

**PEMILIHAN KARYAWAN TERBAIK PADA BANK SUMSEL
BABEL CABANG SEKAYU DENGAN METODE
SIMPLE ADDITIVE WEIGHTING**

SKRIPSI



disusun oleh

Mifta Mahmudah Febrianti Kusuma

16.12.9342

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2020**

MOTTO

‘kita bisa bisa menutup mulut banyak orang tapi kita bisa menutup telinga kita rapat-rapat dengan kedua tangan kita ketika ada banyak orang yang coba ingin menjatuhkan kita’

“Hal terpenting untuk dilakukan dalam hidup anda adalah tidak mengganggu kehidupan orang lain”.(Frank Zappa)

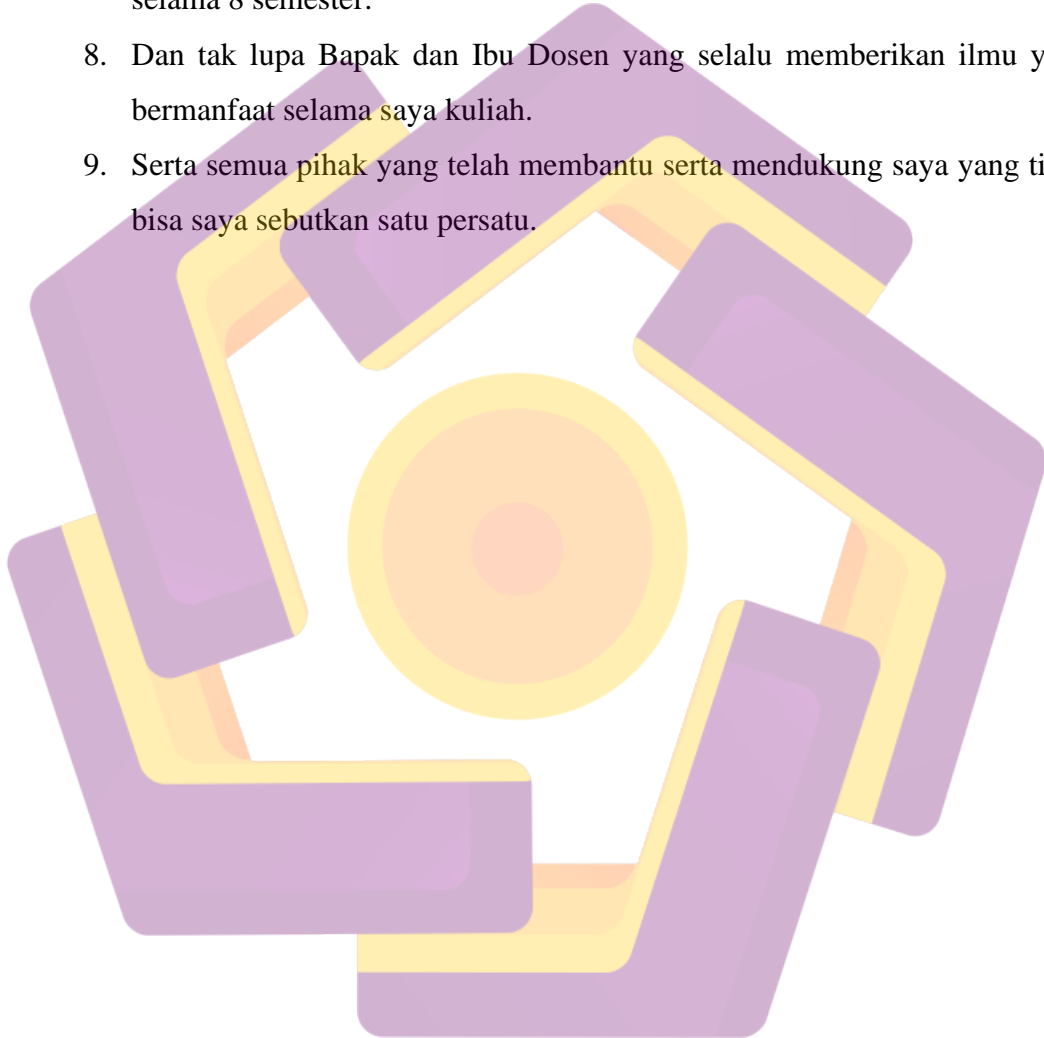
‘Thinks positive and positive things will happen’

PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan nikmat dan berkat yang luar biasa kepada saya, sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Saya juga sangat berterimakasih kepada orang-orang yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Ayah dan Ibu yang selalu mendoakan saya, selalu *men-support* baik finansial maupun dukungan lainnya. Selalu menjadi alarm ibadah kepada-Nya. Terimakasih tanpa kalian saya tidak akan sampai dititik ini, terimakasih sudah mau mengorbankan banyak hal hanya untuk kebahagiaan putrimu ini.
2. Bapak Rum Mohamad Andri Kr, Ir, M.Kom selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan masukan serta bimbingan positif dalam menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih juga atas ilmu yang pernah bapak berikan.
3. Bapak Yoga Pristyanto, S.Kom., M.Eng selaku dosen yang telah membantu memberikan masukan dalam pembuatan skripsi ini. Terimakasih juga atas ilmu yang pernah bapak berikan.
4. Adhy Syahputra terimakasih telah menjadi *support system* saya dalam segala hal. Terimakasih sudah sangat banyak membantu membuat aplikasinya dan terimakasih karena selalu mengingatkan saya untuk selalu berpikir optimis.
5. Tri Utari Maya Rianti, Novelia M Marampa, Sandra Septiana Sulistyو Budi, Zujajah Nurrahmah, Shafira Naraswati, dan Silvanka Melandara terimakasih sudah menjadi teman curhat saya ketika sudah mulai pusing kehabisan ide, dan terimakasih sudah rajin menemani saya ke perpustakaan untuk mencari inspirasi.

6. Ikbar Aqil Pamungkas, Kukuh Budiarto, Muhammad Willy Iqbal Hambali, Nur Muhammad Yasin dan Herbarata Yuda Laksana yang telah membantu serta mendukung saya dalam mengerjakan skripsi.
7. Teman-teman 16 S1SI 06 terimakasih atas bantuan dan ilmu yang pernah kalian bagi. Pengalaman terbaik karena pernah mejadi ketua kelas kalian selama 8 semester.
8. Dan tak lupa Bapak dan Ibu Dosen yang selalu memberikan ilmu yang bermanfaat selama saya kuliah.
9. Serta semua pihak yang telah membantu serta mendukung saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis persembahkan untuk Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah dan kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pemilihan Karyawan Terbaik Pada Bank Sumsel Babel Cabang Sekayu dengan Metode Simple Additive Weighting” ini sesuai dengan waktu yang diharapkan. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan bagi setiap mahasiswa Universitas AMIKOM Yogyakarta. Selain itu juga merupakan suatu bukti bahwa mahasiswa telah menyelesaikan kuliah jenjang program Strata-1 dan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer.

Penulis sangat menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini sangat jauh dari kesempurnaan. Walaupun sangat sederhana, tanpa bantuan dari berbagai pihak pastinya penulis akan mengalami berbagai macam kesulitan. Oleh karena itu dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. M. Suyanto, Prof., Dr., MM. Selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta.
2. Ibu Krisnawati, S.Si., M.T. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Yogyakarta.
3. Bapak Rum Mohamad Andri Kr, Ir, M.Kom selaku dosen pembimbing.
4. Bapak Yoga Pristyanto, S.Kom., M.Eng selaku dosen yang telah membantu memberikan ide untuk perhitungan di naskahnya.
5. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Amikom Yogyakarta yang telah banyak memberikan ilmunya selama penulis kuliah.
6. Kedua orang tua dan saudara-saudari yang selalu mendukung penulis dalam segala hal.
7. Teman-teman 16-S1SI-06 yang telah memberikan dukungan selama penulis kuliah dan mengerjakan skripsi.
8. Bapak Dedek Abdul Halim selaku Peminan Cabang di Bank Sumsel Cabang Sekayu dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu

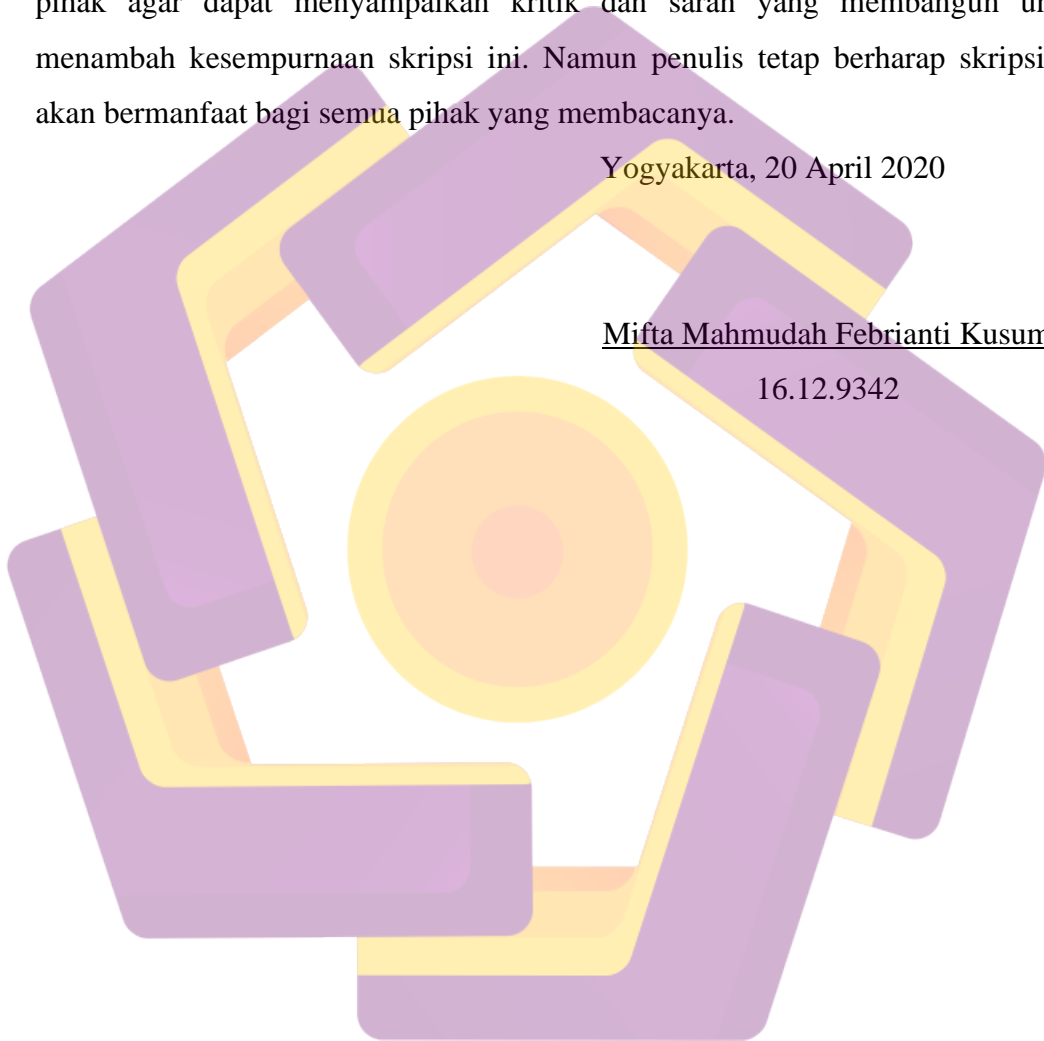
persatu yang telah membantu dukungan moril maupun pikiran dan tenaga dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam pembuatan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kelemahannya. Oleh karena itu penulis berharap kepada semua pihak agar dapat menyampaikan kritik dan saran yang membangun untuk menambah kesempurnaan skripsi ini. Namun penulis tetap berharap skripsi ini akan bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Yogyakarta, 20 April 2020

Mifta Mahmudah Febrianti Kusuma

16.12.9342



DAFTAR ISI

JUDUL.....	I
PERSETUJUAN.....	II
PENGESAHAN.....	III
PERNYATAAN.....	IV
MOTTO	V
PERSEMBAHAN.....	VI
KATA PENGANTAR	VIII
DAFTAR ISI.....	X
DAFTAR TABEL.....	XIII
DAFTAR GAMBAR	XIV
INTISARI.....	XVIII
<i>ABSTRACT</i>	XVIII
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 LATAR BELAKANG.....	1
1.2 RUMUSAN MASALAH	2
1.3 BATASAN MASALAH	2
1.4 MAKSUD DAN TUJUAN PENELITIAN	2
1.5 MANFAAT PENELITIAN.....	2
1.6 METODE PENELITIAN.....	3
1.6.1 Metode Pengumpulan Data.....	3
1.6.2 Metode Analisis	4
1.6.3 Metode Perancangan	4
1.6.4 Metode Pengujian Sistem.....	4
1.7 SISTEMATIKA PENULISAN	4
BAB II LANDASAN TEORI.....	6
2.1 TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.2 KONSEP DASAR SISTEM.....	6
2.2.1 Sistem Pendukung Keputusan.....	6
2.2.2 Tujuan Sistem Pendukung Keputusan	7

2.2.3	Arsitektur Sistem Pendukung Keputusan	8
2.2.4	Metode Simple Additive Weighting (SAW).....	10
2.2.5	Langkah-Langkah Metode SAW	11
2.2.6	Karyawan	12
2.2.7	Karyawan Terbaik.....	12
2.3	KONSEP ANALISIS SISTEM.....	12
2.3.1	Analisis SWOT	12
2.4	PERANCANGAN SISTEM	14
2.4.1	Flowchart	14
2.4.2	Data Flow Diagram (DFD)	16
2.4.3	Entity Relation Diagram (ERD).....	18
2.5	PENGUJIAN SISTEM	19
2.5.1	Black Box Testing.....	19
2.5.2	Skala Likert.....	20
2.6	METODE PENGEMBANGAN SISTEM	20
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN		22
3.1	TINJAUAN UMUM	22
3.1.1	Profil Bank Sumsel Babel.....	22
3.1.2	Visi Dan Misi Bank Sumsel Babel.....	23
3.2	ANALISIS SISTEM	24
3.3	IDENTIFIKASI MASALAH.....	24
3.4	ANALISI SISTEM.....	24
3.4.1	Analisis SWOT	24
3.4.1.1	Analisis Kekuatan (Strength)	24
3.4.1.2	Analisis Kelemahan.....	25
3.4.1.3	Analisis Peluang.....	25
3.4.1.4	Analisis Ancaman	25
3.4.2	Matriks SWOT	25
3.5	ANALISIS KEBUTUHAN SISTEM.....	27
3.5.1	Analisis Kebutuhan Fungsional	27
3.5.2	Analisis Kebutuhan Non Fungsional	28

3.5.2.1	Perangkat Keras.....	28
3.5.2.2	Perangkat Lunak.....	28
3.6	ANALISIS KELAYAKAN SISTEM.....	29
3.6.1	Kelayakan Teknologi	29
3.6.2	Kelayakan Teknologi	29
3.7	ANALISIS DATA.....	29
3.7.1	Data Karyawan.....	29
3.7.2	Data Kriteria.....	30
3.7.3	Data Nilai Kriteria.....	30
3.7.4	Contoh Perhitungan Manual	33
3.8	PERANCANGAN SISTEM.....	36
3.8.1	Flowchart Sistem.....	36
3.8.2	Data Flow Diagram.....	36
3.8.3	ERD.....	42
3.8.4	Relasi Tabel.....	43
3.8.5	Rancangan Tabel Database	43
3.9	PERANCANGAN ANTARMUKA.....	46
3.9.1	Form Login	46
3.9.2	Form Menu Utama	47
3.9.3	Form Karyawan.....	47
3.9.4	Form Kriteria.....	48
3.9.5	Form Nilai Kriteria.....	48
3.9.6	Form Data Penilaian.....	49
3.9.7	Form Perhitungan.....	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		50
4.1	IMPLEMENTASI <i>DATABASE</i>	50
4.1.1	Pembuatan <i>Database</i>	50
4.1.2	Pembuatan Tabel.....	51
4.1.2.1	Tabel Karyawan	51
4.1.2.2	Tabel Kriteria	52
4.1.2.3	Tabel Nilai Kriteria	52

4.1.2.4	Tabel Data Penilaian	53
4.1.2.5	Tabel Perhitungan	53
4.2	IMPLEMENTASI SISTEM.....	54
4.2.1	Form Login	54
4.2.2	Form Menu Utama.....	54
4.2.3	Form Data Karyawan	55
4.2.4	Form Kriteria.....	56
4.2.5	Form Nilai Kriteria.....	57
4.2.6	Form Data Penilaian.....	58
4.2.7	Form Data Perhitungan	59
4.2.8	Form Data Pengguna.....	59
4.3	IMPLEMENTASI SISTEM.....	60
4.3.1	Pengujian <i>Black Box</i>	60
4.3.2	Pengujian Skala Likert	62
4.3.2.1	Kuesioner Faktor Aplikasi	62
4.3.2.2	Kuesioner Faktor Tampilan dan Penggunaan Aplikasi.....	66
BAB V	PENUTUP.....	69
5.1	KESIMPULAN	69
5.2	SARAN	69
DAFTAR PUSTAKA	70

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Simbol Flowchart Sistem	14
Tabel 2.2	Elemen DFD	17
Tabel 2.3	Simbol ERD	19
Tabel 3.1	Matriks SWOT	25
Tabel 3.2	Data Kriteria	30
Tabel 3.3	Data Nilai Kriteria Absensi	31
Tabel 3.4	Data Nilai Kriteria Kedisiplinan	31
Tabel 3.5	Data Nilai Kriteria Loyalitas	32
Tabel 3.6	Data Nilai Kriteria Pelayanan	32
Tabel 3.7	Tabel Rating Kecocokan	33
Tabel 3.8	Tabel Admin	43
Tabel 3.9	Tabel Karyawan	44
Tabel 3.10	Tabel Kriteria	44
Tabel 3.11	Tabel Nilai Kriteria	44
Tabel 3.12	Tabel Data Penilaian	45
Tabel 3.13	Tabel Perhitungan	45
Tabel 4.1	Tabel Pengujian Black Box	60
Tabel 4.2	Tabel Kuesioner Faktor Aplikasi	63
Tabel 4.3	Tabel Bobot Nilai	64
Tabel 4.4	Tabel Persentase Nilai	64
Tabel 4.5	Tabel Hasil Uji Aspek Aplikasi	65
Tabel 4.6	Tabel Kuesioner Faktor Tampilan dan Penggunaan	66
Tabel 4.7	Tabel Hasil Uji Aspek Tampilan dan Pengguan Aplikasi	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Arsitektur Sistem Pendukung Keputusan	9
Gambar 3.1	Flowchart Sistem.....	36
Gambar 3.2	Diagram Konteks / DFD Level 0	37
Gambar 3.3	DFD Level 1	38
Gambar 3.4	DFD Level 2 Olah Data Admin	39
Gambar 3.5	DFD Level 2 Olah Data Karyawan.....	39
Gambar 3.6	DFD Level 2 Olah Data Kriteria.....	40
Gambar 3.7	DFD Level 2 Olah Data Nilai Kriteria.....	40
Gambar 3.8	DFD Level 2 Olah Data Penilaian	41
Gambar 3.9	DFD Level 2 Olah Data Perhitungan.....	41
Gambar 3.10	DFD Level 2 Olah Data Karyawan Oleh User.....	41
Gambar 3.11	ERD.....	42
Gambar 3.12	Relasi Tabel.....	43
Gambar 3.13	Form Login	46
Gambar 3.14	Form Menu Utama	47
Gambar 3.15	Form Karyawan.....	47
Gambar 3.16	Form Kriteria.....	48
Gambar 3.17	Form Nilai Kriteria.....	48
Gambar 3.18	Form Data Penilaian	49
Gambar 3.19	Form Perhitungan.....	49
Gambar 4.1	Pembuatan Database	50
Gambar 4.2	Pembuatan Database spkkaryawanterbaik	51
Gambar 4.3	Tabel Karyawan	51
Gambar 4.4	Tabel Kriteria	52
Gambar 4.5	Tabel Nilai Kriteria	52
Gambar 4.6	Tabel Data Penilaian	53
Gambar 4.7	Tabel Data Perhitungan.....	53
Gambar 4.8	Form Login	54
Gambar 4.9	Form Menu Utama	54

Gambar 4.10	Form Karyawan.....	55
Gambar 4.11	Form Kriteria.....	56
Gambar 4.12	Form Nilai Kriteria.....	57
Gambar 4.13	Form Data Penilaian.....	58
Gambar 4.14	Form Perhitungan.....	59
Gambar 4.15	Form Data Pengguna.....	59

