

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Gambaran Umum

Di era perkembangan teknologi yang semakin pesat, kebutuhan akan layanan yang efisien dan praktis semakin menjadi prioritas utama. Hal ini mendorong berbagai instansi, baik pemerintah maupun swasta untuk berinovasi dalam memberikan solusi digital yang dapat memenuhi harapan pengguna. Salah satu upaya tersebut adalah pengembangan sistem informasi berbasis web yang mampu menyederhanakan proses administratif, meningkatkan kecepatan layanan, serta memberikan kemudahan akses tanpa batasan geografis [1].

Salah satu masalah yang sering dihadapi oleh LLDIKTI Wilayah V adalah permohonan legalisasi ijazah dari alumni perguruan tinggi yang sudah tutup di wilayah Yogyakarta. Proses permohonan legalisasi mengharuskan alumni untuk datang langsung ke kantor LLDIKTI Wilayah V. Setelah menyerahkan berkas, alumni harus menunggu hingga tiga hari kerja untuk menyelesaikan proses tersebut. Banyak alumni merasa kerepotan karena mayoritas dari mereka tidak lagi tinggal di Yogyakarta sehingga harus meluangkan waktu dan mengeluarkan biaya tambahan untuk perjalanan dan akomodasi hanya demi mengurus legalisasi ijazah. Masalah ini menyebabkan ketidaknyamanan bagi alumni dan inefisiensi bagi lembaga.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut, dikembangkan sebuah platform berbasis web yang dirancang untuk mempermudah proses pengajuan legalisasi ijazah dan surat keterangan pengganti ijazah mahasiswa secara online yang diberi nama JANAKA. Sistem ini dibangun menggunakan *framework* Laravel dan menerapkan metode *Agile* sebagai pendekatan pengembangan sehingga memungkinkan proses yang lebih fleksibel dan responsif terhadap kebutuhan pengguna [2].

Dengan hadirnya Sistem Informasi JANAKA, diharapkan proses legalisasi ijazah dan pengajuan surat keterangan pengganti ijazah menjadi lebih efisien, praktis, dan modern. Alumni dapat menghemat waktu serta biaya perjalanan,

sementara pihak LLDIKTI Wilayah V dapat meningkatkan kualitas pelayanan melalui pengelolaan data yang lebih terstruktur dan transparan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan gambaran umum di atas, permasalahan yang dihadapi yaitu sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang dan mengembangkan Sistem Informasi JANAKA berbasis web untuk mempermudah proses legalisasi ijazah dan pengajuan surat keterangan pengganti ijazah?

1.3 Batasan Masalah

Lingkup batasan dalam pengembangan sistem informasi ini yaitu sebagai berikut:

1. Sistem hanya dirancang untuk menangani proses pengajuan legalisasi ijazah dan surat keterangan pengganti ijazah secara online.
2. Sistem yang dikembangkan adalah sistem informasi berbasis website menggunakan *Laravel* dengan *MySQL* sebagai database.
3. Pengguna sistem terbatas pada alumni perguruan tinggi yang telah tutup di wilayah Yogyakarta dan admin LLDIKTI Wilayah V.
4. Proses yang diotomasi mencakup pengajuan berkas, verifikasi, pemberitahuan status, dan pengunduhan dokumen yang telah dilegalisasi.

1.4 Tujuan

Tujuan dari pengembangan sistem informasi ini adalah untuk mempermudah proses pengajuan legalisasi ijazah dan surat keterangan pengganti ijazah secara online sehingga meningkatkan efisiensi dan kualitas pelayanan di LLDIKTI Wilayah V.