

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Gambaran Umum

PT DUNIA TRANS PERSADA merupakan sebuah perusahaan yang bergerak pada bidang ekspor import. Perusahaan ini berdiri pada tahun 2013 dengan nomor NIB 0236013022769 yang beralamat di Jl. Imogiri Barat KM 6,9 Babrik, Kalurahan Bangunharjo, Kecamatan Sewon, Kabupaten Bantul, Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta. Potensi ekspor untuk wilayah Yogyakarta terutama Kabupaten Bantul sangat besar sehingga PT DUNIA TRANS PERSADA hadir untuk membantu meningkatkan perputaran ekonomi para pengusaha dengan memfasilitasi keperluan ekspor dan membantu mencari pelanggan secara global.

Berdasarkan surat keterangan kerja bernomor 087/HRD/DTP – VII-2024 penulis sudah bekerja di PT DUNIA TRANS PERSADA pada 28 Mei 2022 yang dimana perusahaan tersebut melakukan usaha pada bidang penyedia jasa export dan import, penulis bekerja sebagai staff operasional yang dimana operasional bekerja melakukan pengolahan data untuk ekspor impor, pengolahan data pada export import ini sangatlah penting yang dimana itu sangat berpengaruh kepada aktivitas ekspor dan impor mulai dari persiapan data barang yang akan diekspor dan barang yang akan dikirim ke gudang untuk dilakukan pendataan apakah data barang yang akan dikirim sesuai dengan barang yang diterima di Gudang serta untuk menyiapkan data barang apa saja yang diperlu dibuatkan sertifikat seperti komoditas berbahan kayu atau kulit dan juga data faktur serta daftar barang akan diajukan ke Bea Cukai untuk proses penerbitan dokumen berupa Nota Pelayanan Ekspor dan Pemberitahuan Ekspor Barang yang nantinya akan digunakan untuk proses pembuatan Sertifikat asal barang yang dilakukan dengan pengajuan ke Dinas Perdagangan yang nantinya akan digunakan untuk keperluan Custom dinegara yang akan menerima barang tersebut, serta penerbitan *Airway Bill* atau *Bill of Lading* yang dimana kedua dokumen tersebut akan diterbitkan oleh agen yang disesuaikan dengan transportasi apa yang digunakan dalam pengiriman barang tersebut, jika menggunakan transportasi udara melalui pesawat maka agen akan menerbitkan *Airway Bill* dan apabila menggunakan transportasi laut maka akan diterbitkan *Bill of Lading*.

Pada bidang pekerjaan yang penulis jalani bertugas sebagai operasional yang dimana penulis bekerja melakukan pengolahan data untuk mempersiapkan dokumen dari

awal sampai akhir seperti pengecekan faktur dan daftar barang yang diterima untuk melakukan penyesuaian ketika akan terjadinya proses ekspor, pengecekan barang yang akan dikirim ke Gudang maka akan dilakukan pencocokan dari surat jalan yang diberikan oleh produsen dengan barang yang akan diterima digudang dan bila mana terjadi perbedaan dari daftar barang dengan surat jalan maka akan dilakukan komunikasi ke pihak pelanggan untuk melakukan konfirmasi apakah barang tersebut sudah sesuai dengan permintaan dari pelanggan, dan jika terjadi kekurangan barang dari pihak produsen maka produsen tersebut akan melakukan konfirmasi ke pihak pelanggan agar dilakukan perubahan daftar barang yang nantinya akan jadi acuan dalam pengecekan saat proses terjadinya muat barang sebelum dikirim nantinya, setelah proses muat barang dan pengecekan maka penulis memberikan informasi tentang data barang yang masuk kedalam kontainer dan yang tidak masuk untuk keperluan penerbitan dokumen Nota Pelayanan Ekspor dan Pemberitahuan Ekspor Barang oleh Bea Cukai serta penerbitan *Bill of Lading* oleh pihak pelayaran.

Dan penulis juga bertugas untuk melakukan proses pengajuan sertifikat asal barang ke dinas perdagangan terkait yang dimana sertifikat tersebut akan digunakan untuk keperluan *custom* dari negara yang akan menerima, untuk proses pengajuan sertifikat asal barang ini juga dilakukan pengolahan data dari pengecekan barang yang akan diekspor kemudian pembuatan dokumen faktur dan daftar barang yang nantinya akan menjadi acuan saat proses pembuatan sertifikat asal barang tersebut, kemudian saat proses pembuatan sertifikat asal tersebut juga disertakan dengan pengisian total seluruh biaya yang dikeluarkan perusahaan untuk menunjang operasional bisnisnya atau *Cost Structure*, setelah pengisian *Cost Structure* maka akan dilakukan pengecekan oleh agen dengan mengirimkan draft dari sertifikat asal barang tersebut untuk penyesuaian apakah dari tanggal keberangkatan sudah sesuai, jumlah barang, kode dari transportasi yang digunakan ataupun jenis form yang digunakan serta alamat dan nama penerima, Ketika agen sudah menkonfirmasi kemudian dari pihak agen akan mengirimkan Nota Pelayanan Ekspor dan Pemberitahuan Ekspor Barang yang diterbitkan oleh Bea Cukai untuk melengkapi dokumen dalam pengajuan sertifikat asal barang yang akan di konfirmasi oleh pihak dinas perdagangan, dan setelah sertifikat asal barang tersebut dikonfirmasi untuk diterbitkan oleh dinas perdagangan selanjutnya sertifikat tersebut akan dikirimkan

ke pihak agen untuk dikirimkan bersama barang tersebut sebagai syarat untuk pengecekan dan pengambilan dari pihak *custom* dari pelanggan dinegara tersebut.

Alasan kenapa penulis tertarik untuk bekerja pada bidang ekspor import karena berkaitan dengan informatika salah satunya pengolahan data dan media sosial tentang proses ekspor impor, sehingga penulis ingin terjun dan terlibat dalam proses ekspor import.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah pada pengolahan data bisa berfokus pada beberapa aspek penting yang mempengaruhi efisiensi dan keberhasilan operasional perusahaan dalam perdagangan internasional. Berikut contoh rumusan masalah :

1. Bagaimana jika terjadi perbedaan data setelah proses muat barang ?
2. Bagaimana jika saat proses pengajuan form terjadi error pada salah satu form yang akan diajukan ?
3. Bagaimana jika sertifikat asal barang sudah diterbitkan dan dari pihak agen ingin melakukan perubahan data?

1.3 Batasan Masalah

Pada PT Dunia Trans Persada yang berfokus ke penyediaan jasa untuk ekspor impor ada beberapa masalah yang saya alami seperti :

1. Lingkup pekerjaan ini dilakukan pada PT. Dunia Trans Persada
2. Pekerjaan spesifik pada bagian pengolahan data export import
3. Hanya membahas tentang dokumen ekspor impor *Invoice*, *Packing List* dan sertifikat asal barang

1.4 Tujuan

Tujuan pengolahan data di bidang impor dan ekspor sangat penting karena membantu mempercepat proses pendataan dan mempermudah proses penerbitan sertifikat dan dokumen yang diperlukan untuk impor dan ekspor. Data yang dicetak dapat digunakan untuk keperluan evaluasi sebagai bukti pembuatan sertifikat yang kemudian diverifikasi. Operasi ini dilakukan oleh otoritas sertifikasi.

Pengolahan data juga berguna untuk meningkatkan efisiensi nantinya saat membuat dan menerbitkan sertifikat ekspor dan impor data lengkap. Anda juga dapat menyiapkan data untuk ditinjau oleh pihak yang berkepentingan jika diperlukan.

