

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pengujian hipotesis pada penelitian yang telah dilakukan sebelumnya mengenai pengaruh kualitas pelayanan, akses pajak, fasilitas pajak dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Kualitas pelayanan (X_1) berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Y)
2. Akses pajak (X_2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Y)
3. Fasilitas (X_3) berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Y)
4. Sanksi Pajak (X_4) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Y)
5. Kualitas Pelayanan, Akses Pajak, Fasilitas Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (H_5) secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Dalam melaksanakan penelitian ini, terdapat beberapa keterbatasan yang dapat memengaruhi hasil penelitian, yaitu:

1. Terbatasnya waktu, tenaga, dan kemampuan peneliti.
2. Kemampuan responden yang mungkin kurang dalam memahami pertanyaan dalam kuisioner serta kejujuran dalam mengisi kuisioner, yang dapat mempengaruhi akurasi hasil.
3. Penelitian ini hanya mengkaji pengaruh faktor kualitas pelayanan, akses pajak, fasilitas pajak, dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Oleh

karena itu, penelitian lebih lanjut diperlukan untuk mengeksplorasi pengaruh faktor lain yang belum dianalisis terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.

4. Kesimpulan yang diambil hanya berdasarkan hasil analisis data yang ada, sehingga diharapkan ada penelitian lanjutan mengenai pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepatuhan wajib pajak dengan menggunakan metode, sampel yang lebih luas, serta instrumen penelitian yang lebih beragam dan lengkap.

5.3 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka penelitian mengajukan beberapa saran sebagai berikut:

- a. Diharapkan peneliti selanjutnya dalam pengambilan sampel dapat lebih banyak, dan teknik pengambilan sampel menggunakan rumus yang berbeda agar hasil sampelnya menjadi lebih banyak, serta peneliti selanjutnya diharapkan menambah alat analisisnya.
- b. Diharapkan untuk penelitian selanjutnya dapat meneliti Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor dengan memperluas variabel atau faktor-faktor yang dapat mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor, sehingga dapat meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar pajaknya.