

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di era yang semakin digital, Penggunaan teknologi telah menjadi kebutuhan penting bagi banyak kelompok masyarakat. Hampir semua bidang saat ini bergantung pada akses Internet untuk memanfaatkan kemajuan teknologi. Bidang pendidikan merupakan salah satu bidang yang banyak memanfaatkan fasilitas Internet saat ini. Di Indonesia, banyak lembaga pendidikan telah mengadopsi teknologi berbasis *website* untuk menyampaikan berbagai informasi kepada anggota akademis dan masyarakat umum [1].

Ada berbagai tujuan dan keuntungan dari menggunakan *website* dalam kegiatan akademik di Lembaga Pendidikan. Salah satu tujuannya adalah untuk memastikan bahwa semua proses akademik dikelola dan dicatat dengan baik, sehingga data tersebut dapat digunakan oleh anggota akademis. Manfaatnya terletak pada fakta bahwa *website* dapat digunakan sebagai alat untuk menyediakan informasi akademis yang sesuai dengan kebutuhan pengguna.

Selain itu, penggunaan situs *website* memberikan peluang yang sangat besar sebagai alat promosi untuk mendukung penyebaran kegiatan akademis dan kegiatan lainnya. *Website* memiliki kemampuan untuk meningkatkan citra positif suatu lembaga di mata masyarakat. Citra positif ini dapat membangun kepercayaan antara penyedia dan penerima informasi. Informasi harus mudah dipahami oleh pengguna. Karena itu, situs *website* harus dirancang dan diatur sehingga mudah diakses dan dipahami oleh pengguna. karena, hal ini akan memengaruhi kualitas situs *website* [2].

Fokus utama dalam pengembangan suatu *website* adalah *user experience* (UX) atau pengalaman pengguna. Dalam hal ini, UX diukur dengan melihat bagaimana pengguna berinteraksi dengan situs tersebut dan seberapa puas dan senang mereka saat berinteraksi dengannya. Pengukuran UX termasuk evaluasi

efektivitas, efisiensi, dan kepuasan pengguna [1][2].

MBS Pleret Yogyakarta merupakan salah satu Lembaga Pendidikan pondok pesantren yang beralamatkan di Kompleks Masjid Taqorrub Kanggotan, Pleret, Bantul, Yogyakarta. Lembaga Pendidikan ini menggunakan sarana *website* untuk menyampaikan informasi kepada masyarakat umum. Alamat *website* yang sekarang digunakan adalah <https://mbspleret.sch.id/>. *Website* ini menyajikan beberapa informasi seperti pengumuman atau aktivitas santri, kurikulum Pendidikan, program unggulan dan sebagainya.

Agar mengetahui *website* sudah sesuai atau belum dengan pengguna, maka di lakukan pengukuran pengalaman pengguna. Untuk mengukur pengalaman pengguna atau *user experience* sebuah *website* secara praktis serta memiliki sajian data yang mudah dipahami, maka salah satunya dapat menggunakan *User Experience Questionnaire* (UEQ). Skala yang dimiliki oleh UEQ sangat komprehensif terhadap pengukuran UX yang terbagi menjadi Aspek Kegunaan (efisiensi, kejelasan, dan ketepatan) dan Aspek Pengalaman Pengguna (Kebaruan dan Stimulasi). Metode UEQ sendiri terdiri dari 26 pertanyaan yang kuesioner aslinya ada dalam bahasa Inggris, namun beberapa peneliti di seluruh dunia juga telah membuat versi dalam bahasa lain. Tak hanya itu, UEQ juga sudah tersedia dalam versi bahasa Indonesia yang dapat digunakan dalam penelitian [3].

Namun, hingga saat ini belum ada penelitian yang pernah menilai kualitas pengalaman pengguna pada situs *website* MBS Pleret Yogyakarta. Oleh karena itu, penelitian diperlukan untuk mengevaluasi tingkat pengalaman pengguna dengan situs *website* tersebut. Selain itu, penelitian ini juga diperlukan untuk menemukan masalah yang dapat mempengaruhi pengalaman pengguna. Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai referensi.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang sudah dijelaskan, dapat dirumuskan permasalahan penelitian sebagai berikut.

1. Bagaimana tingkat pengalaman pengguna *website* MBS Pleret Saat ini?

2. Apa saja aspek-aspek *website* MBS Pleret Yogyakarta yang perlu diperbaiki untuk meningkatkan pengalaman pengguna?

1.3 Batasan Masalah

Dalam penelitian ini, terdapat beberapa batasan masalah yang akan dijelaskan untuk memfokuskan cakupan penelitian. Batasan masalah yang diajukan adalah sebagai berikut:

1. Objek penelitian merupakan *website* MBS Pleret Yogyakarta.
2. Penelitian ini menggunakan metode *user experience questionnaire* (UEQ).
3. Penelitian dilakukan pada tampilan *website* yang diakses pada perangkat laptop atau *smartphone*.
4. Penelitian dilakukan sampai tahap rekomendasi perbaikan berdasarkan analisis pengukuran pengalaman pengguna.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan yang akan dicapai oleh peneliti dalam penelitiannya adalah menghasilkan :

1. Menganalisis pengalaman pengguna terhadap *website* MBS Pleret Yogyakarta menggunakan metode *User Experience Questionnaire* (UEQ) untuk mengetahui kelebihan dan kekurangan yang dirasakan oleh pengguna.
2. Mengidentifikasi faktor-faktor utama yang mempengaruhi tingkat kepuasan pengguna.

1.5 Manfaat Penelitian

Berikut adalah beberapa manfaat yang dapat diperoleh oleh peneliti dan pihak terkait:

1. Memberikan wawasan yang komprehensif kepada pengelola *website* MBS Pleret Yogyakarta terkait pengalaman pengguna, yang akan menjadi dasar untuk pengembangan dan penyempurnaan fitur serta tampilan *website* sesuai dengan preferensi dan kebutuhan pengguna.
2. Merekomendasikan area perbaikan yang dapat meningkatkan tingkat

kepuasan pengguna, sehingga membantu pengelola dalam memprioritaskan aspek-aspek yang paling berdampak pada kualitas pengalaman pengguna.

1.6 Sistematika Penulisan

Didalam setiap penulisan pasti mempunyai sub bab sama halnya dengan skripsi ini memiliki sub bab untuk mengelompokkan sub bab dari isinya dengan sistematika sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab I pendahuluan berisi Latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, batasan masalah dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi tinjauan pustaka merupakan kutipan perbandingan jurnal-jurnal yang terkait, serta dasar-dasar teori yang diambil dari beberapa kutipan buku untuk pengertian serta pendefinisian dari penelitian terkait.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini berisi penjelasan tentang tahapan metode penelitian yang dilaksanakan selama penelitian berlangsung untuk kemudian dijabarkan lagi dalam beberapa subbab.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisikan tentang hasil pengujian menggunakan metode UEQ. Pembahasan merupakan hasil dari setiap tahap pada metodologi kemudian diberikan solusi untuk pengembangan selanjutnya.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang dapat peneliti rangkum selama proses penelitian.