. 190302326

Muhammad Zuhdan, S.I.P., M.A.
NIK. 190302318

Tanda Tangan



Skrripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan (S.I.P.)
03 Maret 2025

Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial



Emha Taufiq Luthfi, S.T., M.Kom.
NIK. 190302125

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, 7 Februari 2024



Sania Affin Azizah

21.94.0177

HALAMAN PERSEMBAHAN

Penelitian berjudul "Interoperabilitas E-Government Dalam Pengembangan UMKM Di Kota Yogyakarta (Studi Kasus: Layanan Nglarisi, Program Jogja Smart Service)" tidak lepas dari banyak pihak yang membantu dalam proses penyusunannya, maka dari itu skripsi ini saya persembahkan:

1. Terima kasih kepada Allah SWT dengan segala Rahmat dan Anugrah-Nya.
2. Kedua orang tua yang saya sayangi, yang selalu memberikan dukungan moril maupun materil dalam mendukung segala keputusan saya.
3. Keluarga besar saya, yang turut membantu dalam bentuk dukungan dan doa.
4. Dosen Pembimbing saya, Ibu Agustina Rahmawati, S.A.P, M.Si, yang turut membimbing saya dengan penuh kesabaran selama pengerjaan skripsi ini.
5. Seluruh jajaran dosen di Universitas Amikom Yogyakarta, khususnya Program Studi SI-Ilmu Pemerintahan yang telah memberikan bekal ilmu dan pengetahuannya yang sangat berharga.
6. Teman-teman saya selama berkuliah di Universitas Amikom Yogyakarta.
7. Seluruh Staff Dinas Perindustrian Koperasi UKM Kota Yogyakarta, terutama bidang UKM.
8. Semua pihak yang telah membantu dalam melancarkan pengerjaan skripsi ini dengan segenap tenaga maupun pikirannya.
9. Diri saya sendiri, yang telah berusaha dengan sabar dan ikhlas menyelesaikan skripsi dengan sebaik mungkin.

Yogyakarta, 7 Februari 2025

Penulis

KATA PENGANTAR

Puji syukur, Alhamdulillah atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua sehingga kami dapat menyelesaikan skripsi yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program strata satu (S1) di program studi Ilmu Pemerintahan Universitas Amikom Yogyakarta.

Adapun penyusunan skripsi ini digunakan sebagai bukti bahwa penyusun telah melaksanakan dan menyelesaikan penelitian Skripsi. Dalam proses penyusunan laporan ini penyusun mendapatkan banyak bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu kami mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. M. Suyanto, M.M. (Rektor Universitas Amikom Yogyakarta).
2. Emha Taufiq Luthfi, S.T.,M.Kom. (Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Amikom Yogyakarta).
3. Muhammad Zuhdan, S.I.P., M.A. (Kaprodil Ilmu Pemerintahan Universitas Amikom Yogyakarta).
4. Agustina Rahmawati, S.A.P., M.Si. (Dosen Pembimbing).
5. Dinas Perindustrian Koperasi UKM Kota Yogyakarta.

Yogyakarta, 7 Februari 2025

Penulis

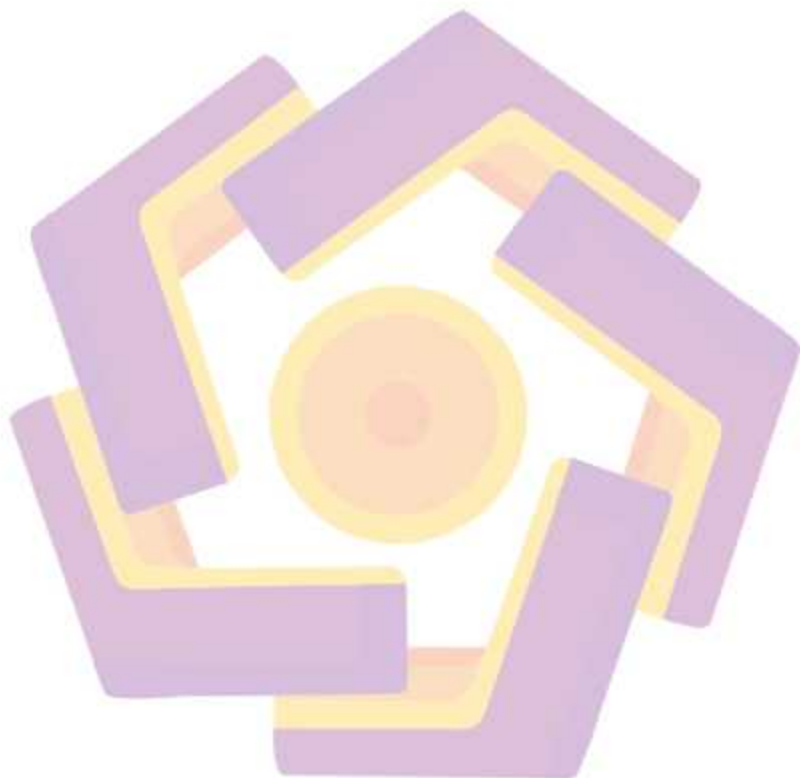
DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
<i>Abstract</i>	xi
INTISARI.....	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II	7
TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.2 Definisi Konseptual.....	8
2.2.1 E-Government.....	8
2.2.2 Interoperabilitas.....	10
2.2.3 Layanan Nglarisi dalam Program JSS.....	13
2.2.4 Pentingnya Pengembangan UMKM.....	13
2.3 Penelitian Terdahulu.....	15
2.4 Kerangka Berpikir.....	19
BAB III	21
METODE PENELITIAN	21
3.1 Pendekatan Penelitian.....	21

3.2 Subjek Penelitian.....	21
3.3 Objek Penelitian.....	22
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	22
3.5 Teknik Analisis Data.....	23
BAB IV.....	26
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	26
4.1. Dinas Perindustrian Koperasi Usaha Kecil Menengah Kota Yogyakarta.....	26
4.1.1 Profil.....	26
4.1.2 Visi dan Misi.....	27
4.1.3 Tugas, Fungsi, dan Cakupan Kewenangan.....	28
4.1.4 Dasar Hukum dan Waktu Pembentukan.....	29
4.1.5 Struktur Organisasi.....	30
4.2 Profil Layanan Nglaris Kota Yogyakarta.....	33
4.3 Analisis dan Pembahasan Interoperabilitas Layanan Nglaris.....	36
4.3.1 Interoperabilitas E-Government Layanan Nglaris dalam Aplikasi Jogja Smart Service guna Pengembangan UMKM Di Kota Yogyakarta.....	36
4.4.1 Tantangan Interoperabilitas Layanan Nglaris Dalam Aplikasi JSS.....	68
BAB V.....	78
PENUTUP.....	78
5.1 Kesimpulan.....	78
5.2 Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA.....	87
LAMPIRAN.....	91

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu.....	15
Tabel 2. Subjek Penelitian.....	22
Tabel 3. Kelebihan dan Kekurangan 5 Indikator Interoperabilitas.....	81



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Berpikir.....	20
Gambar 2. Kantor Dinas Perindustrian Koperasi UKM Kota Yogyakarta.....	26
Gambar 3. Proses Interoperabilitas Kebijakan Pada Layanan Nglarisi.....	37
Gambar 4. Temuan Pro & Kontra Kebijakan Layanan Nglarisi.....	42
Gambar 5. Temuan Empirik Gambaran Interoperabilitas Kelembagaan Layanan Nglarisi.....	45
Gambar 6. Temuan Empirik Proses Interoperabilitas Infrastruktur dan Keamanan Data Layanan Nglarisi.....	49
Gambar 7. Tampilan Fitur Beranda.....	52
Gambar 8. Tampilan Fitur Belanja Boga.....	53
Gambar 9. Tampilan Fitur Tambah Keranjang.....	53
Gambar 10. Tampilan Kelengkapan Informasi Untuk Pemesanan Dalam Fitur Tambah Keranjang.....	53
Gambar 11. Tampilan Proses Pemesanan dalam Layanan Nglarisi.....	54
Gambar 12. Temuan Empirik Interoperabilitas Layanan Nglarisi.....	54
Gambar 13. Grafik Jumlah Kelompok Nglarisi.....	56
Gambar 14. Interoperabilitas Rencana Layanan Nglarisi.....	61
Gambar 15. Hubungan 5 Indikator Keberhasilan Interoperabilitas.....	66

Abstract

This research aims to analyze the e-government interoperability of Nglarisi Services in the Jogja Smart Service (JSS) application to support the development of MSMEs in the City of Yogyakarta. The focus of this research is how to implement the interoperability of Nglarisi Services in the JSS application and the challenges of interoperability of Nglarisi Services in the JSS application. This theme is important because although interoperability has been implemented by the government in running public services, there are still challenges in implementing this interoperability. The approach used is qualitative with a case study method, through observation, interviews, and documentation. An interesting finding from this study is that Nglarisi Services make a significant contribution to the development of MSMEs through government policy support, institutional coordination, adequate technological infrastructure, efficient integration of Nglarisi Services in the JSS application, and reliable strategic planning. However, challenges need to be overcome by increasing digital training for MSME actors, developing additional features, coaching for OPDs, and evaluating policies to ensure the effectiveness of services in supporting local economic growth in a more inclusive and sustainable manner. The novelty of this research lies in the in-depth analysis of how the interoperability of Nglarisi Services in the JSS application to support the development of MSMEs using the theory of interoperability success which has five indicators according to Hernikawati, D. Sensuse, D. I. (2016), namely policies, institutions, infrastructure, applications, and planning. The contribution of this research academically adds to the understanding of e-government interoperability in supporting the development of MSMEs, while practically providing recommendations for the Yogyakarta City Industry Cooperatives UKM Service to improve the interoperability of Nglarisi Services in the JSS application to support the development of MSMEs.

Keywords: interoperability, e-government, development of micro, small and medium enterprises

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis interoperabilitas e-government Layanan Nglarisi dalam aplikasi Jogja *Smart Service* (JSS) guna mendukung pengembangan UMKM di Kota Yogyakarta. Fokus penelitian ini adalah bagaimana penerapan interoperabilitas Layanan Nglarisi dalam aplikasi JSS dan tantangan interoperabilitas Layanan Nglarisi dalam aplikasi JSS. Tema ini penting karena meskipun interoperabilitas sudah diterapkan oleh pemerintah dalam menjalankan pelayanan publik namun masih terdapat tantangan dalam penerapan interoperabilitas tersebut. Pendekatan yang digunakan adalah kualitatif dengan metode studi kasus, melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Temuan menarik dari penelitian ini yaitu Layanan Nglarisi memberikan kontribusi signifikan terhadap pengembangan UMKM melalui dukungan kebijakan pemerintah, koordinasi kelembagaan, infrastruktur teknologi memadai, integrasi Layanan Nglarisi dalam aplikasi JSS yang efisien, dan perencanaan strategi handal. Namun, tantangan perlu diatasi dengan peningkatan pelatihan digital bagi pelaku UMKM, pengembangan fitur-fitur tambahan, pembinaan bagi OPD, dan evaluasi kebijakan untuk memastikan efektivitas layanan dalam mendukung pertumbuhan ekonomi lokal secara lebih inklusif dan berkelanjutan. Kebaruan penelitian ini terletak pada analisis mendalam mengenai bagaimana interoperabilitas Layanan Nglarisi dalam aplikasi JSS guna mendukung pengembangan UMKM menggunakan teori keberhasilan interoperabilitas yang memiliki lima indikator menurut Hermikawati, D. Sensuse, D. I. (2016), yaitu kebijakan, kelembagaan, infrastruktur, aplikasi, dan perencanaan. Kontribusi penelitian ini secara akademik menambah pemahaman mengenai interoperabilitas e-government dalam mendukung pengembangan UMKM, sementara secara praktis memberikan rekomendasi bagi Dinas Perindustrian Koperasi UKM Kota Yogyakarta agar meningkatkan interoperabilitas Layanan Nglarisi dalam aplikasi JSS guna mendukung pengembangan UMKM.

Kata kunci: interoperabilitas, e-government, pengembangan usaha mikro kecil menengah