

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1. Latar Belakang Masalah**

Perkembangan teknologi sekarang ini yang telah banyak menunjukkan kemajuan yang luar biasa. Banyak hal dari sektor kehidupan yang telah menggunakan keberadaan dari teknologi itu sendiri. Kehadirannya telah memberikan dampak yang cukup besar terhadap kehidupan umat manusia dalam berbagai aspek dan dimensi. Demikian halnya dengan teknologi komunikasi yang merupakan peralatan perangkat keras dalam struktur organisasi yang mengandung nilai sosial yang memungkinkan individu untuk mengumpulkan, memproses dan saling tukar informasi.

Informasi adalah data yang telah diolah dan siap digunakan oleh pengambil keputusan. Informasi merupakan produk akhir dari suatu sistem. Dalam pengelolaan sistem diperlukan data- data yang sudah diolah, baik berupa data matematis yang dijadikan dasar bagi pimpinan dalam menentukan langkah ke depan. [1]

Menurut *information Technology Association of America (ITTA)*, teknologi informasi adalah suatu studi, perancangan, pengembangan, implementasi, dukungan atau manajemen sistem informasi berbasis komputer, khususnya aplikasi perangkat lunak dan perangkat keras komputer. [2]

Perancangan sistem informasi rekam medis ditujukan untuk mendukung ketersediaan data informasi kesehatan. Sistem informasi rekam medis dibuat untuk mempermudah pengumpulan data, pengelolaan data, penyajian laporan serta penyampaian informasi yang dibutuhkan untuk kegiatan rumah sakit. Dalam hal ini sistem informasi rekam medis adalah sistem yang berkenaan dengan terapi, diagnose, dan masalah medis lainnya yang digunakan dalam penanganan medis bagi setiap pasien di rumah sakit. [3]

Rumah Sakit Umum Mitra Keluarga Husada merupakan salah satu rumah sakit umum yang terletak di Jalan Pedan – Juwiring KM.1 Kedungan, Pedan, Klaten. Dalam pencatatannya rumah sakit ini masih menggunakan rekam medis

manual. Selain itu pengolahan data rekam medis ini masih kurang akurat, di mana masih terdapat kesalahan (*human error*) pada saat pengolahan data sehingga penyajian informasi di nilai kurang akurat dan tepat waktu.

Pengelolaan data di rumah sakit merupakan salah satu komponen yang penting dalam mewujudkan suatu sistem informasi di rumah sakit. Pengelolaan data secara manual mempunyai banyak kelemahan, selain membutuhkan waktu yang lama, keakuratannya juga kurang dapat di terima karena kemungkinan kesalahan sangat besar. Kemudian, kemungkinan terjadinya kesalahan dalam pencatatan dan pengolahan data yang disebabkan oleh *human error* tidak dapat dihindari. Dengan adanya kesalahan dalam pencatatan dan pengolahan data dapat dipastikan bahwa data dan informasi yang dihasilkan tidak berkualitas. Dengan dukungan teknologi informasi yang ada sekarang ini, pekerjaan pengelolaan data dengan cara manual dapat digantikan dengan suatu sistem informasi dengan menggunakan komputer.

Bedasarkan kondisi di atas, tepat jika Rumah Sakit Umum Mitra Keluarga Husad menggunakan sisi kemajuan komputer dalam penggunaan perangkat keras (*hardware*) dan perangkat lunak (*software*) dalam upaya membantu yang mendukung adalah dengan menggunakan program komputer.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Bedasarkan latar belakang di atas penulis menemukan permasalahan pada RSU Mitra Keluarga Husada yaitu, "bagaimana membangun sistem rekam medis di RSU Mitra keluarga husada ?"

## **1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

### **1.3.1 Tujuan Penelitian**

Membuat sistem informasi rekam medis pasien di RSU Mitra Keluarga Husada dengan menggunakan program komputer yaitu PHP dan MySQL.

### **1.3.2 Manfaat Penelitian**

#### **1.3.2.1 Manfaat Untuk Rumah Sakit**

1. Memberikan kemudahan pada setiap petugas kesehatan dalam memperoleh informasi yang dibutuhkan dalam penanganan medis pasien.
2. Memberikan kemudahan bagi RSUD Mitra Keluarga Husada terutama bagi rekam medis dalam membuat laporan rekapitulasi kunjungan pasien rawat jalan.

#### **1.3.2.2 Manfaat Untuk Peneliti**

Menambah pengetahuan dan wawasan dalam pembuatan sistem informasi.

### **1.4 Batasan Masalah**

Beberapa batasan masalah yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Sistem hanya membahas tentang Rawat Jalan tidak membahas mengenai Rawat Inap.
- b. Database Website menggunakan MySQL.
- c. Website hanya bisa diakses oleh petugas rumah sakit.

### **1.5 Metode Penelitian**

#### **1.5.1 Metode Pengumpulan Data**

Pengumpulan data yang digunakan dalam sistem informasi ini memiliki beberapa tahap yaitu :

##### **1. Wawancara**

Penulis melakukan Tanya jawab secara langsung maupun media komunikasi dengan pihak – pihak yang terkait dengan penelitian yaitu pihak RSUD Mitra Keluarga Husada untuk mendapatkan data yang lebih akurat tentang RSUD Mitra Keluarga Husada.

##### **2. Observasi**

Melakukan pengamatan langsung dengan mendatangi objek yang diteliti yaitu RSUD Mitra Keluarga Husada. Untuk mendapatkan data yang nyata dan permasalahan sistem yang sedang berjalan.

### 3. Studi Pustaka

Penulis melakukan pengumpulan data dengan membaca dan mempelajari buku – buku jurnal ataupun referensi yang berkaitan dengan permasalahan objek penelitian yang dapat dijadikan bahan pertimbangan.

#### 1.5.2 Metode Analisis

Metode Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah Analisis Kebutuhan

Analisis ini menjelaskan mengenai apa saja yang dibutuhkan oleh sistem baik dalam pembuatan maupun dalam proses penerapan sistem informasi rekam medis.

#### 1.5.3 Metode Perancangan

Tahap ini merupakan perancangan dari model permasalahan yang ada kedalam sistem dengan menggunakan model perancangan sebagai berikut :

1. Flowchart
2. ERD
3. DFD
4. Rancangan Tabel

#### 1.5.4 Metode Pengembangan Sistem

Peneliti menggunakan metode pengembangan sistem menggunakan analisa dengan metode prototyping. Tahapan – tahapan prototyping yaitu :

1. Mengidentifikasi kebutuhan pemakai.
2. Mengembangkan prototype.
3. Menentukan apakah prototype dapat diterima.
4. Mengodekan sistem operasional.
5. Menguji sistem operasional
6. Menentukan jika sistem operasional dapat diterima.
7. Menggunakan sistem operasional.

Dengan metode prototype ini pengembangan dan user dapat saling berinteraksi selama proses pembuatan sistem.



### **1.5.5 Metode Testing**

Pada tahap ini penulis menggunakan metode Black – Box Testing. Untuk mengetahui fungsi spesifik dari *software* untuk mendemonstrasikan setiap fungsi dan mengecek apakah terjadi error atau tidak.

### **1.6 Sistematika Penulisan**

Dalam menyusun laporan penelitian ini, penulis menggunakan sistematika penulisan sebagai berikut :

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini membahas tentang latar belakang permasalahan yaitu tentang alasan pemilihan tema tugas akhir beserta pokok permasalahan, rumusan, masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan yang digunakan dalam penulisan laporan penelitian tugas akhir.

#### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini menerangkan teori – teori dasar pengetahuan yang digunakan dalam pembangunan aplikasi yang disesuaikan dengan permasalahan.

#### **BAB III TINJAUAN UMUM**

Bab ini berisi tentang gambaran umum RSU Mitra Keluarga Husada, serta solusi yang ditawarkan untuk RSU Mitra Keluarga Husada.

#### **BAB IV PEMBAHASAN**

Bab ini membahas tentang analisis kebutuhan Fungsional dan Non Fungsional, rancangan sistem, implementasi dan pembahasan tahap yang dilakukan terhadap sistem, testing, dan penerapan aplikasi pada objek penelitian.

#### **BAB V PENUTUP**

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan aplikasi yang dibuat. Kesimpulan menjadi jawaban atas aplikasi yang dibuat dan saran merupakan harapan untuk pengembangan dan penyempurnaan hasil penulisan.