

**KINERJA PEMERINTAH DESA DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN
ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN**

**(STUDI KASUS DESA PANGGUNGHARJO, KECAMATAN SEWON,
BANTUL)**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi Ilmu Pemerintahan



Disusun oleh

GERI GOTLIF TOREY

20.94.0152

Kepada

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2025

**KINERJA PEMERINTAH DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN
ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN
(STUDI KASUS DESA PANGGUNGHARJO, KECAMATAN SEWON,
BANTUL)**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi Ilmu Pemerintahan



Disusun oleh
GERI GOTLIF TOREY
20.94.0152

Kepada

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
2025**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**KINERJA PEMERINTAH DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN ADMINISTRASI
KEPENDUDUKAN (STUDI KASUS DESA PANGGUNGHARJO, KECAMATAN
SEWON, BANTUL)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Geri Gotlif Torey
20.94.0152

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
Pada tanggal 21 Maret 2025

Dosen Pembimbing



Ardiyati, S.I.P., M.P.A

NIK. 190302304

PENGESAHAN

SKRIPSI

**KINERJA PEMERINTAH DESA DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN
ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN (STUDI KASUS DESA PANGGUNGHARJO,
KECAMATAN SEWON, BANTUL)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Geri Gotlif Torey

20.94.0152

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal 21 Februari 2025

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Muhammad Zuhdan, S.I.P., M.A
NIK.190302318

Mei Meamunah, S.H., M.M.
NIK.190302042

Ardiyati, S.I.P., M.P.A
NIK.190302304



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan (S.I.P)

Tanggal 28 Februari 2025

Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial



Emha Taufiq Luthfi, S.T., M.Kom.
NIK.190302125

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, 21 Maret 2025



Geri Gotlit Torey

NIM. 20.94.0152

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur, dipanjatkan kehadiran Tuhan yang Maha Esa yang telah memberikan hikmat, kekuatan, kesehatan dan kesabaran kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan sesuai dengan target yang sudah ditentukan. Dengan penuh rasa bangga penulis persembahkan skripsi ini untuk orang-orang hebat dan luar biasa yang menjadi penyemangat dan alasan untuk bertahan sampai detik ini.



KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kehadirat Allah atas rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penulisan Skripsi yang berjudul “Kinerja Aparatur Pemerintah Desa Panggunharjo Dalam Memberikan Pelayanan Administrasi Kependudukan” yang penyelesaiannya tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak serta sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan. Atas selesainya penulisan Skripsi ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Suryanto, M.M Selaku Rektor Universitas AMIKOM Yogyakarta
2. Bapak Emha Taufik Luthfi, S.T., M.Kom Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas AMIKOM Yogyakarta.
3. Bapak Muhammad Zuhdan, S.I.P., M.M Selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas AMIKOM Yogyakarta.
4. Ibu Ardiyati, S.I.P., M.P.A Selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
5. Bapak Yulius Torey dan Ibu Paulina Numanderi tercinta yang senantiasa selalu mendoakan, dan memberikan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Keluarga besar SMA BOPKRI 2 YOGYAKARTA

Kritik dan saran sangat penulis butuhkan dari para pembaca guna kemajuan dan kesempurnaan dalam Skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap semoga Skripsi ini dapat diterima dan bermanfaat bagi semua pihak.

DAFTAR ISI

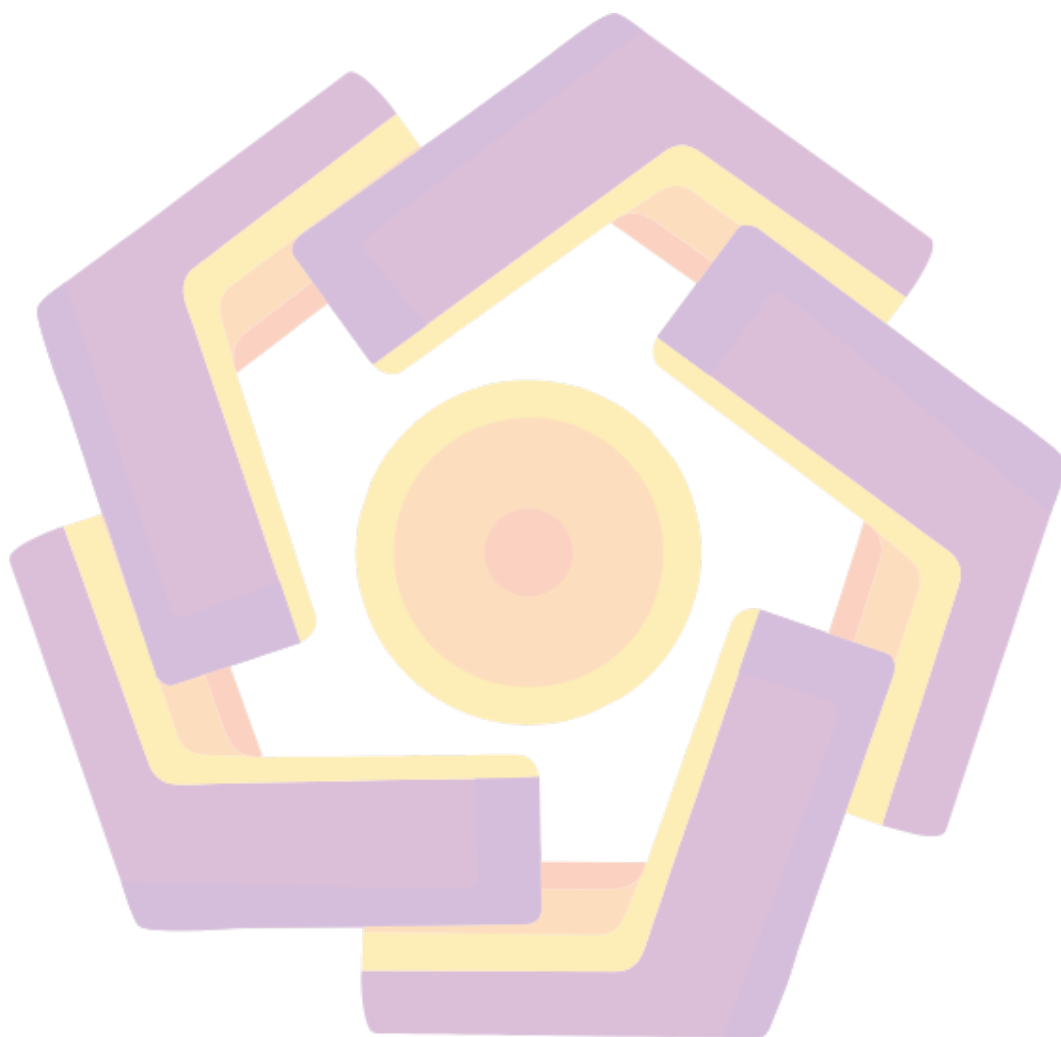
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
INTISARI.....	x
ABSTRACT.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Manfaat Penelitian	4
1.5. Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1. Landasan Teori	6
2.1.1. Pelayanan Publik.....	6
2.1.2. Pelayanan Administrasi Kependudukan	7
2.1.3. Penelitian Terdahulu	9
2.1.4. Kerangka Pikir	12
BAB III METODE PENELITIAN.....	13
3.1. Metodologi Penelitian.....	13
3.2. Objek Penelitian.....	13
3.3. Waktu Penelitian.....	13
3.4. Subjek Penelitian.	13
3.5. Sumber Data... ..	14

a. Data Primer...	14
b. Data Sekunder...	14
3.6. Narasumber...	15
3.7. Teknik Pengumpulan Data...	16
BAB IV HASIL PENELITIAN	17
4.1. Gambaran Lokasi Desa	17
4.1.1 Sejarah Desa Panggungharjo.....	17
4.1.2 Kondisi Geografis	18
4.1.3 Kondisi Ekonomi dan Sosial.....	19
a. Keadaan Ekonomi	19
b. Keadaan Sosial.....	19
e. Kondisi Pemerintahan.....	20
4.1.4 Struktur Organisasi Desa Panggungharjo...	21
4.1.5 Tugas dan Peran Perangkat Desa.....	22
4.1.6 Kependudukan	30
4.2. Hasil dan Pembahasan.....	32
4.2.1. Responsivitas.....	32
4.2.2. Responsibiitas	35
4.2.3. Akunntabilitas	36
4.2. Hambatan dan Tantangan	37
4.2.2. Hambatan dan Tantangan di Desa Panggungharjo...	40
BAB V PENUTUP	38
5.1. Kesimpulan	38
5.2. Saran	38
5.3. Daftar Pustaka.....	40
Lampiran	43

DAFTAR TABEL

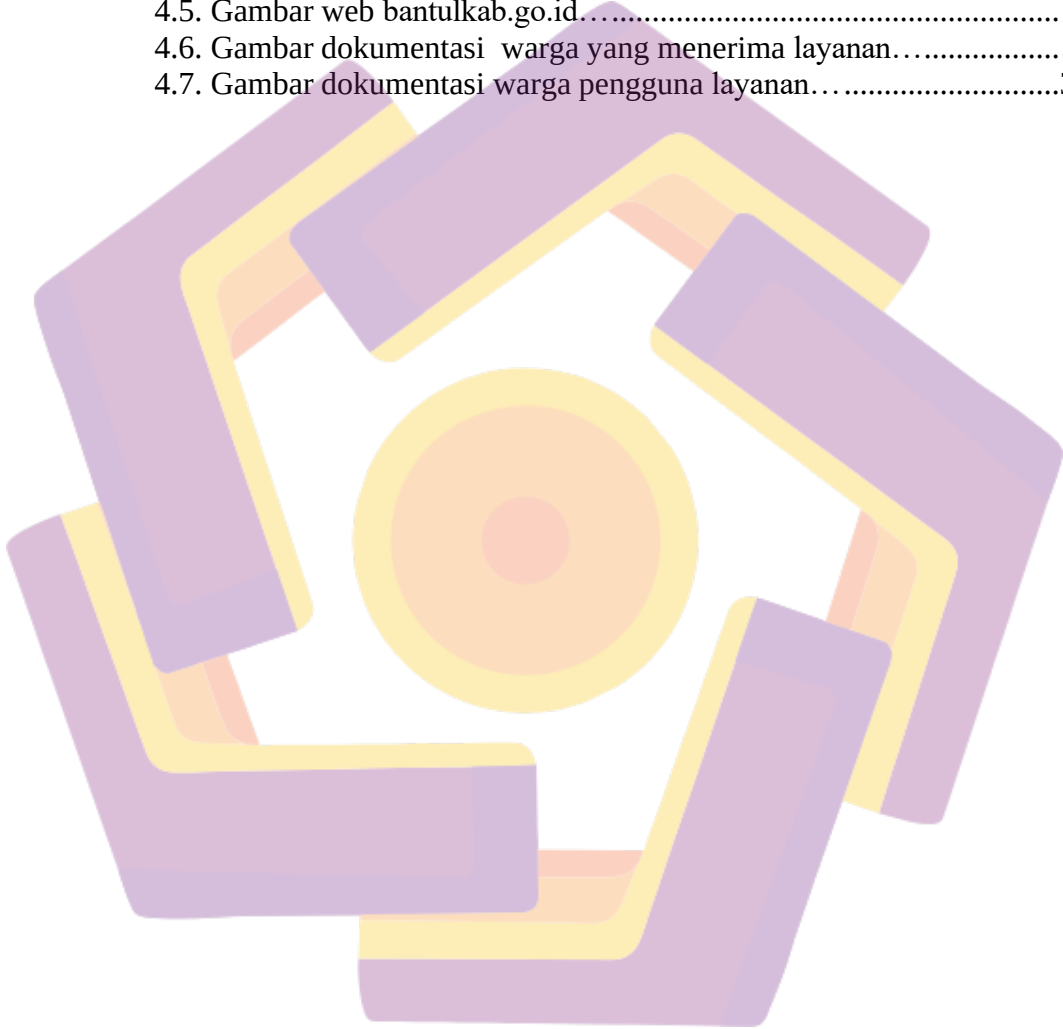
2.1. Penelitian Terdahulu.....	10
3.1. Data Narasumber.....	11
4.2 Data Personil Lurah Desa dan Pamong Desa.....	28
Dokumentasi dan Lampiran.....	43

4.3. Data Hasil Analisis.....	39
-------------------------------	----



DAFTAR GAMBAR

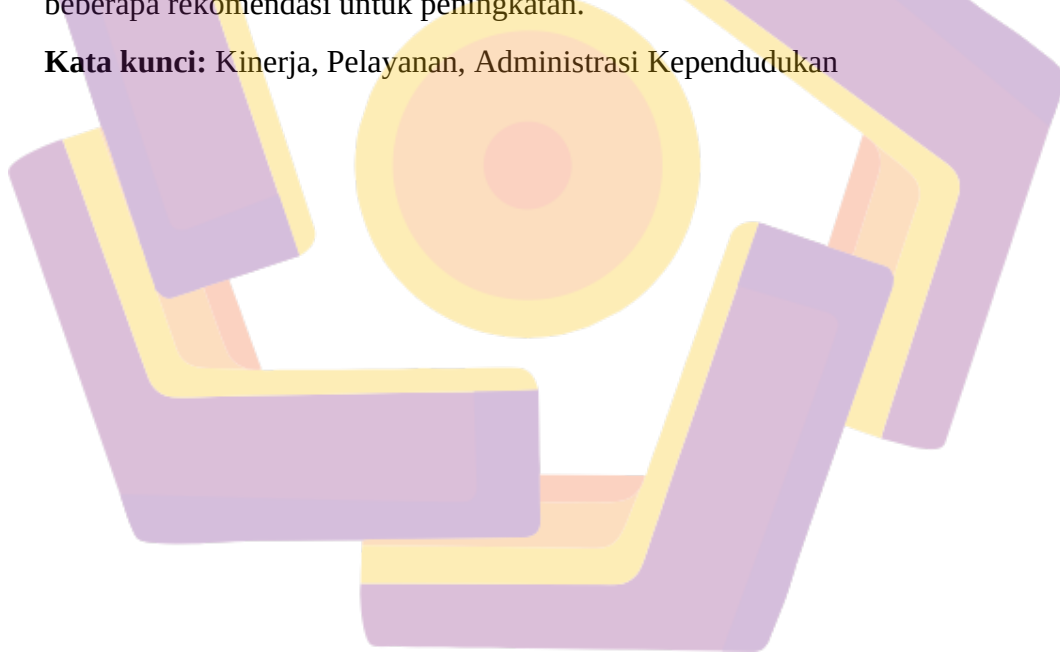
4.1. Struktur Organisasi Desa Panggungharjo.....	22
4.3. Gambar agregat kependudukan... ..	23
4.2. Gambar dokumentasi bersama kasi pemerintahan... ..	26
4.3. Gambar dokumentasi warga pengguna layanan.....	27
4.4. Gambar dokumentasi bersamam pengguna layanan... ..	29
4.5. Gambar web bantulkab.go.id.....	30
4.6. Gambar dokumentasi warga yang menerima layanan.....	33
4.7. Gambar dokumentasi warga pengguna layanan.....	34



INTISARI

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengukur pemerintah Desa Panggungharjo memberikan pelayanan kepada masyarakat desa. Beberapa hal yang dapat digunakan untuk mengukur keberhasilan adalah aksesibilitas layanan, berdasarkan responsivitas, responsibilitas, akuntabilitas. metode penelitian kualitatif dengan pendekatan rinci. Data yang diperoleh diperoleh melalui observasi, wawancara, dan studi dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan aksesibilitas layanan di Desa Panggungharjo berdasarkan responsivitas pemerintah desa terhadap kebutuhan masyarakat cukup tinggi, mengalami peningkatan, masyarakat yang dalam menerima dan mengakses layanan merasa puas dengan dengan kualitas dan kecepatan layanan yang diberikan, selain itu efisiensi waktu respon pegawai dalam menyelesaikan permintaan masyarakat mengalami peningkatan, beberapa kendala dalam aspek responsibilitas terkait dengan keterbatasan sumber daya manusia dan infrastruktur. Aspek akuntabilitas telah dijalankan melalui pelaporan yang transparan, tetapi pengawasan perlu ditingkatkan. Secara keseluruhan, kinerja pelayanan sudah memadai dengan beberapa rekomendasi untuk peningkatan.

Kata kunci: Kinerja, Pelayanan, Administrasi Kependudukan



ABSTRACT

This study aims to evaluate the government's performance in providing population administration services in Panggungharjo Village, using a theoretical framework of responsiveness, responsibility, and accountability. The research employs a qualitative descriptive approach, with data collected through in-depth interviews, observations, and document studies. The result showed that the accessibility of service in Panggungharjo Village has improved, with the community expressing satisfaction with the quality and speed of the service provided. Additionally, the response time efficiency of employees in addressing community requests has also increased. The findings indicate that the responsiveness of the village government to community needs is relatively high, as reflected in the promptness of addressing service requests. However, challenges in responsibility remain, particularly in terms of human resource capacity and infrastructure, which impact service consistency. On the other hand, accountability in service delivery is implemented through transparent reporting mechanisms, though improvements in supervision and evaluation are needed. The study concludes that despite certain obstacles, the overall performance of the village government in population administration services is satisfactory. Recommendations are provided to enhance resource capacity and strengthen accountability systems to improve service quality in the future.

.Keyword: Performance, Service, Population, Administrasi