

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi yang pesat meningkatkan persaingan antar perusahaan, yang mempengaruhi pengelolaan Sumber Daya Manusia (SDM). Pengelolaan SDM yang baik sangat penting bagi kesuksesan perusahaan, karena dengan SDM yang terorganisir, perusahaan dapat beroperasi dengan lancar. Penilaian kinerja karyawan menjadi alat evaluasi penting untuk mengambil keputusan terkait promosi, mutasi, atau pemberhentian.

Metode penilaian yang tepat dan objektif sangat diperlukan untuk menghasilkan keputusan yang adil dan efektif. Salah satu metode yang dapat diterapkan adalah metode Simple Additive Weighting (SAW), yang dikenal dengan kemampuannya untuk memberikan penilaian yang terstruktur dan berbasis pada kriteria yang telah ditentukan. Proses ini melibatkan langkah-langkah seperti pemilihan kriteria, pemberian bobot, serta penilaian terhadap setiap alternatif berdasarkan kriteria tersebut. Dengan menggunakan metode SAW, perusahaan dapat melakukan evaluasi kinerja karyawan secara lebih transparan dan akurat.

CV. Focus Techno Media, yang berbasis di Yogyakarta, berfokus pada pelatihan IT dan pengembangan SDM, serta menyadari pentingnya evaluasi kinerja yang efisien. Penelitian mereka bertujuan mengembangkan strategi pelatihan efektif untuk meningkatkan keterampilan dan kinerja karyawan. Penerapan sistem pendukung keputusan berbasis SAW diharapkan dapat mendukung keputusan promosi dan motivasi karyawan secara objektif.

Keterampilan dalam mengelola masalah, beban kerja, stres, dan emosi menjadi kriteria utama dalam penilaian kinerja. Perusahaan cenderung memprioritaskan investasi pada tenaga kerja yang berkontribusi secara positif, sehingga memotivasi karyawan untuk mencapai kinerja terbaik. Pengukuran kinerja yang efektif sangat penting untuk evaluasi dan perencanaan di masa depan, dan jika karyawan berhasil mencapai target yang ditetapkan, mereka berhak mendapatkan penghargaan berupa kenaikan gaji atau promosi. Dengan demikian,

penerapan sistem pendukung keputusan berbasis SAW dinilai lebih efisien dan objektif dibandingkan dengan metode penilaian konvensional dalam memilih karyawan terbaik.

1.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana implementasi Sistem Pendukung Keputusan (SPK) kinerja karyawan dengan menggunakan metode Simple Additive Weighting (SAW) di perusahaan CV. Focus Techno Media?
2. Bagaimana metode SAW dapat dianalisis untuk mengidentifikasi kekuatan, kelemahan, dan potensi pengembangan karyawan di perusahaan CV. Focus Techno Media?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan konteks latar belakang dan perumusan masalah yang telah diuraikan, guna memastikan bahwa pembahasan dalam penelitian ini tetap terfokus dan tidak meluas, maka penelitian ini dibatasi oleh beberapa hal berikut:

1. Penerapan Sistem Pendukung Keputusan: Penelitian ini difokuskan pada penerapan Sistem Pendukung Keputusan (SPK) dengan menggunakan metode Simple Additive Weighting (SAW) sebagai alat evaluasi kinerja karyawan.
2. Lokasi Penelitian: Penelitian ini dilaksanakan di CV. Focus Techno Media, yang menjadi lokasi studi kasus untuk implementasi metode SAW dalam penilaian kinerja karyawan.
3. Kriteria Penelitian: Kriteria yang digunakan sebagai dasar dalam penelitian ini ditentukan oleh manajemen CV. Focus Techno Media, sesuai dengan kebutuhan dan kebijakan internal perusahaan.
4. Pengembangan Aplikasi: Aplikasi SPK yang diimplementasikan dalam penelitian ini berbasis web dan dikembangkan menggunakan bahasa pemrograman PHP, JavaScript, CSS, dan HTML, dengan menggunakan database MySQL untuk menyimpan data karyawan dan hasil evaluasi.
5. Sumber Data: Data yang digunakan dalam penelitian ini berasal dari

penilaian kinerja karyawan yang telah ada serta data tambahan yang dikumpulkan selama penelitian berlangsung.

1.4 Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk menerapkan Sistem Pendukung Keputusan (SPK) dalam penilaian kinerja karyawan menggunakan metode Simple Additive Weighting (SAW) di perusahaan Focus Techno Media. Tujuan utama dari implementasi ini adalah untuk menyediakan sebuah sistem yang dapat membantu perusahaan dalam mengevaluasi kinerja karyawan secara objektif dan sistematis. Selain itu, penelitian ini juga bertujuan untuk melakukan analisis mendalam terhadap hasil yang diperoleh dari implementasi metode SAW. Analisis ini akan difokuskan pada identifikasi kekuatan dan kelemahan karyawan, serta potensi pengembangan mereka. Dengan demikian, hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan yang komprehensif bagi manajemen perusahaan dalam merumuskan strategi peningkatan kinerja dan pengembangan sumber daya manusia yang lebih efektif dan efisien di masa mendatang.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Implementasi SPK dengan metode SAW dapat membantu perusahaan dalam melakukan penilaian kinerja karyawan secara lebih objektif, sistematis, dan efisien.
2. dapat dengan mudah mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan karyawan, serta mengembangkan strategi yang tepat untuk peningkatan kinerja dan pengembangan karir karyawan.
3. Dengan data yang lebih terstruktur dan analisis yang mendalam, manajemen perusahaan dapat membuat keputusan yang lebih baik terkait manajemen sumber daya manusia, yang pada akhirnya akan berdampak positif pada produktivitas dan keberhasilan perusahaan.

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah penyusunan skripsi ini, di susunlah sistematika penulisan agar mempermudah dalam pembahasannya. Adapun sistematika penulisan skripsi sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini menjelaskan teori-teori yang digunakan dalam penelitian, termasuk konsep dasar system dengan metode Simple Additive Weighting (SAW)

BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan tentang metode penelitian yang digunakan dalam pembuatan sistem pendukung keputusan penilaian kinerja karyawan berbasis web menggunakan metode Simple Additive Weighting (SAW).

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi penjelasan dan pengimplementasian sistem pendukung keputusan penilaian kinerja karyawan, termasuk implementasi sistem, database, dan user interface. Bab ini juga membahas hasil uji coba sistem dan evaluasi perhitungan menggunakan metode SAW.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini berisi kesimpulan dari seluruh bab dan saran untuk pengembangan sistem ke depannya.