

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan dari pengujian pengalaman pengguna atau *user experience* yang telah dilakukan pada *website* MBS Pleret, peneliti menyimpulkan beberapa poin sebagai berikut

1. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode *user experience questionnaire* (UEQ) pada *website* MBS Pleret Yogyakarta. Pengukuran dilakukan dengan menghitung nilai *mean* yang berdasarkan penilaian 38 responden dari 46 responden yang berpartisipasi. Pengukuran ini dilakukan pada 6 dimensi UEQ, yaitu daya tarik, kejelasan, stimulasi, efisiensi, ketepatan, dan kebaruan. Perhitungan *mean* mendapatkan nilai positif (ditandai dengan panah hijau ke atas) apabila memiliki nilai $> 0,8$ untuk masing-masing dimensi. Pada dimensi daya tarik mendapatkan nilai *mean* sebesar 1,820, dimensi kejelasan mendapatkan nilai *mean* 1,868, dimensi efisiensi mendapatkan nilai *mean* 1,829, dimensi ketepatan mendapatkan nilai *mean* 1,711, dimensi stimulasi mendapatkan nilai *mean* 1,526, dan dimensi kebaruan mendapatkan nilai *mean* 1,105. Berdasarkan nilai tersebut, dimensi daya tarik, kejelasan, stimulasi, efisiensi, ketepatan, dan kebaruan dapat dikategorikan ke dalam evaluasi nilai positif. Pada analisis menggunakan perbandingan *benchmark dataset* terdapat 4 dimensi yang termasuk dalam kategori *good*, yaitu daya tarik, kejelasan, efisiensi, dan stimulasi. Selanjutnya, dimensi ketepatan termasuk kategori *excellent*. Sedangkan, dimensi kebaruan termasuk kategori *above average*.
2. Dari pengukuran pengalaman pengguna atau *user experience*, semua aspek yang diukur mendapatkan nilai yang cukup memuaskan (dapat di lihat di BAB IV). Sehingga peneliti menyimpulkan bahwa *website* MBS Pleret Yogyakarta telah memenuhi standar yang sangat baik dalam hal pengalaman pengguna, kecepatan, fungsionalitas, dan desain. Namun dari penelitian yang di lakukan, aspek kebaruan mendapatkan nilai yang

terendah. Dengan demikian, peneliti menyarankan untuk mengembangkan fitur-fitur yang ada pada *website* sehingga aspek kebaharuan mendapatkan nilai yang maksimal. Peneliti menyarankan untuk mengembangkan atau menambahkan fitur-fitur seperti fitur portal alumni, fitur *dashboard* orang tua, dan fitur *live chat*. Dengan penambahan fitur alumni diharapkan para alumni bisa saling menjalin silaturahmi dan bisa mendukung perkembangan sekolah. Selanjutnya, fitur *dashboard* orang tua digunakan untuk orang tua memantau aktivitas para santri, pemantauan aktivitas akademik dan digunakan untuk interaksi orang tua dan para ustad atau guru mengenai kemajuan atau permasalahan siswa. Selanjutnya ada fitur *live chat*, fitur *live chat* dapat digunakan untuk para Pengguna bisa langsung berkomunikasi dengan staf sekolah untuk mendapatkan informasi, mengajukan pertanyaan, atau menyelesaikan masalah secara cepat.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil yang telah diperoleh dalam penelitian ini, peneliti memberikan saran kepada peneliti selanjutnya untuk mendapatkan responden yang banyak agar penilaian terhadap pengalaman pengguna terhadap *website* dapat maksimal. Selanjutnya peneliti menyarankan kepada peneliti selanjutnya untuk menggunakan metode lain seperti wawancara atau *focus group discussion* (FGD) untuk mendapatkan *insight* lebih mendalam terkait pengalaman pengguna. Hal ini akan memberikan perspektif yang lebih kaya dan komprehensif mengenai aspek-aspek yang dapat diperbaiki pada *website*. Tidak hanya itu juga, peneliti menyarankan untuk peneliti selanjutnya agar melibatkan lebih banyak responden dari beragam latar belakang usia dan teknologi. Hal ini bertujuan untuk mendapatkan hasil yang lebih representatif dan valid.