

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan mengenai Analisis sentimen publik terhadap kebocoran data kominfo dapat disimpulkan bahwa:

1. Berdasarkan hasil analisis sentimen publik terhadap kebocoran data Kominfo di Twitter menggunakan metode klasifikasi, diperoleh bahwa algoritma Logistic Regression memiliki performa terbaik dengan akurasi tertinggi sebesar 89%. Algoritma ini terbukti lebih optimal dibandingkan dengan Random Forest dan Naïve Bayes dalam mengklasifikasikan sentimen publik berdasarkan data yang digunakan.
2. Dari analisis sentimen yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa mayoritas masyarakat di Twitter memberikan respon negatif terhadap isu kebocoran data Kominfo. Hal ini ditunjukkan oleh dominasi sentimen negatif yang mencapai 95% yang membuktikan bahwa isu ini menimbulkan kekhawatiran dan ketidakpuasan di kalangan pengguna media sosial.

5.2 Saran

Berdasarkan Penelitian yang telah dilakukan . Disarankan untuk menggunakan algoritma pembelajaran mesin lainnya, seperti Support Vector Machine (SVM) untuk melihat apakah terdapat algoritma lain yang mampu memberikan hasil lebih optimal.