

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis sentimen ulasan aplikasi Google Gemini di Google Play Store, teknik ADASYN dan ENN memperoleh performa terbaik yang menghasilkan akurasi tertinggi sebesar 87%, menunjukkan bahwa algoritma Naive Bayes memiliki kinerja yang baik dalam mengklasifikasikan sentimen. Pada teknik ADASYN, model berhasil mengklasifikasikan sebanyak 710 ulasan positif dan 159 ulasan negatif. Dengan nilai *precision* pada ulasan positif sebesar 97%, *recall* 87%, dan *f1-score* 92%. Nilai *precision* pada ulasan negatif sebesar 59%, *recall* 88%, dan *f1-score* 71%. Sedangkan pada teknik ENN, model berhasil mengklasifikasikan sebanyak 793 ulasan positif dan 75 ulasan negatif. Dengan nilai *precision* pada ulasan positif sebesar 88%, *recall* 97%, dan *f1-score* 92%. Nilai *precision* pada ulasan negatif sebesar 74%, *recall* 42%, dan *f1-score* 53%. Hasil tersebut menunjukkan bahwa mayoritas ulasan bersifat positif, dan model lebih optimal dalam mengklasifikasikan ulasan positif dibandingkan ulasan negatif.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan, terdapat beberapa saran untuk penelitian selanjutnya, yaitu :

1. Menggunakan algoritma yang lain, seperti Random Forest atau SVM untuk membandingkan kinerja dan menemukan algoritma yang lebih optimal dalam mengklasifikasikan ulasan.