

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Digitalisasi sistem merupakan konsep di mana proses bisnis dan operasional perusahaan diubah dari konvensional menjadi terkomputerisasi dan terotomatisasi menggunakan teknologi digital. Digitalisasi merupakan upaya yang memanfaatkan teknologi digital untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas dalam mengelola data informasi [1]. PPSDM Yogyakarta adalah Balai Pendidikan dan Pelatihan (Diklat) Aparatur Sipil Negara (ASN) Kemendagri Regional Yogyakarta yang berlokasi di Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta. Permasalahan utama yang dihadapi oleh Wisma PPSDM adalah penerapan metode manajemen wisma yang masih bersifat konvensional. Proses ini melibatkan pencatatan dan penjadwalan penggunaan wisma yang dilakukan secara manual, yang mengakibatkan ketidakefisienan dalam pembuatan, aksesibilitas, serta analisis data. Akumulasi data yang semakin meningkat setiap tahunnya pun masih dikelola dengan metode semi-tradisional yang mengandalkan penggunaan kertas, sehingga menimbulkan kendala kurang efisiennya dalam reproduksi dan pemanfaatan informasi. Selain itu, kurangnya platform online yang responsif menyebabkan terbatasnya akses terhadap informasi seputar wisma, serta lambatnya pembaruan data terkait kondisi wisma. Kekurangan sistem yang efisien dan akses informasi yang terbatas mengarah pada ketidakefektifan manajemen dan pengelolaan wisma secara keseluruhan.

Website menawarkan sejumlah kelebihan yang signifikan bagi organisasi atau perusahaan. Beberapa kelebihan dimana website memberikan kemudahan akses yang lebih baik dengan memungkinkan informasi diakses kapan saja dan di mana saja, dengan syarat pengguna terhubung dengan internet [2]. Efisiensi operasional juga dapat ditingkatkan, karena otomatisasi proses bisnis melalui website dapat mengurangi waktu dan biaya yang dibutuhkan untuk menyelesaikan tugas-tugas

rutin. Selain itu, kemampuan untuk memperbarui informasi secara langsung menjadi keunggulan utama, karena website dapat menyajikan data terbaru secara real-time kepada pengguna. Website juga memperluas jangkauan organisasi, memungkinkan akses kepada audiens yang lebih luas tanpa batasan lokasi. Selain itu, website dapat mengumpulkan data pengguna yang kemudian dianalisis untuk memahami kebiasaan dan preferensi mereka, yang dapat digunakan untuk meningkatkan kualitas layanan yang diberikan.

Digitalisasi sistem dalam bentuk pengembangan website untuk Wisma PPSDM dipilih karena dapat menjadi solusi terhadap permasalahan yang dihadapi. Website ini memungkinkan pengguna mengetahui informasi seputar wisma dengan cepat dan dari mana saja tanpa harus mengunduh aplikasi tambahan. Selain itu dari sisi admin dapat mengubah informasi yang ditampilkan dengan mudah serta membantu admin dalam proses manajemen wisma. Dengan adanya situs website ini, diharapkan akses informasi menjadi lebih cepat dan akurat, serta efisiensi manajemen wisma meningkat, sehingga dapat mempermudah pekerjaan admin. Dengan demikian, pembuatan situs web resmi Wisma PPSDM merupakan solusi yang tepat untuk mengatasi permasalahan yang dihadapi dan meningkatkan kualitas layanan yang diberikan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang dari uraian di atas, rumusan permasalahan utama adalah “Bagaimana membangun sebuah website manajemen wisma PPSDM Yogyakarta”.

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan utama dari penelitian ini adalah untuk :

- a. Merancang dan membuat aplikasi Wisma PPSDM yang mampu menyelesaikan permasalahan dalam proses manajemen wisma menggunakan metode waterfall berbasis website.
- b. Meningkatkan pelayanan dari Instansi.
- c. Menjadikan media Informasi kepada publik mengenai wisma yang terdapat di PPSDM Yogyakarta.

- d. Untuk memudahkan proses manajemen dan pelaporan sebagai dasar perawatan fasilitas wisma PPSDM.

1.4 Batasan Masalah

Untuk memberikan penekanan khusus tugas akhir ini mencapai sasaran maka diberlakukan pembatasan masalah. Batasan masalah tersebut adalah sebagai berikut:

- a. Sistem ini dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan *framework* laravel, serta menggunakan MySql versi 5.2.1 sebagai pengolah data.
- b. Sistem ini dibangun menggunakan software visual studio code
- c. Sistem ini dibangun menggunakan software figma sebagai alat dalam mendesain prototype aplikasi sebagai Desain Aplikasi
- d. Website digunakan untuk mengelola informasi serta manajemen wisma
- e. Website digunakan dalam lingkup PPSDM Yogyakarta.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini secara teknis dari segi user adalah:

- a. Peningkatan Aksesibilitas Informasi
Informasi tentang wisma dan fasilitasnya akan lebih mudah diakses oleh pengguna melalui platform online yang responsif.

Sedangkan manfaat secara teknis bagi admin adalah:

- a. Mempermudah Update Informasi Wisma
Website ini dapat memudahkan admin untuk memperbaharui data yang ada lebih cepat tanpa memerlukan staff ahli
- b. Peningkatan Efisiensi Operasional
Dengan adanya pengembangan situs web resmi untuk Wisma PPSDM, proses manajemen kamar dapat dioptimalkan secara signifikan melalui sistem yang terotomatisasi.
- c. Mempermudah pelaporan
Website ini memiliki fitur pelaporan yang mana sudah otomatis merekam masukan data dari admin

Manfaat penelitian secara non-teknis adalah:

a. Pengalaman Pengguna yang Lebih Baik

Dengan pengembangan situs web yang lebih responsif dan informatif, pengalaman pengguna secara keseluruhan di Wisma PPSDM akan meningkat.

b. Kolaborasi yang Lebih baik

Sistem berbasis web ini memungkinkan kolaborasi yang lebih baik antar admin di lokasi yang sama maupun secara remote.

c. Peningkatan Reputasi dan Citra

Dengan adanya website yang mengadopsi teknologi digital ini membuat lembaga ini dipandang lebih modern dan progresif

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika laporan tugas akhir ini tersusun dalam beberapa bab, dimana dalam setiap bab akan menjelaskan hal-hal sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini menjelaskan mengenai Latar belakang, Rumusan masalah yang dihadapi, tujuan penelitian yang dilakukan, batasan masalah, serta manfaat teknis dan non teknis dari penelitian.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini berisikan tentang referensi dan landasan teori yang terkait dengan penelitian.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab ini mendefinisikan mengenai masalah yang dihadapi, menganalisis kebutuhan dari sistem, dan perancangan sistem yang dibuat.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi tentang implementasi dari aplikasi yang telah dibuat serta hasil dari pengujian terhadap aplikasi tersebut.

BAB V PENUTUP

Dalam bab ini memuat kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan serta saran yang diharapkan dapat menjadi acuan untuk pengembangan lebih lanjut di masa mendatang.

