

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sumber daya manusia (SDM) merupakan salah satu bagian penting dalam suatu perusahaan, lembaga atau instansi lainnya. Sumber daya yang dimaksud adalah karyawan. Pengelolaan karyawan pada perusahaan cukup mempengaruhi keberhasilan kerja dari perusahaan tersebut. Jika pengelolaan karyawan dapat dilakukan dengan baik maka kegiatan dan tujuan perusahaan dapat tercapai.

Bank Sumsel Babel Cabang Sekayu adalah perusahaan yang selalu memberikan *reward* atau penghargaan kepada karyawan terbaiknya dengan cara memilih karyawan terbaik setiap akhir tahun. Penghargaan yang diberikan dapat berupa hadiah dan sertifikat. Penilaian terhadap karyawan terbaik memiliki 4 kriteria yaitu kedisiplinan, target nasabah, loyalitas, pelayanan. Pemilihan karyawan terbaik tersebut dimaksudkan untuk memotivasi para karyawan agar bekerja lebih baik lagi.

Pemilihan karyawan terbaik di Bank Sumsel Babel Cabang Sekayu masih dilakukan secara manual. Hal ini mengakibatkan proses penilaian terhadap karyawan memiliki hasil yang kurang maksimal dan rentan terjadinya kesalahan dalam proses penilaian.

Berkaitan dengan hal tersebut maka solusi untuk menyelesaikan masalah-masalah diatas adalah dengan membuat sistem baru yaitu sistem pendukung keputusan dengan metode SAW (*Simple Additive Weighting*). Metode SAW

dipilih karena kemampuannya untuk melakukan penilaian secara lebih tepat karena didasarkan pada nilai kriteria dan bobot preferensi yang sudah ditentukan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah disampaikan, maka permasalahan yang dapat dirumuskan adalah :

Bagaimana memberikan alternatif dalam memilih karyawan terbaik di Bank Sumsel Babel Cabang Sekayu agar hasilnya objektif dan memuaskan ?

1.3 Batasan Masalah

Beberapa batasan masalah yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Sistem pendukung keputusan pemilihan karyawan terbaik hanya menggunakan metode *Simple Additive Weighting* (SAW).
2. Sistem pendukung keputusan ini hanya mencakup karyawan Bank Sumsel Babel Cabang Sekayu.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan dari penelitian ini adalah membuat suatu sistem pendukung keputusan dengan metode *Simple Additive Weighting* (SAW) untuk menentukan pemilihan karyawan terbaik dengan kriteria-kriteria yang telah ditentukan.

1.5 Manfaat Penelitian

1. Bagi Peneliti

Sebagai bukti penerapan ilmu selama belajar di Universitas Amikom Yogyakarta.

2. Bagi Bank Sumsel Babel Cabang Sekayu
Membantu dan menentukan keputusan pemilihan karyawan terbaik.
3. Bagi Universitas Amikom
Sebagai alat evaluasi studi mahasiswa.

1.6 Metode Penelitian

Metode penelitian yang dilakukan dalam perancangan dan pembuatan program ini adalah sebagai berikut.

1.6.1 Metode Pengumpulan Data

1. Metode Wawancara

Metode pengumpulan data dengan cara melakukan tanya jawab secara langsung terhadap narasumber yang berkaitan untuk mendapatkan informasi dan data-data yang dibutuhkan untuk melakukan penelitian.

2. Metode Studi Pustaka

Metode pengumpulan data dengan cara membaca buku-buku laporan skripsi, catatan kuliah dan sumber lain yang berhubungan dengan masalah yang akan diteliti untuk mendapatkan informasi yang diperlukan. Metode studi pustaka dapat diperoleh dari perpustakaan, buku milik pribadi atau internet.

1.6.2 Metode Analisis

Dalam menganalisis permasalahan menggunakan analisis kebutuhan sistem, analisis kelayakan sistem, dan analisis SWOT (*Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats*).

1.6.3 Metode Perancangan

Perancangan dengan melakukan tahap pembuatan flowchart sistem, *Data Flow Diagram* (DFD) untuk menggambarkan proses sistem yang dibutuhkan, Normalisasi sistem untuk menggambarkan database sistem, serta Relasi antar tabel untuk menggambarkan hubungan tabel di database sistem.

1.6.4 Metode Pengujian Sistem

Dalam pengujian sistem ini metode yang dipakai adalah Black Box Testing dan pengujian Skala Likert. Metode tersebut digunakan untuk mengetahui apakah sistem telah sesuai dengan yang diharapkan atau tidak.

1.7 Sistematika Penulisan

Penulisan skripsi ini akan disusun secara sistematis ke dalam 5 bab yang masing-masing akan dijelaskan sebagai berikut:

BAB I Pendahuluan

Bab ini meliputi Latar belakang masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II Landasan Teori

Bab ini menguraikan mengenai tinjauan pustaka dan landasan teori yang digunakan dalam mendukung judul penelitian.

BAB III Analisis dan Perancangan

Dalam bab ini menguraikan tentang perancangan sistem secara umum, dan perancangan tampilan serta proses pembuatan aplikasi.

BAB IV Implementasi dan Pembahasan

Bab ini menjelaskan mengenai implementasi serta pembahasan dari aplikasi yang telah dibangun tentang perancangan antarmuka serta menjelaskan cara kerja aplikasi yang akan dibangun.

BAB V Penutup

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang dapat penulis rangkum selama proses penelitian.

