

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada era saat ini seiring dengan perkembangan teknologi, perkembangan teknologi informasi yang begitu pesat menjadi peluang untuk memodernisasikan berbagai aspek bisnis menuju *digital business* yang lebih maju[1]. Salah satu bisnis yang terus berkembang adalah bisnis *furniture*. Saat ini bisnis *furniture* menunjukkan pertumbuhan dan transformasi yang impresif yang dipicu oleh pembangunan perumahan, gaya hidup dan pertumbuhan ekonomi. Masyarakat membutuhkan *furniture* untuk perumahan yang dapat dibeli tanpa harus datang ke toko sehingga dapat mempermudah pekerjaan dan menghemat waktu. Oleh karena itu, perlu adanya teknologi informasi sebagai strategi bisnis yang efektif dan efisien sehingga membantu pengelolaan dan meningkatkan operasional bisnis *furniture*.

Toko *Furniture* Bu Yanti merupakan perusahaan *furniture* lokal yang berfokus pada penjualan perabotan atau *furniture* diantaranya menyediakan kebutuhan perumahan dengan beberapa pilihan yaitu: kursi, meja, lemari, rak, dan lain sebagainya. Keseluruhan kegiatan tersebut belum terkomputerisasi. Di mulai dari pencatatan transaksi penjualan hingga laporan penjualan pun masih dibuat dalam catatan kertas. Pencatatan data barang, pencatatan data transaksi hingga pembuatan laporan masih dilakukan manual dengan cara ditulis tangan dan keseluruhan data akan disimpan dalam bentuk catatan dalam sebuah buku aktifitas penjualan berupa buku besar. Permasalahan lain yang terjadi adalah terkait sistem penjualan, dimana dalam pencatatan transaksi penjualan sering terjadi salah paham dengan tulisan tangan dan juga sering terjadi kerusakan atau kehilangan data laporan penjualan.

Permasalahan yang terjadi memberikan pengaruh buruk terhadap sistem penjualan seperti: besarnya resiko terjadi kehilangan dokumen pendataan, pencarian data yang sulit dilakukan dengan pencarian data lewat buku catatan, terkadang data tidak ditemukan yang disebabkan pergantian buku atau hilangnya kertas pendataan. Selain itu, pemahaman yang kurang tepat terkait hasil transaksi dan perhitungan sehingga sulit menghasilkan analisis laporan keuangan yang baik. Sistem yang belum terkomputerisasi

tersebut menjadi dasar untuk membangun dan mengimplementasikan sebuah sistem informasi penjualan pada Toko *Furniture* Bu Yanti berbasis *website* sehingga memudahkan seluruh kegiatan operasional bisnis. Dengan adanya sistem terkomputerisasi, maka data-data akan tersimpan dalam *database*, hanya ada satu pihak pengelola data yaitu pihak onwer. Sehingga tidak semua pihak dapat mengakses sistem dengan begitu keamanan data lebih terjamin. Pemilihan sistem berbasis *website* berdasarkan kelebihan yang dimiliki oleh perangkat lunak *web*. Penggunaan aplikasi *web* mudah dilakukan dan dipahami. User dapat membuka *web browser* dan mengetik alamat *web* yang dituju.

SDLC atau *Software Development Life Cycle* adalah proses mengembangkan sistem perangkat lunak yang membentuk suatu kerangka kerja untuk perencanaan dan pengendalian pembuatan sistem informasi, yaitu proses pengembangan perangkat lunak[2]. Ada beberapa metode *SDLC* seperti metode *waterfall*, metode *prototype*, metode *RAD*, metode *iteratif* dan metode *spiral*. Metode *waterfall* dipilih sebagai alat bantu dalam perancangan dan pengembangan sistem manajemen pendataan khususnya Toko *Furniture* Bu Yanti. Metode *waterfall* dianggap lebih efektif karena memiliki rangkaian alur kerja sistem yang jelas dan bertahap dengan begitu kualitas sistem yang dihasilkan akan baik karena pelaksanaan dilakukan secara bertahap. Metode *waterfall* memiliki struktur tampilan yang sederhana sehingga sistem mudah dipahami dan mudah dikelola.

Melalui penelitian ini penulis berharap bisa menyelesaikan masalah yang terjadi di Toko *Furniture* Bu Yanti melalui perancangan dan pengembangan sistem informasi penjualan berbasis *website* agar lebih terstruktur sehingga menghasilkan informasi berkualitas yang bisa dimanfaatkan untuk operasional bisnis. Berdasarkan latar belakang diatas maka dirumuskan sebuah judul: **"PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN BERBASIS WEBSITE DENGAN MENGGUNAKAN FRAMEWORK CODEIGNITER"**.

1.2 Rumusan Masalah

Dari uraian penjelasan diatas yang melatarbelakangi pengambilan putusan untuk menentukan rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana membuat sistem informasi penjualan pada Toko *Furniture* Bu Yanti berbasis website dengan menggunakan *framework CodeIgniter*?
2. Bagaimana menerapkan metode *waterfall* pada sistem informasi penjualan berbasis website di Toko *Furniture* Bu Yanti?

1.3 Batasan Masalah

Supaya masalah tidak meluas lebih jauh, maka terdapat beberapa batasan masalah dalam penelitian ini, diantaranya:

1. Objek penelitian adalah Toko *Furniture* Bu Yanti.
2. Sistem informasi dirancang berbasis *website*.
3. Metode perancangan sistem menggunakan metode *waterfall* dan selesai pada tahap testing.
4. Menggunakan *blackbox testing* untuk pengujian sistem.
5. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah *PHP*.
6. *Database* menggunakan *MySQL*.
7. Perancangan struktur basis data menggunakan pemodelan *ERD* (*Entity Relationship Diagram*).
8. Menggunakan pemodelan *UML* (*Unified Modeling Language*) yaitu: *use case*, *activity diagram*, *class diagram*, dan *sequence diagram*.
9. Menggunakan *framework CodeIgniter*.
10. Analisis sistem berjalan menggunakan metode *PIECES*.
11. User adalah pemilik Toko *Furniture* Bu Yanti sebagai admin.

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Menghasilkan pembuatan sistem informasi penjualan pada Toko *Furniture* Bu Yanti yang berbasis website dengan menggunakan *framework CodeIgniter*.
2. Penerapan metode *waterfall* pada sistem informasi penjualan berbasis website di Toko *Furniture* Bu Yanti.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian yang diharapkan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Bagi penulis
 1. Meningkatkan kemampuan dalam merancang serta mengembangkan sistem informasi berbasis website.
 2. Penulisan skripsi ini juga sebagai syarat wajib untuk memperoleh gelar sarjana.
- b. Bagi Toko Furniture Bu Yanti
 1. Untuk mengenal sistem informasi.
 2. Membantu dalam pengelolaan data transaksi penjualan Toko *Furniture* Bu Yanti menjadi terorganisir dan mengurangi resiko kesalahan dalam pencatatatn manual.

1.6 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN, berisikan tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, hingga sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA, berisi tentang studi literatur sebagai acuan dan menjelaskan dasar teori yang mencakupi teori-teori yang memiliki kaitan dengan permasalahan dari penelitian.

BAB III METODE PENELITIAN, berisi tentang gambaran umum objek penelitian, alur penelitian, menjelaskan alat dan bahan mendapatkan data penelitian,

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN, berisi tentang hasil dari penelitian dan tahapan yang sudah dilakukan pada penelitian oleh penulis seperti penjelasan dari tahap analisis, *design* (perancangan sistem), pengcodingan (implementasi), hingga tahap *testing* (pengujian).

BAB V PENUTUP, berisi kesimpulan dan saran. Kesimpulan berupa rangkuman dari keseluruhan penelitian yang telah dilakukan sedangkan saran berupa pernyataan dalam bentuk pendapat dari penulis untuk memperbaiki kekurangan dan melakukan sesuatu yang belum saat melakukan penelitian dan sebaiknya dilanjutkan pada penelitian selanjutnya guna menyelesaikan kelemahan yang ada.